

Lettre aux actionnaires



Spécial soins à domicile

Décembre 2006



Madame, Monsieur, Cher actionnaire,

Au cours du troisième trimestre, l'activité de votre Groupe a été soutenue, confirmant les tendances positives enregistrées au cours des six premiers mois de l'année dans les secteurs les plus porteurs, particulièrement en Asie et en Amérique du Nord, et dans le domaine de l'hydrogène pour les marchés de l'énergie. Sur ces bases, nous maintenons pour l'année notre objectif d'une progression du résultat net à bases comparables, proche de celle enregistrée en 2005.

L'année 2006 qui s'achève devrait ainsi s'inscrire comme une année riche en succès pour le Groupe qui a poursuivi son développement en renforçant sa présence mondiale et ses capacités d'innovation au cœur des principaux marchés d'aujourd'hui et de demain.

Parmi les exemples qui illustrent cette dynamique, je souhaite dans cette lettre vous inviter à découvrir les activités de soins à domicile qui complètent celles liées aux services à l'hôpital, présentées dans la lettre de juin dernier.

Présent depuis plus de 20 ans dans ce secteur des soins à domicile, Air Liquide a développé une position de numéro un en Europe, en bâtissant d'abord en France, puis dans les

grands pays européens, un savoir-faire dédié et des compétences de premier plan au service des patients à domicile et des professionnels de la santé. Au global, ce sont aujourd'hui plus de 3 000 collaborateurs qui accompagnent, principalement pour des affections respiratoires, près de 300 000 patients dans leur vie quotidienne.

Grâce à la qualité et au sérieux des équipes du Groupe à travers le monde, l'année 2007 nous donnera une nouvelle fois l'occasion de mettre en œuvre, au travers des différentes initiatives engagées, les capacités d'adaptation, d'innovation et de croissance qui font d'Air Liquide une Société d'avenir.

Permettez-moi en cette fin d'année, de vous dire l'immense valeur que nous attachons à votre confiance et à votre fidélité qui sont les fondations permanentes de la stratégie de croissance et de la pérennité du Groupe. Je tiens à vous en remercier chaleureusement, et vous adresse, cher actionnaire, tous mes meilleurs vœux de santé et de prospérité pour vous et tous ceux qui vous sont chers.



Benoît Potier
Président-Directeur Général



Nos soins à domicile

Assistance respiratoire

Oxygénothérapie, traitement du syndrome d'apnée du sommeil, ventilation, aérosolthérapie.

Equipement du domicile

Confort (lit médicalisé, fauteuil roulant, ...), sécurité (barre d'appui, ...), prévention.

Assistance nutritionnelle

Nutrition entérale par pompe.

Traitements par perfusion

Douleur, antibiothérapie, insulinothérapie.

Une activité
qui a **20** ans

3 000
collaborateurs

> 500
millions d'euros
de chiffre d'affaires

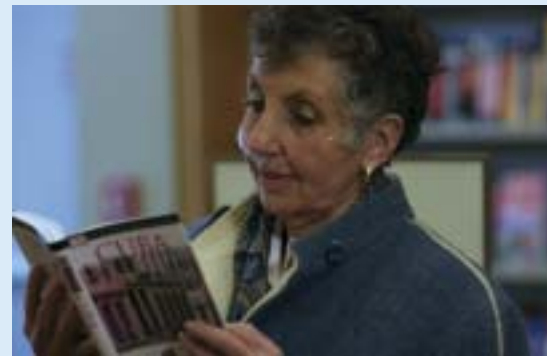
3 marques :

VitalAire

ORKYN

H
medicasa

Les soins à domicile : nos solutions face à la progression des pathologies respiratoires



Une patiente Air Liquide sous oxygénothérapie.

Dans le cadre de son activité "soins à domicile", Air Liquide accompagne plus de **300 000** patients dans le monde, un chiffre multiplié par cinq en 10 ans. La majorité des prestations fournies concerne **l'assistance respiratoire** : oxygénothérapie, traitement de l'apnée du sommeil, ventilation, aérosolthérapie...

Les pathologies respiratoires chroniques sont en effet en constante augmentation et concernent désormais plus de 5 % de la population dans les pays développés. Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, la broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO), déclenchée généralement par le tabagisme, sera la

troisième cause de mortalité dans le monde en 2020.

Ces pathologies « chroniques » apparaissent le plus souvent avec l'âge, leur nombre devrait augmenter avec le vieillissement de la population.

Un autre élément porteur de croissance, est le vieillissement des populations. Les soins à domicile se développent et permettent une **qualité de vie meilleure** pour le patient et ses proches tout en étant bien **moins onéreux** pour la collectivité qu'une hospitalisation. De ce fait, dans les pays développés, les systèmes de santé évoluent vers une meilleure prise en charge des soins à domicile.



