

EN BREF

Industriel Marchand

La branche d'activité **Industriel Marchand** est par essence un métier de proximité, très local, qui sert plus de 2 millions de clients en gaz industriels, équipements, petit matériel et services associés.

Elle fournit des gaz selon le mode d'approvisionnement le plus adapté aux besoins du client : soit via une petite unité de production sur site pour les clients ayant des besoins de volumes importants, soit sous forme liquide distribuée par des semi-remorques pour des besoins de moyenne quantité, soit sous forme de bouteilles pour des volumes plus petits ou une utilisation sur des chantiers.

Première activité du Groupe en termes de Chiffre d'Affaires, depuis l'acquisition d'Airgas en 2016, l'Industriel Marchand sert une grande diversité de marchés. Les équipes de l'Industriel Marchand comprennent ainsi les évolutions de ces marchés et, en collaboration avec les clients, inventent de nouvelles applications des gaz, de nouveaux produits ou services qui contribuent à l'efficacité opérationnelle des clients et à leurs futurs enjeux.

La diversité (géographies, marchés, clients, produits) et la proximité avec les clients font de l'Industriel Marchand un terrain de jeu idéal pour la donnée et le digital. Cela ouvre un champ d'amélioration considérable en matière de performance mais aussi d'expérience clients et collaborateurs.



2019 temps forts

Acquisition par Airgas de Tech Air aux États-Unis et acquisition de Southern Industrial Gas en Malaisie.

Lancement de Qlixbi, une innovation de rupture qui combine l'innovation mécanique et numérique au service des soudeurs.

Inauguration du premier atelier robotisé de préparation de commandes à Feyzin-France (photo).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Environ **95 %** de la base clients de l'Industriel Marchand sont **des clients de petites tailles qui recherchent avant tout la simplicité, la flexibilité et la qualité du service** : ils commandent principalement du gaz en bouteilles et le matériel associé.

44%

du chiffre d'affaires du Groupe en 2019

9 755 M€

Chiffre d'affaires 2019

~34,000
collaborateurs

Chiffres au 31 dec 2019

20 millions
de bouteilles

+2 millions
de clients

Qlixbi :

Une innovation de rupture !



La métallurgie est une industrie clé pour Air Liquide depuis sa création et le soudage une application de gaz clé. Le Groupe a joué un rôle moteur dans le développement de la technologie qui a permis l'essor des industries des chantiers maritimes et ferroviaires, puis de l'ensemble des secteurs industriels.

Lancée en 2019, Qlixbi est **une offre révolutionnaire de gaz conditionné comprenant une nouvelle génération de bouteilles de gaz et un ensemble de services numériques** pour le soudage qui ont radicalement transformé l'expérience client des soudeurs.