

BILAN
SOCIAL
2009



Bilan social 2009

Direction des Relations avec le Personnel

1	Bilan social 2009	2
	1. Emploi	2
	2. Sous-traitance	2
	3. Sécurité	2
	4. Organisation du temps de travail et absentéisme	3
	5. Rémunération	3
	6. Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes	3
	7. Formation et développement des compétences	4
	8. Emploi et insertion des travailleurs handicapés	4
	9. Relations professionnelles et bilan des accords collectifs	4
	10. Œuvres sociales	4
2	Chiffres clés	5
3	Évolution des principaux indicateurs	7
	1. Emploi	7
	2. Rémunérations et charges accessoires	13
	3. Conditions d'hygiène et de sécurité	15
	4. Autres conditions de travail	16
	5. Formation	17
	6. Relations professionnelles	18
	7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise	18
A	Annexes	19
	Éclatement de la rubrique agents de maîtrise et techniciens dans la rubrique 1.1	19
	Informations détaillées sur certaines rubriques concernant l'emploi	20

→ Bilan social 2009

Le Bilan Social présente et mesure différents aspects de la politique sociale de L'Air Liquide S.A. Dans le cadre de ses principes d'action et de sa politique Ressources Humaines, L'Air Liquide S.A. est attentif à assurer son succès et celui de tous ses collaborateurs en développant la culture de la performance dans la durée. Fournir un environnement de travail sûr et éthique, sélectionner les bonnes personnes et les placer aux bons postes, encourager la diversité, mesurer la performance selon des critères homogènes, développer les collaborateurs sur le long terme, identifier, développer et reconnaître l'expertise, régulièrement former pour améliorer nos performances, rétribuer la performance et les contributions de chacun sont les huit règles d'or du Groupe en matière de Ressources Humaines. Les rubriques définies par la loi en matière de Bilan Social donnent la mesure sur trois ans de la réalité des pratiques en matière d'emploi, de formation, de sécurité et de dialogue social dans l'entreprise.

1. EMPLOI

À la fin de l'année 2009, L'Air Liquide S.A. comptait 4 991 collaborateurs dont 4 800 salariés en contrat à durée indéterminée (moins 142 par rapport à 2008) et 191 salariés en contrat à durée déterminée, dont 158 personnes sous contrat en alternance.

En cette période d'incertitude économique, L'Air liquide S.A. a choisi de préserver l'emploi par une gestion rigoureuse des remplacements des départs et par la mobilité professionnelle au sein des départements de l'entreprise.

Ainsi, 54 embauches sous contrat à durée indéterminée ont été réalisées en 2009 contre 411 en 2008. Parallèlement, les départs ont été moins nombreux, avec notamment 98 départs à la retraite en 2009 contre 155 en 2008.

Le nombre de démissions a représenté 0,8 % de l'effectif (1,5 % en 2008) et le nombre de licenciements 0,5 % de l'effectif (1,1 % en 2008).

La qualification du personnel se poursuit. La population des cadres et des techniciens représente aujourd'hui 87,1 % de l'effectif de l'entreprise (86,3 % en 2008).

2. SOUS-TRAITANCE

Le montant total de la sous-traitance hors transport a été en 2009 de 73,7 millions d'euros (76 millions d'euros en 2008). Une part de cette sous-traitance est réalisée auprès de sociétés du Groupe. Les activités sous-traitées sont celles dont le contenu est trop éloigné de nos métiers, et celles qui nécessitent une expertise pointue ou des moyens spécifiques hors des domaines de compétence de L'Air Liquide.

3. SÉCURITÉ

La sécurité est notre première priorité, au cœur des valeurs de l'entreprise.

En 2009, nous observons une diminution des accidents avec arrêt de 29 %, soit 17 accidents contre 24 en 2008. Ainsi le taux de fréquence est réduit à 2,28. Toutefois, la gravité moyenne de ces accidents (49 jours d'arrêt) a fortement augmenté par rapport à 2008 (20 jours d'arrêt), principalement du fait d'un accident qui a représenté 276 jours d'arrêt.

Les accidents de trajet ont fortement augmenté (23 comparés à 10 en 2008) dont un accident mortel en région parisienne ; soit un niveau comparable aux années 2005-2006. Leur gravité moyenne a également augmenté (37 jours comparés à 19 en 2008).

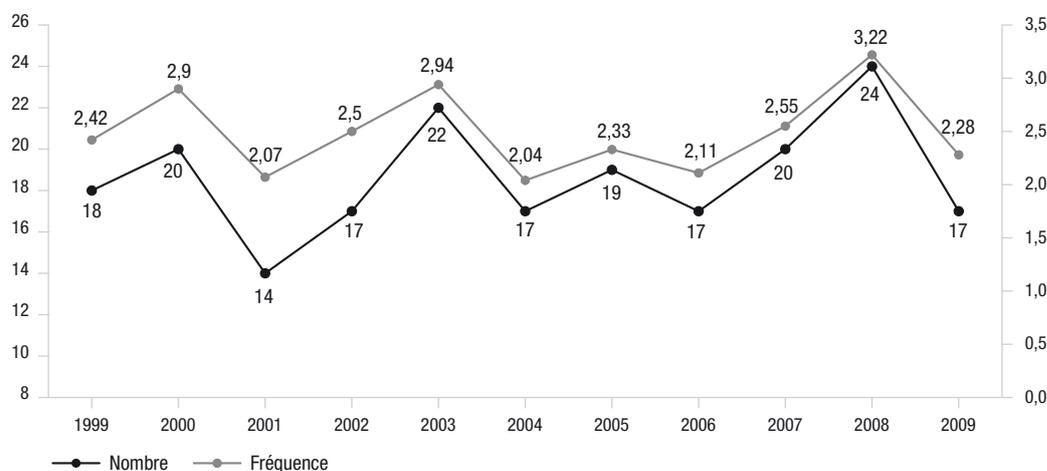
Les maladies professionnelles notifiées par la Sécurité Sociale sont en augmentation (10 comparé à 4 en 2008). Un examen de leur typologie et des causes possibles est engagé pour mettre en œuvre les actions correctives et la démarche de prévention appropriées.