Le conseiller médico-technique de chez Orkyn' se rend chez son patient atteint d'apnée du sommeil.

Il procède à la mise en place d'une CPAP, conseille et forme le patient ainsi que sa famille sur le traitement à suivre. Le conseiller est à l'écoute et au service de son patient.



Une offre multiple qui répond aux besoins du patient

L'offre du Groupe couvre non seulement la **fourniture d'oxygène et des matériels adaptés**, mais aussi de nombreux **services** : souplesse et rapidité d'intervention, service d'urgence 24 heures sur 24, gestion du dossier administratif, formation du patient et de son entourage, le tout en étroite collaboration avec les intervenants médicaux, paramédicaux et les organismes de remboursement. En France, Air Liquide accompagne également les **patients diabétiques** avec la mise à disposition de pompes à insuline, une activité en très forte progression. Enfin, l'offre du Groupe s'étend aussi à d'autres prestations comme la perfusion et la nutrition entérale (via l'oesophage ou la paroi abdominale).



Dispositif médical d'aide respiratoire.



Des équipes très spécialisées

Dans ses activités soins à domicile, le Groupe s'appuie sur l'expertise d'équipes de professionnels. Les compétences sont nombreuses afin d'assurer aux patients les meilleures prestations : **pharmacien, diététicien, infirmier, médecin, inhalothérapeute...**



Chercheur.



Pharmacienne.

Agence Orkyn' de Nantes.



Etre plus proche de nos patients

Etre suivi à domicile



En 2006, a été officiellement lancé un nouveau programme baptisé **Homes**, développé d'abord en Australie et en

Espagne. Ce nouvel outil innovant permet au personnel médico-technique d'Air Liquide de collecter des informations techniques à chaque livraison chez le patient. C'est une étape importante dans l'amélioration de la qualité et de l'efficacité du service des soins à domicile. Cette innovation permet un accès plus rapide à différents types d'information, renforce l'homogénéité des processus, améliore la transparence des informations.

VitalWeb, un nouvel outil au service des prescripteurs

Pour assurer une meilleure gestion des données patients, VitalAire met à disposition des prescripteurs un système de données informatisées, baptisé **VitalWeb**. Ce nouvel outil leur permet d'accéder directement à la liste des patients confiés à VitalAire, à leur historique, au compte-rendu du suivi technique. Les médecins peuvent ainsi suivre le dossier de leur patient en direct lors d'une consultation.

Lexique

BPCO

Les patients atteints de BPCO (Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive), aussi appelée "maladie du fumeur", ont une impossibilité à respirer correctement et des difficultés à oxygéner leur organisme.

Oxygénothérapie

L'oxygénothérapie est un traitement qui apporte à l'organisme un complément d'oxygène, pour les personnes souffrant d'insuffisance respiratoire.

Apnée du sommeil

L'apnée du sommeil est un arrêt temporaire de la respiration, chez le sujet endormi. C'est l'un des troubles du sommeil les plus fréquents qui toucherait 2 à 4 % de la population adulte et aujourd'hui dans le monde plus de 100 000 patients sont appareillés par Air Liquide.

Entretien avec Jean-Marc de Royere

Directeur de la Société Santé et Chimie de spécialités



L'activité soins à domicile d'Air Liquide a fêté ses 20 ans. Quelle est la place du Groupe dans ce métier aujourd'hui ?

Les activités de soins à domicile du Groupe se sont développées depuis 20 ans par croissance interne et externe. Aujourd'hui,

Air Liquide est le 1^{er} acteur européen du secteur. Cette croissance se poursuit avec des acquisitions récentes en Europe, notamment en Allemagne. Le Groupe a également des activités de soins à domicile en Amérique du Sud, au Canada, en Australie et jusqu'au Japon.

Quelles sont les particularités de votre métier ?

Il s'agit d'un métier de services, par lequel le Groupe aide à la prise en charge de pathologies chroniques, notamment respiratoires, qui se développent généralement avec l'âge. Nous travaillons pour les patients, en les aidant à mieux vivre leur traitement, avec leurs médecins (qui prescrivent les traitements) ainsi qu'avec les assureurs, publics ou privés, qui assurent généralement le financement.

Comment se répartit votre chiffre d'affaires ?

Pour les trois-quarts, il s'agit de prestations respiratoires (traitement de la BPCO, généralement déclenchée par le tabagisme, ou de l'apnée du sommeil). Le reste de l'activité est consacrée à d'autres pathologies chroniques (par exemple le diabète de type 1 en France).

Quelles sont vos perspectives ?

