

EN BREF

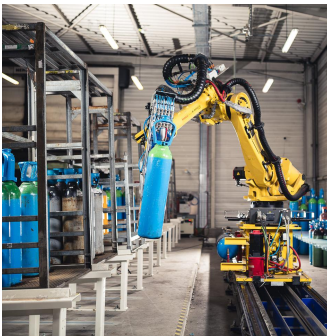
Industriel Marchand

La branche d'activité **Industriel Marchand** est un métier de proximité, très local, qui sert plus de 2 millions de clients en gaz industriels, équipements, petit matériel et services associés.

Elle fournit des gaz selon le mode d'approvisionnement le plus adapté aux besoins du client : soit via une petite unité de production sur site pour les clients ayant des besoins de volumes importants, soit sous forme liquide distribuée par des semi-remorques pour des besoins de moyenne quantité, soit sous forme de bouteilles pour des volumes plus petits ou une utilisation sur des chantiers.

Première activité du Groupe en termes de Chiffre d'Affaires, depuis l'acquisition d'Airgas en 2016, l'Industriel Marchand sert une grande diversité de marchés. Grâce au potentiel infini des molécules, les équipes de l'Industriel Marchand inventent de nouvelles applications qui contribuent à l'efficacité opérationnelle des clients et à leurs futurs enjeux.

L'Industriel Marchand est un métier avec une forte intensité transactionnelle. C'est pourquoi les équipes utilisent de plus en plus **le digital et les données** pour améliorer en permanence la proximité avec les clients et l'efficacité opérationnelle mais aussi optimiser le niveau d'intégration de ses opérations.



2019 temps forts

Acquisition par Airgas de Tech Air aux États-Unis et acquisition de Southern Industrial Gas en Malaisie.

Lancement de Qlixbi, une innovation de rupture qui combine l'innovation mécanique et numérique au service des soudeurs.

Inauguration du premier atelier robotisé de préparation de commandes à Feyzin-France (photo).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Toutes les 12 secondes, quelque part dans le monde, Air Liquide livre un client en gaz liquide.

Contact : media@airliquide.com

44 %

du chiffre d'affaires du Groupe en 2019

9 755 M€

Chiffre d'affaires 2019

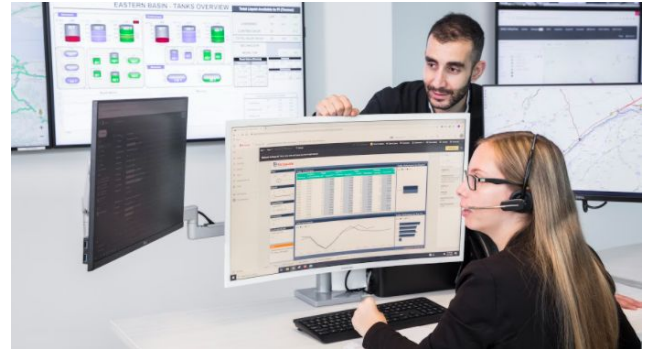
~34 000 collaborateurs

Chiffres au 31 dec 2019

20 millions de bouteilles

+ 2 millions de clients

IBO (Integrated Bulk Operations*) : Digitalisation de la chaîne d'approvisionnement des gaz liquides



*Chaîne d'approvisionnement intégrée pour l'activité Gaz Liquides

Depuis l'approvisionnement des molécules jusqu'à la livraison chez le client, l'utilisation des outils numériques et l'analyse des données, tout au long de la chaîne logistique, permet d'optimiser l'ensemble des étapes. Ainsi le Groupe améliore l'expérience de ses clients, sa performance opérationnelle et son empreinte carbone.

Le déploiement d'IBO contribue aux Objectifs Climat d'Air Liquide, qui prévoit une réduction de -10% de l'empreinte carbone de ses produits en agissant tant sur la production que sur les moyens de transports.