Les dépenses globales – investissement et exploitation – en matière de sécurité et conditions de travail ont représenté un niveau élevé de 15 millions d'euros, malgré une baisse de 30 % du fait du contexte économique.

Ces résultats contrastés nous confortent dans la nécessité de continuer à mettre en œuvre sur le terrain, des plans d'actions importants et ciblés : formation des managers et du personnel, analyses des risques, audits des installations ainsi que des procédures et de leur mise en application, partage des bonnes pratiques, investigation des incidents et accidents suivie d'actions correctives. Les visites comportementales de sécurité qui sont effectuées maintenant par milliers représentent un outil de prévention et de progrès extrêmement puissant. Elles visent à détecter pour les éliminer les situations et actions dangereuses. Cette démarche développe la communication et la confiance au sein des équipes, facteurs clés en matière de performance sécurité.

L'ensemble des actions et des exigences en matière de sécurité s'adressent également à nos sous-traitants qui sont soumis au même niveau d'exigence.

ACCIDENTS AVEC ARRÊTS DEPUIS 1999



4. ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL ET ABSENTÉISME

À ce jour, la majorité des cadres, à l'exception des cadres supérieurs, est en forfait de 213 jours par an ; 22,9 % du personnel travaille en modulation (1 607 heures/an) ; 25,3 % du personnel est en horaire hebdomadaire et 7,8 % du personnel - techniciens et commerciaux itinérants - est en convention de forfait.

Le travail en équipe concerne 395 personnes, soit 7,9 % de l'effectif. L'automatisation du fonctionnement d'un grand nombre de nos centrales de production limite le recours au travail de nuit.

Le temps partiel est stable à 4,7 % des effectifs.

L'absentéisme est en baisse à 54 600 jours contre 55 567 en 2008 mais reste stable en pourcentage des heures travaillées. 59 % des absences ont pour motif la maladie et 12 % la maternité.

5. RÉMUNÉRATION

Salaire

En 2009, au regard du contexte économique, la Direction a pris la décision de ne pas revaloriser les salaires. Toutefois, la prime de vacances a été revue à la hausse (+ 21 %).

Rémunération globale

La politique de rémunération globale associe protection sociale et participation des salariés aux résultats de l'entreprise.

En particulier, les résultats de la participation et de l'intéressement 2008 versés en 2009 ont progressé de 5,4 % compte tenu des performances du Groupe.

Les différents éléments de la rémunération globale se présentent sous forme :

- monétaire directe, comme le salaire, les primes, les parts variables, la participation et l'intéressement versés ;
- monétaire différée dans le temps, comme l'abondement, la participation ou l'intéressement investis et bloqués dans le Plan d'Épargne Groupe ;
- d'avantages sociaux tels que la couverture prévoyance, le régime de base frais de santé, la retraite supplémentaire.

Chaque année est diffusé à chaque collaborateur son Bulletin Social Individualisé, intitulé « *ItinéREM* ». Il fait le point sur l'évolution de sa rémunération globale et lui permet d'évaluer ce que L'Air Liquide S.A. lui offre en contrepartie de sa contribution.

« *ItinéREM* » est en ligne sur l'intranet « *Cristal* ».

Pour la période 2007-2009, des accords d'intéressement Groupe d'une part et Unité de Travail d'autre part ont conduit à une progression globale de 26 % des montants distribués au titre de l'intéressement.

Enfin, un accord maintenant l'abondement de l'intéressement Groupe investi dans le Plan d'Épargne, a été signé.

6. ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

L'Air Liquide S.A. a la volonté de rechercher un meilleur équilibre professionnel entre les hommes et les femmes.

Toutes catégories professionnelles confondues, la proportion de femmes est stable et se situe en 2009 à 28 % de l'effectif.

La proportion de femmes parmi les ingénieurs et cadres s'élève à 26,5 % de l'effectif en 2009 contre 26 % en 2008. Elle augmente de façon régulière. La Direction des Ressources Humaines du Groupe pilote un programme d'action promouvant l'égalité entre les femmes et les hommes en matière de recrutement, de développement de carrière, de vie professionnelle et plus généralement de changement culturel.

Notre politique de rémunération ne fait aucune discrimination entre

les hommes et les femmes : une analyse par coefficient montre qu'il n'existe pas de différence significative entre les salaires des femmes et des hommes. Les femmes participent, dans la même proportion que les hommes, aux actions de formation professionnelle.

7. FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Les actions de formation menées en 2009 ont suivi les priorités suivantes :

- maintenir et renforcer un bon niveau de connaissances et d'expertises techniques des collaborateurs dans l'optique d'une meilleure satisfaction des clients et d'un accroissement permanent des compétences métiers ;
- poursuivre nos efforts dans le domaine de la Sécurité, de la Maîtrise des Risques et de la Qualité dans un souci de pédagogie et d'efficacité, dans le prolongement du programme IMS ;
- déployer les programmes de l'Université Air Liquide dans le domaine de la gestion de projet, des finances pour non-financiers, de l'intégration des nouveaux collaborateurs, et du management ;
- développer les compétences en langues et la capacité à nouer des relations professionnelles en milieu interculturel, en support du développement des activités du Groupe à l'international ;
- accompagner la « promotion cadres » au travers de séminaires *ad hoc* transverses au Groupe, dans le cadre de la politique de développement des Agents de Maîtrise et Techniciens ;
- suivre et accompagner la mise en place et l'appropriation des nouveaux outils (informatiques, autres) par les collaborateurs pour en optimiser l'utilisation et/ou le fonctionnement.

Au-delà de ces axes, la formation est un véritable investissement dont la mise en œuvre et le résultat sont évalués.

Les dépenses de formation au sens défini par la loi du 4 mai 2004 ont représenté 3,79 % de la masse salariale en 2009.

En complément, L'Air Liquide S.A. inscrit ses actions de formation dans une perspective de développement des compétences, au-delà de l'adaptation au poste ; la répartition des jours de formation par catégorie de formation est en effet la suivante :

- adaptation au poste : 45 % ;
- évolution dans l'emploi : 30 % ;
- développement des compétences : 25 %.

Ces efforts de formation concernent plus de 90 % de l'effectif permanent sur 3 ans et restent directement proportionnels au nombre effectif de salariés par sexe.