Notre savoir faire devrait être de plus en plus demandé, en Europe, en Amérique du Nord et aussi dans le reste du monde. Nous visons à mieux connaître ces maladies chroniques et leur évolution, pour amener à chaque patient le traitement le plus adapté et ainsi améliorer sa qualité de vie. Chacun mesure qu'un traitement à domicile permet de vivre mieux, tout en coûtant moins cher à la collectivité.

20 ans dans les soins à domicile !



Depuis sa création en 1986, l'activité des soins à domicile d'Air Liquide a pour vocation de **favoriser les alternatives à l'hospitalisation**. Axée initialement sur la prise en charge de patients nécessitant une oxygénothérapie à domicile, ces activités ont été étendues à l'ensemble des appareillages respiratoires, puis à la perfusion ambulatoire, la nutrition entérale et l'insulinothérapie par pompe à domicile. Aujourd'hui, parmi les **6 000 collaborateurs** de la Santé, 3 000 sont au service des patients à domicile.

Bienvenue au Village Air Liquide

Comme chaque année, Air Liquide était présent au salon Actionaria, qui s'est déroulé les 17 et 18 novembre derniers. Vous avez été très nombreux à venir nous rendre visite et les conseillers du Service actionnaires étaient présents pour répondre à toutes vos questions. De nombreux jeux, des rendez-vous thématiques et des démonstrations avec nos gaz ont animé notre stand durant ces deux jours.



Cette année Benoît Potier présidait également une **réunion d'information sur le Groupe**, qui était animée par Jean-Pierre Gaillard. Près de 800 personnes étaient présentes. Ce fut pour nous l'occasion de vous faire découvrir nos métiers et les très nombreuses applications de nos gaz qui même si ils sont invisibles sont partout dans votre vie quotidienne.



Air Liquide récompensé

A l'occasion de la soirée de la communication financière, qui s'est déroulée la veille du salon Actionaria, le Service actionnaires d'Air Liquide a été primé par la Vie Financière et Synerfil pour la qualité de son service.

Le régime des donations-successions modifié au 1^{er} janvier 2007

La nouvelle Loi du 23 juin 2006 qui entre en vigueur au 1^{er} janvier 2007 vient, par plus d'une soixantaine de mesures, modifier en profondeur le droit civil français en matière de donations et successions. Apparaissent un certain nombre de mesures « phares » comme les donations-partages trans-générationnelles ou pour familles recomposées, les pactes successoraux, les sorties ou gestions non-unanimes d'indivision. Le Service actionnaires ne peut fournir de réponses à chaque cas et vous invite à examiner avec un professionnel les impacts que cela peut entraîner pour vous-même.

Actionnaires au porteur : améliorez la performance de votre portefeuille sur le long terme !

Nous rappelons à nos actionnaires au porteur de ne pas laisser passer le **31 décembre** pour bénéficier dès 2009 de la **prime de fidélité de 10 %**. A cette fin, vous pouvez demander à votre teneur de compte de vous inscrire en **nominatif administré** (les titres restent chez votre établissement financier) ou mieux demander le transfert en **nominatif pur** et bénéficier de la gratuité de divers services offerts par Air Liquide. Vous pouvez appeler **gratuitement** le Service actionnaires **N° Vert 0 800 16 61 79** qui facilitera votre démarche en vous adressant des formulaires simplifiés.



Carnet de l'actionnaire

Où en sont vos actions ?

(au 7 décembre 2006)

176,00 €
Plus haut 2006

140,27 €
Plus bas 2006

Evolution sur 1 an du cours de l'action Air Liquide — comparée au CAC 40 —



Comité de communication auprès des actionnaires

Le nouveau Comité de communication s'est réuni en octobre au cours du premier Comité plénier présidé par Benoît Potier. Des réunions de travail en groupes restreints sont prévues d'ici la fin de l'année notamment pour travailler sur les supports de communication écrite d'Air Liquide. Les membres du Comité actionnaires étaient également présents au Salon Actionaria et ont pu à cette occasion rencontrer de nombreux actionnaires du Groupe.



Le Comité actionnaires s'est réuni au siège social le 19 octobre 2006.

Dates 2006 à retenir

18 décembre
Réunion d'information à Perpignan organisée avec la FFCI

Dates 2007 à retenir

25 janvier
Chiffre d'affaires annuel 2006

27 février
Résultats annuels 2006

25 avril
Chiffre d'affaires du 1^{er} trimestre 2007

09 mai
Assemblée Générale des Actionnaires

Réunion d'information

8 février
Bordeaux avec la Vie Financière

27 mars
Marseille avec la Vie Financière

04 avril
Strasbourg avec le Revenu