

Local Customer Support Manager H/F

> Activity : Electronics

Air Liquide works closely with its electronics customers worldwide, such as flat screen and semiconductor manufacturers, with cutting-edge technologies and services with very high added value.

> Responsibilities : As local customer support manager, you will be in charge of business development and profit and loss for your territory (customer or regional).

This encompasses :

- Taking part in business negotiations in liaison with the major accounts manager and your department;
- Identifying and acting on business development opportunities;
- Being the customer's on-site contact and being responsible for customer satisfaction and the execution of contractual commitments.

> Qualifications : Engineering or business school graduate, dynamic with a highly developed business sense. Entrepreneurial, strongly oriented toward customer satisfaction and profitability. Fluent English indispensable.

Please find French version below

Local Customer Support Manager H/F

> L'activité : Electronique

Air Liquide accompagne étroitement ses clients mondiaux de l'électronique, tels les industriels des écrans plats et des semi-conducteurs, avec des technologies de pointe et des services à très haute valeur ajoutée.

> Les missions : En tant que Local Customer Support Manager, vous êtes en charge du développement commercial et du P&L de votre périmètre (client ou régional). A ce titre, vous :

- Participez aux négociations commerciales en lien avec le Responsable Grands Comptes et votre Direction ;
- Identifiez et saisissez les opportunités de développement du business ;
- Etes l'interlocuteur commercial du client sur site et garant de la satisfaction du client et de la réalisation des engagements contractuels.

> La formation : Ingénieur généraliste ou Ecole de commerce, dynamisme et sens commercial développé. Entrepreneur, fortement orienté vers la satisfaction du client et la rentabilité des affaires. Anglais courant indispensable.