8. EMPLOI ET INSERTION DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

L'engagement de L'Air Liquide S.A. en faveur de l'intégration des personnes handicapées a conduit à la signature en 2006 d'un

accord d'entreprise pour trois ans (2007-2009). Ainsi la Direction et les partenaires sociaux ont pris des engagements sur le recrutement de personnes handicapées, la formation, le maintien dans l'emploi et la sous-traitance de prestations de services auprès d'Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).

Dans le cadre de cet accord, 17 embauches en CDI sont intervenues ainsi que 45 reconnaissances de la qualité de travailleur handicapé. Parallèlement, le recours aux prestations auprès des Entreprises Adaptées (EA) a plus que doublé.

La Mission Handicap est animée par une coordinatrice nationale et dotée d'une commission de suivi paritaire nationale.

Pour la troisième année consécutive, L'Air Liquide S.A. s'est associé à la semaine nationale pour l'emploi des personnes handicapées. De nombreuses actions ont été mises en place tant de participation à des forums emplois que de sensibilisation en interne (conférences-débats avec des sportifs de disciplines Paralympiques, des parcours sensoriels, initiation au langage des signes, etc.).

Enfin, en octobre 2009, L'Air Liquide S.A. a signé la charte de la Diversité pour lutter contre toute forme de discrimination.

9. RELATIONS PROFESSIONNELLES ET BILAN DES ACCORDS COLLECTIFS

Les échanges dans le cadre des travaux du CCE et les réunions de négociation avec les partenaires sociaux sont des moments privilégiés de dialogue au sein de l'entreprise.

Au-delà des thèmes habituels de négociation (accords salaires, abondement), des discussions avec les Organisations Syndicales ont porté sur le thème de l'emploi des seniors et la gestion des âges, la mise en place d'un intranet syndical, le renouvellement de l'accord sur l'emploi des travailleurs handicapés.

L'accord sur l'emploi des seniors a été signé par quatre organisations syndicales sur cinq (CFDT, CFTC, FO, CGC) le 21 décembre 2009.

L'accord sur l'intranet syndical a, quant à lui, été signé à l'unanimité le 14 octobre 2009.

L'année 2009 a également vu le renouvellement des Comités d'établissement ainsi que des délégués du personnel.

La constitution du CCE s'est ensuivie, avec un accord de constitution signé à l'unanimité le 3 décembre 2009.

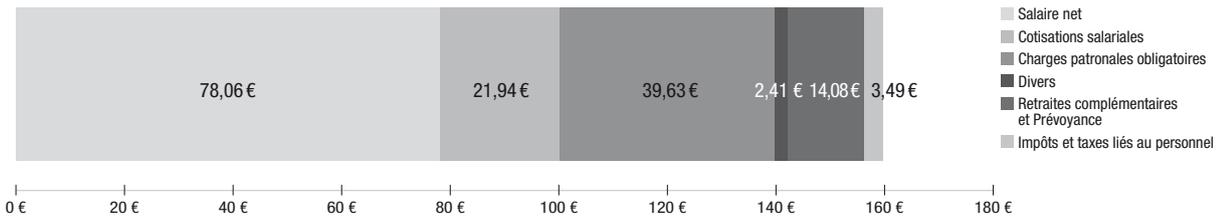
Enfin, l'accord Handicap arrivant à son terme (2007-2009), les négociations ont été amorcées fin 2009 afin de conclure en 2010 un nouvel accord pour cinq ans.

10. ŒUVRES SOCIALES

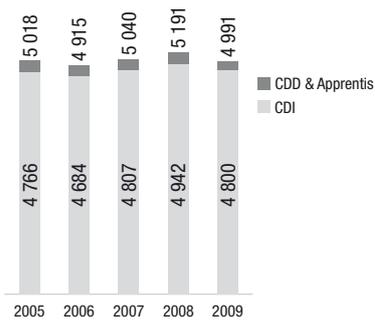
La Société consacre 2,2 % de sa masse salariale aux budgets des Comités d'établissement et du Comité central d'entreprise, soit en 2009 5,9 millions d'euros, auxquels s'ajoutent des dépenses à caractère social (logement, transport...) pour un montant de 6,6 millions d'euros.

→ Chiffres clés

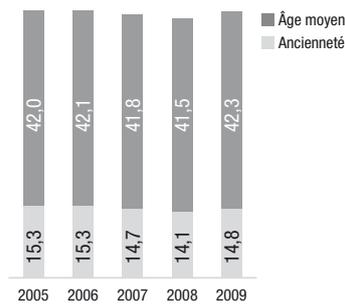
DÉCOMPOSITION DES CHARGES DE PERSONNEL POUR 100 € BRUT EN 2009



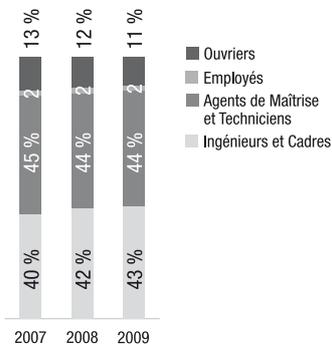
ÉVOLUTION DES EFFECTIFS



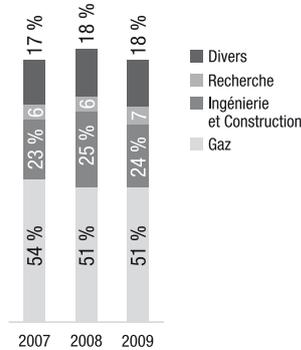
ANCIENNETÉ ET ÂGE MOYEN



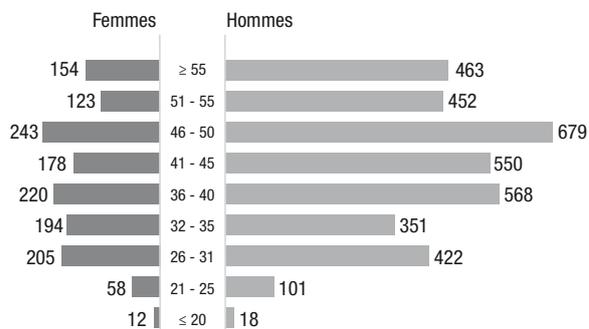
EFFECTIFS PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES



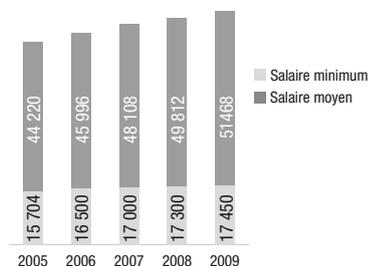
EFFECTIFS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



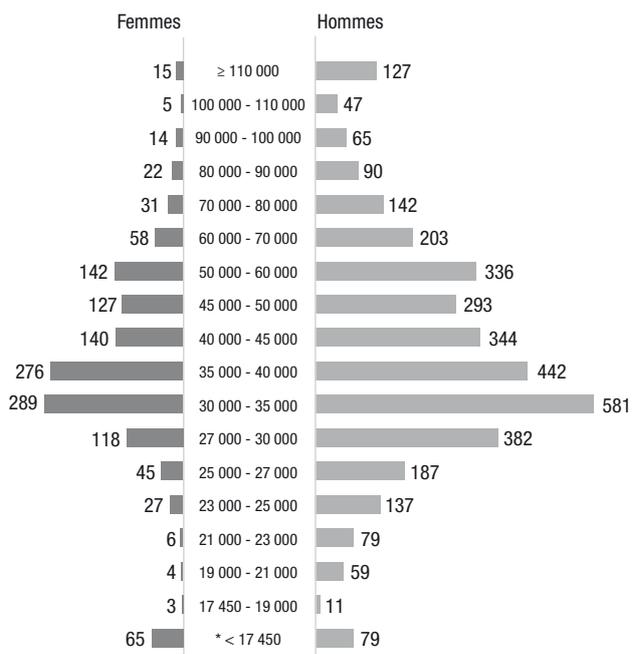
PYRAMIDE DES ÂGES PAR SEXE



ÉVOLUTION DU SALAIRE MOYEN ANNUEL (AVEC PRIMES)



PYRAMIDE DES SALAIRES PAR SEXE



* < 17 450 : Contrats de formation en alternance

→ Évolution des principaux indicateurs

1. EMPLOI

1.1 Effectif

1.1.1 EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	2 027	2 183	2 122
AM&Techn	2 290	2 298	2 226
Employés	93	86	82
Ouvriers	630	624	561
TOTAL	5 040	5 191	4 991

1.1.2 EFFECTIF PERMANENT (présent tout au long de l'exercice)

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	1 749	1 841	2 000
AM&Techn	2 116	2 106	2 172
Employés	64	56	49
Ouvriers	512	492	531
TOTAL	4 441	4 495	4 752

1.1.3 NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE (hors formation en alternance)

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	34	28	25
AM&Techn	17	12	7
Employés	2	1	1
Ouvriers	4	0	0
TOTAL	57	41	33

1.1.3.BIS NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE FORMATION EN ALTERNANCE AU 31 DÉCEMBRE (apprentis et contrats de qualification)

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	0	0	0
AM&Techn	20	32	24
Employés	39	47	46
Ouvriers	117	129	88
TOTAL	176	208	158

1.1.4 EFFECTIF MENSUEL MOYEN DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	1 939	2 101	2 162
AM&Techn	2 266	2 295	2 264
Employés	124	112	82
Ouvriers	640	616	596
TOTAL	4 969	5 124	5 103

1.1.5 RÉPARTITION PAR SEXE DE L'EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE

<i>Hommes</i>	2007	2008	2009
Ing&Cadres	1 519	1 616	1 558
AM&Techn	1 528	1 521	1 487
Employés	36	31	34
Ouvriers	586	570	525
TOTAL	3 669	3 738	3 604

<i>Femmes</i>	2007	2008	2009
Ing&Cadres	508	567	564
AM&Techn	762	777	739
Employés	57	55	48
Ouvriers	44	54	36
TOTAL	1 371	1 453	1 387

1.1.6 RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE

Ing&Cadres

<i>< 25 ans</i>	2007	2008	2009
Hommes	24	27	12
Femmes	18	17	8
TOTAL	42	44	20

<i>25 à 30 ans</i>	2007	2008	2009
Hommes	190	229	188
Femmes	143	153	130
TOTAL	333	382	318

31 à 39 ans	2007	2008	2009
Hommes	436	457	442
Femmes	186	223	239
TOTAL	622	680	681

40 à 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	499	529	524
Femmes	122	128	138
TOTAL	621	657	662

> 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	370	374	392
Femmes	39	46	49
TOTAL	409	420	441

AM&Techn

< 25 ans	2007	2008	2009
Hommes	53	52	32
Femmes	13	16	10
TOTAL	66	68	42

25 à 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	169	192	170
Femmes	73	73	63
TOTAL	242	265	233

31 à 39 ans	2007	2008	2009
Hommes	413	396	374
Femmes	187	190	173
TOTAL	600	586	547

40 à 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	514	524	522
Femmes	270	274	278
TOTAL	784	798	800

> 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	379	357	389
Femmes	219	224	215
TOTAL	598	581	604

Employés

< 25 ans	2007	2008	2009
Hommes	7	10	13
Femmes	26	27	25
TOTAL	33	37	38

25 à 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	0	3	3
Femmes	4	8	6
TOTAL	4	11	9

31 à 39 ans	2007	2008	2009
Hommes	9	2	2
Femmes	2	1	1
TOTAL	11	3	3

40 à 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	14	11	8
Femmes	10	7	4
TOTAL	24	18	12

> 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	6	5	8
Femmes	15	12	12
TOTAL	21	17	20

Ouvriers

< 25 ans	2007	2008	2009
Hommes	84	93	62
Femmes	35	43	27
TOTAL	119	136	89

25 à 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	60	67	61
Femmes	6	8	6
TOTAL	66	75	67

31 à 39 ans	2007	2008	2009
Hommes	122	106	101
Femmes	1	1	1
TOTAL	123	107	102

40 à 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	183	176	175
Femmes	1	1	1
TOTAL	184	177	176

> 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	137	128	126
Femmes	1	1	1
TOTAL	138	129	127

Ensemble

< 25 ans	2007	2008	2009
Hommes	168	182	119
Femmes	92	103	70
TOTAL	260	285	189

25 à 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	419	491	422
Femmes	226	242	205
TOTAL	645	733	627

31 à 39 ans	2007	2008	2009
Hommes	980	961	919
Femmes	376	415	414
TOTAL	1 356	1 376	1 333

40 à 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	1 210	1 240	1 229
Femmes	403	410	421
TOTAL	1 613	1 650	1 650

> 50 ans	2007	2008	2009
Hommes	892	864	915
Femmes	274	283	277
TOTAL	1 166	1 147	1 192

1.1.7 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE SELON L'ANCIENNETÉ

Ing&Cadres

< 10 ans	2007	2008	2009
Hommes	620	708	661
Femmes	351	403	388
TOTAL	971	1 111	1 049

10 à 14 ans	2007	2008	2009
Hommes	251	271	253
Femmes	61	69	76
TOTAL	312	340	329

15 à 19 ans	2007	2008	2009
Hommes	227	223	198
Femmes	40	37	35
TOTAL	267	260	233

20 à 24 ans	2007	2008	2009
Hommes	131	117	149
Femmes	18	17	25
TOTAL	149	134	174

25 à 29 ans	2007	2008	2009
Hommes	172	188	193
Femmes	17	25	25
TOTAL	189	213	218

≥ 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	118	109	104
Femmes	21	16	15
TOTAL	139	125	119

AM&Techn

< 10 ans	2007	2008	2009
Hommes	503	538	493
Femmes	231	259	225
TOTAL	734	797	718

10 à 14 ans	2007	2008	2009
Hommes	265	280	266
Femmes	114	115	111
TOTAL	379	395	377

15 à 19 ans	2007	2008	2009
Hommes	227	218	210
Femmes	97	93	95
TOTAL	324	311	305

20 à 24 ans	2007	2008	2009
Hommes	90	51	93
Femmes	52	31	42
TOTAL	142	82	135

25 à 29 ans	2007	2008	2009
Hommes	222	247	222
Femmes	119	131	122
TOTAL	341	378	344

≥ 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	221	187	203
Femmes	149	148	144
TOTAL	370	335	347

Employés

< 10 ans	2007	2008	2009
Hommes	20	18	20
Femmes	34	36	32
TOTAL	54	54	52

10 à 14 ans	2007	2008	2009
Hommes	4	2	3
Femmes	1	2	2
TOTAL	5	4	5

15 à 19 ans	2007	2008	2009
Hommes	3	2	1
Femmes	5	2	2
TOTAL	8	4	3

20 à 24 ans	2007	2008	2009
Hommes	1	0	1
Femmes	2	2	1
TOTAL	3	2	2

25 à 29 ans	2007	2008	2009
Hommes	2	3	3
Femmes	4	3	4
TOTAL	6	6	7

≥ 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	6	6	6
Femmes	11	10	7
TOTAL	17	16	13

Ouvriers

< 10 ans	2007	2008	2009
Hommes	295	321	278
Femmes	43	53	35
TOTAL	338	374	313

10 à 14 ans	2007	2008	2009
Hommes	60	54	59
Femmes	0	0	0
TOTAL	60	54	59

15 à 19 ans	2007	2008	2009
Hommes	47	42	43
Femmes	0	0	0
TOTAL	47	42	43

20 à 24 ans	2007	2008	2009
Hommes	21	5	11
Femmes	0	0	0
TOTAL	21	5	11

25 à 29 ans	2007	2008	2009
Hommes	82	79	67
Femmes	1	1	1
TOTAL	83	80	68

≥ 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	81	69	67
Femmes	0	0	0
TOTAL	81	69	67

Ensemble

< 10 ans	2007	2008	2009
Hommes	1 438	1 585	1 452
Femmes	659	751	680
TOTAL	2 097	2 336	2 132

10 à 14 ans	2007	2008	2009
Hommes	580	607	581
Femmes	176	186	189
TOTAL	756	793	770

15 à 19 ans	2007	2008	2009
Hommes	504	485	452
Femmes	142	132	132
TOTAL	646	617	584

20 à 24 ans	2007	2008	2009
Hommes	243	173	254
Femmes	72	50	68
TOTAL	315	223	322

25 à 29 ans	2007	2008	2009
Hommes	478	517	485
Femmes	141	160	152
TOTAL	619	677	637

≥ 30 ans	2007	2008	2009
Hommes	426	371	380
Femmes	181	174	166
TOTAL	607	545	546

1.1.8 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE SELON LA NATIONALITÉ

Français

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	1 804	1 906	1 873
AM&Techn	2 257	2 267	2 194
Employés	86	86	80
Ouvriers	580	570	514
TOTAL	4 727	4 829	4 661

Étrangers

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	223	277	249
AM&Techn	33	31	32
Employés	7	0	2
Ouvriers	50	54	47
TOTAL	313	362	330

1.1.9 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL SELON LA QUALIFICATION

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	2 027	2 183	2 122
AM&Techn	2 290	2 298	2 226
Employés qualifiés	90	81	67
Employés non qualifiés	3	5	15
Ouvriers qualifiés	516	499	476
Ouvriers non qualifiés	114	125	85
TOTAL	5 040	5 191	4 991

La population des ouvriers non qualifiés est essentiellement constituée d'apprentis.

1.2 Travailleurs extérieurs

1.2.1 TRAVAILLEURS TEMPORAIRES EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

	2007	2008	2009
TOTAL	376	306	184

1.2.2 DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL (jours)

	2007	2008	2009
TOTAL	26	23	20

1.3 Entrées au cours de l'année considérée

1.3.1 NOMBRE D'ENTRÉES

Nombre d'embauches sous contrat à durée indéterminée

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	208	232	42
AM&Techn	103	139	11
Employés	1	1	0
Ouvriers	48	39	1
TOTAL	360	411	54

Nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	37	37	23
AM&Techn	43	47	27
Employés	29	34	31
Ouvriers	82	89	30
TOTAL	191	207	111

Nombre de retours de filiale

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	67	99	70
AM&Techn	50	23	21
Employés	1	1	2
Ouvriers	1	9	1
TOTAL	119	132	94

Total des entrées

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	312	368	135
AM&Techn	196	209	59
Employés	31	36	33
Ouvriers	131	137	32
TOTAL	670	750	259

1.3.2 NOMBRE D'EMBAUCHES DE SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	46	33	10
AM&Techn	55	51	17
Employés	24	25	25
Ouvriers	88	88	25
TOTAL	213	197	77

Dont nombre d'embauches sous contrat à durée indéterminée

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	32	21	2
AM&Techn	33	26	2
Employés	0	0	0
Ouvriers	15	11	0
TOTAL	80	58	4

Dont nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	14	12	8
AM&Techn	22	25	15
Employés	24	25	25
Ouvriers	73	77	25
TOTAL	133	139	73

1.4 Départs

1.4.1 TOTAL DES DÉPARTS

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	216	254	212
AM&Techn	158	198	128
Employés	43	30	32
Ouvriers	130	117	87
TOTAL	547	599	459

1.4.1.BIS NOMBRE DE RETRAITÉS

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	39	55	46
AM&Techn	75	81	39
Employés	6	2	2
Ouvriers	18	17	11
TOTAL	138	155	98

1.4.2 NOMBRE DE DÉMISSIONS

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	48	52	27
AM&Techn	8	25	13
Employés	0	0	0
Ouvriers	5	2	0
TOTAL	61	79	40

1.4.3 NOMBRE DE LICENCIEMENTS

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	19	16	11
AM&Techn	15	26	9
Employés	1	2	2
Ouvriers	11	12	5
TOTAL	46	56	27

Dont licenciements pour cause économique

	2007	2008	2009
TOTAL	23	36	6

1.5 Chômage

1.5.1 NOMBRE DE SALARIÉS MIS EN CHÔMAGE PARTIEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2007	2008	2009
TOTAL	0	0	0

1.5.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHÔMAGE PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2007	2008	2009
Indemnisées	0	0	0
Non indemnisées	0	0	0

1.6 Absentéisme

1.6.1 NOMBRE DE JOURNÉES D'ABSENCE

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	14 438	14 528	13 153
AM&Techn	27 161	27 901	28 084
Employés	1 495	1 690	2 165
Ouvriers	10 576	11 449	11 197
TOTAL	53 671	55 567	54 599

2. RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

2.1 Montant des frais de personnel

2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE TOTALE (en milliers d'euros)

Hommes

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	118 108	127 552	131 818
AM&Techn	56 782	58 139	57 841
Employés	1 787	1 574	1 289
Ouvriers	15 158	14 777	14 742
TOTAL	191 836	202 042	205 691

Femmes

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	26 990	31 787	33 977
AM&Techn	24 031	25 251	25 484
Employés	1 861	1 772	1 314
Ouvriers	603	681	708
TOTAL	53 485	59 491	61 483

Total

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	145 099	159 339	165 796
AM&Techn	80 813	83 390	83 325
Employés	3 648	3 346	2 603
Ouvriers	15 761	15 458	15 450
TOTAL	245 320	261 533	267 174

2.1.1.BIS CHARGES ANNUELLES OBLIGATOIRES ET PROPRES À L'ENTREPRISE ET PROVISIONS POUR CONGÉS (en milliers d'euros)

	2007	2008	2009
TOTAL	162 336	173 044	170 426

2.1.1.TER TOTAL DES FRAIS DE PERSONNEL (en milliers d'euros)

	2007	2008	2009
TOTAL	407 656	434 578	437 600

2.1.2 RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE (en euros)*

Hommes*

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	6 682	6 729	6 861
AM&Techn	3 109	3 186	3 205
Employés	1 242	1 207	1 268
Ouvriers	2 100	2 169	2 233
TOTAL	4 302	4 458	4 583

Femmes*

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	4 794	4 951	5 040
AM&Techn	2 695	2 756	2 825
Employés	1 251	1 191	1 236
Ouvriers	1 090	1 131	1 215
TOTAL	3 224	3 366	3 532

Total*

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	6 226	6 279	6 388
AM&Techn	2 973	3 042	3 078
Employés	1 246	1 198	1 251
Ouvriers	2 028	2 084	2 150
TOTAL	4 009	4 152	4 289

* Les montants ci-dessus représentent les valeurs moyennes brutes d'un bulletin de paye, quel que soit le temps de travail des intéressés. Entrent dans ce calcul les rémunérations des personnes à temps partiel, et notamment de celles en contrat de formation en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation). Ceci affecte sensiblement les données Employés et Ouvriers.

2.1.3 CHARGES SUPPORTÉES MENSUELLEMENT, PAR PERSONNE, PAR L'ENTREPRISE (en euros)

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	3 960	4 044	4 094
AM&Techn	1 903	1 980	2 001
Employés	793	775	810
Ouvriers	1 288	1 351	1 430
TOTAL	2 555	2 682	2 839

2.2 Hiérarchie des rémunérations

2.2.1 MONTANT BRUT GLOBAL DES DIX RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES (en milliers d'euros)

	2007	2008	2009
Sommes dues au titre de l'année	8 384	9 002	8 600
Sommes versées au cours de l'année	7 816	8 674	8 500

2.2.2 RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DE RÉMUNÉRATIONS DES INGÉNIEURS ET CADRES, Y COMPRIS CADRES SUPÉRIEURS ET DIRIGEANTS, ET LA MOYENNE DES RÉMUNÉRATIONS DES OUVRIERS

	2007	2008	2009
	3,07	3,01	2,97

2.3 Charges accessoires

2.3.1 MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES POUR LA MISE À DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'euros)

	2007	2008	2009
Entreprises de travail temporaire (voir indicateurs 1.2.1 et 1.2.2)	15 619	14 434	7 535

2.3.1.BIS MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE SOUS TRAITANCE POUR DU PERSONNEL DÉTACHÉ (en milliers d'euros)

	2007	2008	2009
	5 394	1 645	1 507

2.4 Charges salariales globales

2.4.1 FRAIS DE PERSONNEL/CHIFFRES D'AFFAIRES

	2007	2008	2009
	25,72 %	25,60 %	28,05 %

2.5 Participation financière

2.5.1 MONTANT GLOBAL DE LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DES SALARIÉS VERSÉE (en milliers d'euros)

	2007	2008	2009*
Participation légale	2 628	2 860	3 105
Intéressement	9 938	12 002	12 145
SOUS-TOTAL	12 566	14 862	15 250
Intéressement d'unité de travail	7 899	6 639	8 484
TOTAL	20 464	21 500	23 734

* 2009 : estimations provisoires.

Abondement en cas d'investissement sur le Plan d'Épargne Groupe

	2007	2008	2009
	3 266	3 439	ND

2.5.2 MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION ET DE L'INTÉRESSEMENT GROUPE PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE HORS ABONDEMENT ET INTÉRESSEMENT D'ENTITÉ DE TRAVAIL (en euros)

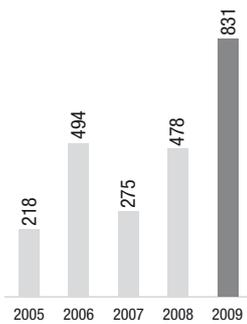
	2007	2008	2009
Ing&Cadres	2 840	3 249	3 323
AM&Techn	2 136	2 454	2 517
Employés	1 344	1 531	1 577
Ouvriers	1 668	1 983	2 042
TOTAL	2 336	2 711	2 778

2.5.3 PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS GRÂCE À UN SYSTÈME DE PARTICIPATION (participation aux résultats, intéressement, actionnariat...)

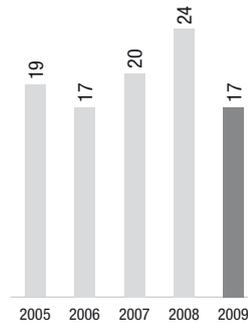
	2007	2008	2009
TOTAL	1,05 %	1,00 %	1,40 %

3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

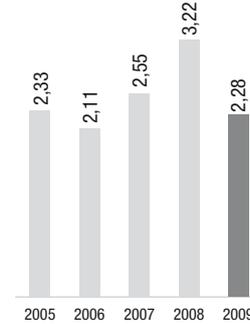
NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES
POUR CAUSE D'ACCIDENT DE TRAVAIL



NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL



TAUX DE FRÉQUENCE



3.1 Accidents de travail et de trajet

3.1.1 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	2	2	0
AM&Techn	6	6	8
Employés	0	1	1
Ouvriers	12	15	8
TOTAL	20	24	17

3.1.2 NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES POUR ACCIDENT DE TRAVAIL

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	30	26	0
AM&Techn	80	55	94
Employés	14	1	96
Ouvriers	151	396	641
TOTAL	275	478	831

3.1.3 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	2	3	9
AM&Techn	7	5	11
Employés	0	0	1
Ouvriers	2	2	2
TOTAL	11	10	23

3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

	2007	2008	2009
De travail	1	0	0
De trajet	0	0	1

3.2 Maladies professionnelles

3.2.1 NOMBRE DE MALADIES PROFESSIONNELLES DÉCLARÉES À LA SÉCURITÉ SOCIALE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2007	2008	2009
TOTAL	5	4	10

3.3 Dépenses en matière de sécurité

3.3.1 SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES DANS L'ENTREPRISE (en milliers d'euros)

	2007	2008	2009
TOTAL	14 444	11 197	10 471

4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1 Durée et aménagement du temps de travail

4.1.1 HORAIRE HEBDOMADAIRE MOYEN AFFICHÉ

	2007	2008	2009
TOTAL	35	35	35

4.1.1.BIS NOMBRE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES PAYÉES

	2007	2008	2009
TOTAL	42 151	64 199	46 923

4.1.2 NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À TEMPS PARTIEL

Entre 20 heures et 30 heures

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	40	44	47
AM&Techn	88	90	94
Employés	5	4	4
Ouvriers	0	0	0
TOTAL	133	138	145

< 20 heures et > 30 heures

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	28	33	35
AM&Techn	52	56	54
Employés	3	2	2
Ouvriers	0	0	1
TOTAL	83	91	92

4.2 Organisation et contenu du travail

4.2.1 EFFECTIF TRAVAILLANT EN ÉQUIPE

Équipes fixes

	2007	2008	2009
2 équipes	44	72	92
3 équipes	3	6	0
4 équipes et +	23	0	0

Équipes alternantes

	2007	2008	2009
2 équipes	248	205	201
3 équipes	0	27	27
4 équipes et +	54	71	75

4.2.2 PERSONNEL UTILISÉ À DES TÂCHES RÉPÉTITIVES AU SENS DE LA DÉFINITION DU TRAVAIL À LA CHAÎNE CONTENUE DANS LE DÉCRET DU 10 MAI 1976

	2007	2008	2009
TOTAL	0	0	0

4.3 Dépenses d'amélioration des conditions de travail

4.3.1 SOMME DES DÉPENSES CONSACRÉES À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS L'ENTREPRISE (en milliers d'euros)

	2007	2008	2009
TOTAL	8 482	10 050	4 392

5. FORMATION

5.1 Formation professionnelle continue

5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

	2007	2008	2009
	4,19 %	4,12 %	3,79 %

5.1.2 NOMBRE DE STAGIAIRES*

Hommes

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	1 060	1 160	1 137
AM&Techn	1 185	1 145	1 122
Employés	40	16	20
Ouvriers	356	287	289
TOTAL	2 641	2 608	2 568

Femmes

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	397	430	445
AM&Techn	575	588	511
Employés	40	26	16
Ouvriers	15	18	15
TOTAL	1 027	1 062	987

Total

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	1 457	1 590	1 582
AM&Techn	1 760	1 733	1 633
Employés	80	42	36
Ouvriers	371	305	304
TOTAL	3 668	3 670	3 555

* Définition d'un stagiaire : personne ayant suivi un ou plusieurs stages au cours de l'exercice.

5.1.3 NOMBRE D'HEURES DE STAGES RÉMUNÉRÉES

	2007	2008	2009
Ing&Cadres	50 568	56 874	54 312
AM&Techn	60 221	58 737	53 590
Employés	1 204	1 143	515
Ouvriers	9 135	6 915	8 515
TOTAL	121 128	123 669	116 932

5.2 Congés formation

5.2.1 NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION

	2007	2008	2009
TOTAL	4	6	6

6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.1 Représentants du personnel

6.1.1 COMPOSITION DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE

	2007	2008	2009
Nombre de représentants	36	35	35

6.1.2 NOMBRE DE RÉUNIONS DU CCE ET DE SES COMMISSIONS

	2007	2008	2009
	22	17	16

6.1.3 ACCORDS SIGNÉS PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE AU NIVEAU PROFESSIONNEL ET DANS L'ENTREPRISE

Accords signés dans l'entreprise

	2007	2008	2009
	6	7	8

Accords signés au cours de l'année

	2007	2008	2009
UIC *	4	4	3
UIMM **	2	0	5
Textes nationaux et interprofessionnels	1	2	9

* Union des Industries Chimiques

** Union des Industries et Métiers de la Métallurgie

6.2 Information et communication

6.2.1 STRUCTURE DE CONCERTATION EXISTANT DANS L'ENTREPRISE

Les échanges dans le cadre des travaux du CCE et les réunions de négociation avec les partenaires sociaux sont les principales structures de concertation au sein de l'entreprise.

Au-delà des thèmes habituels de négociation, les discussions en 2009 ont porté notamment sur l'emploi des seniors et la gestion des âges ainsi que le handicap.

7. AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 Œuvres sociales (en milliers d'euros)

7.1.1 RÉPARTITION DES DÉPENSES DE L'ENTREPRISE

	2007	2008	2009
Logement	3 749	3 912	4 221
Transport	66	72	77
Restauration	0	5	21
Loisirs	0	0	0
Vacances	0	0	0
Divers	1 566	2 192	2 279
TOTAL	5 382	6 181	6 597

7.1.2 BUDGET CONSOLIDÉ DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT ET DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE DONT, LE CAS ÉCHÉANT, BUDGET DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE

	2007	2008	2009
	5 399	5 754	5 878

7.2 Autres charges sociales (en milliers d'euros)

7.2.1 COÛT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (maladies, décès)

	2007	2008	2009
	79	82	82

7.2.2 COÛT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (vieillesse)

	2007	2008	2009
	29 597*	31 422*	32 443*

(*) N'ont été retenues ici que les charges nettes de L'Air Liquide S.A., au sens du règlement du régime supplémentaire. Les dépenses entre les Sociétés du Groupe participant au régime supplémentaire de retraite sont réparties en proportion de la masse salariale.

Certains de ces chiffres sont déjà compris dans le montant des charges obligatoires et propres à l'entreprise figurant aux indicateurs 2.1.1 et 2.1.3.

→ Annexes

ÉCLATEMENT DE LA RUBRIQUE AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS DANS LA RUBRIQUE 1.1

1.1 Effectif

1.1.1 AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE 2009

	A.M.	Techn.	TOTAL
	203	2 023	2 226

1.1.2 AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS PERMANENTS

	A.M.	Techn.	TOTAL
	201	1 971	2 172

1.1.5 RÉPARTITION PAR SEXE DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE 2009

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	182	1 305	1 487
Femmes	21	718	739

1.1.6 RÉPARTITION PAR ÂGE DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE 2009

< 25 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	1	31	32
Femmes	0	10	10

25 à 30 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	9	161	170
Femmes	1	62	63

31 à 39 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	40	334	374
Femmes	3	170	173

40 à 50 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	84	438	522
Femmes	8	270	278

> 50 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	48	341	389
Femmes	9	206	215

1.1.7 RÉPARTITION DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE 2009 SELON L'ANCIENNETÉ

< 10 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	29	464	493
Femmes	7	218	225

10 à 14 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	43	223	266
Femmes	2	109	111

15 à 19 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	31	179	210
Femmes	5	90	95

20 à 24 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	15	78	93
Femmes	0	42	42

25 à 29 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	32	190	222
Femmes	3	119	122

> 30 ans

	A.M.	Techn.	TOTAL
Hommes	32	171	203
Femmes	4	140	144

1.1.8 RÉPARTITION DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE 2009 SELON LA NATIONALITÉ

	A.M.	Techn.	TOTAL
Français	201	1 993	2 194
Non-français	2	30	32

INFORMATIONS DÉTAILLÉES SUR CERTAINES RUBRIQUES CONCERNANT L'EMPLOI

1.1 Effectif

1.1.3 CONTRATS À DURÉE DÉTERMINÉE PAR SEXE AU 31 DÉCEMBRE

	2009	Hors altern.	Formation alternance
Hommes	108	20	88
Femmes	83	13	70
TOTAL	191	33	158

1.1.6 PYRAMIDE DES ÂGES AU 31 DÉCEMBRE DE PLUS DE 50 ANS

51 à 55 ans

	2009
Hommes	452
Femmes	123
TOTAL	575

56 à 60 ans

	2009
Hommes	408
Femmes	138
TOTAL	546

> 60 ans

	2009
Hommes	55
Femmes	16
TOTAL	71

Nombre de handicapés présents au 31 décembre

	Hommes	Femmes	Total
Ing&Cadres	12	3	15
AM&Techn	38	25	63
Employés	2	5	7
Ouvriers	18	0	18
TOTAL	70	33	103

Nombre de personnes ayant bénéficié d'un changement de statut au 31 décembre

AM&Techn	Hommes	9
	femmes	7
TOTAL		16

Emp./Ouv.	Hommes	6
	Femmes	0
TOTAL		6

Ensemble	Hommes	15
	Femmes	7
TOTAL		22

1.6 Absentéisme

Nombre de journées d'absence pour maternité

	2009
Maternité payée	6 565
Maternité non payée	0
TOTAL	6 565

Nombre de journées d'absence pour accident de trajet

	2009
Accident trajet payé à 100 %	1 239
Accident trajet payé à 75 ou 50 %	0
Accident trajet non payé	0
TOTAL	1 239

Nombre de journées d'absence pour congé éducation ouvrière (non pris en compte en 161)

	2009
TOTAL	517

Nous contacter



Siège social
75, quai d'Orsay
75321 Paris Cedex 07
Tél. : + 33 (0) 1 40 62 55 55



N° Vert 0 800 166 179
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
ou + 33 (0) 1 57 05 02 26
depuis l'international



<http://contact.actionnaires.airliquide.com>
www.airliquide.com



Pour les ordres de Bourse
Tél. : + 33 (0) 1 40 62 50 82
ou 50 35 ou 52 41
Fax : + 33 (0) 1 40 62 57 50

Société anonyme pour l'étude et l'exploitation
des procédés Georges CLAUDE au capital
de 1 453 555 647,50 euros



AIR LIQUIDE

™