

تلتزم مجموعة Air Liquide بأعلى المعايير عند تنفيذ الأعمال وتتعهد على وجه خاص باحترام حقوق الإنسان والعمال وحماية البيئة. كما أنها تعد طرفاً مُوقفاً على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة الذي تشمل مبادئه التأسيسية العشرة حقوق الإنسان ومعايير العمل الدولية والبيئة ومكافحة الفساد. ووقعت المجموعة أيضاً على مبادرة الميثاق العالمي للرعاية المسؤولة التي يشرف عليها المجلس الدولي لرابطات منتجي المواد الكيميائية ويلتزم الموقعون عليها بتحسين أداء الصناعة الكيميائية العالمية في مجالات الصحة والسلامة وحماية البيئة.

وطبقاً لهذه الالتزامات والمبادئ العمل المعتمدة لديها، تتوقع Air Liquide من كافة المزودين المتعاملين معها، وشركاتهم الأم، وفروعهم والكيانات التابعة لهم، وموظفيهم، سواء المؤقتين أم لا، ومورديهم والمقاولين من الباطن المتعاملين معهم، وأي شخص أو كيان لديه علاقة عمل مع شركة منتظمة لمجموعة Air Liquide، والمشار إليهم لاحقاً باسم "المزودين"، أن يمتثلوا للمبادئ المبينة في "مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمزودين".

الامتثال للقوانين واللوائح

يوافق موردو Air Liquide على الامتثال دون استثناء لكافة القوانين واللوائح والمعاهدات الدولية السارية المفعول، ولاسيما تلك المتعلقة بالمجالات التالية:

- حقوق الإنسان والحقوق الاجتماعية وحقوق العمال،
- احترام البيئة،
- الممارسة الأخلاقية للأعمال ويشمل ذلك الامتثال لقوانين مكافحة الفساد والمنافسة المشروعة وقواعد التجارة العالمية،
- حماية الأصول، بما في ذلك المعلومات والبيانات.

حقوق الإنسان والحقوق الاجتماعية وحقوق العمال

طبقاً لمبادئ الاتفاق العالمي، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، ومنظمة العمل الدولية، والمبادئ الأخلاقية الخاصة بها، تطلب Air Liquide من مزوديها:

- دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها عالمياً،
- التأكد من عدم التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان،
- تأييد حرية تشكيل المنظمات والاعتراف فعلياً بحق التفاوض الجماعي،
- المساهمة في القضاء على كافة أشكال العمل القسري والإجباري بما في ذلك العمل غير الطوعي في السجن،
- المساهمة في الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال، يجب ألا تقل سن الالتحاق بالعمل أو السن الدنيا المسموح بها للعمل عن سن التمدرس الإجباري وذلك بموجب القوانين السارية المفعول (سن الخامسة عشر بصفة عامة)،
- المساهمة في القضاء على التمييز في التوظيف والمهنة،
- ضمان بيئة عمل خالية من كافة أشكال التحرش لجميع الموظفين.

الصحة والسلامة في موقع العمل: نظراً لحق الموظفين في العمل في بيئة آمنة وصحية وخالية من أية انتهاكات لسلامتهم الشخصية، يوافق مزودو Air Liquide على تطبيق القوانين واللوائح التي تهدف إلى حماية صحة وسلامة موظفيهم، وضمان سلامة طواقم العمل التابعة لـ Air Liquide في منشآتهم.

يوافق المزودون على وضع وتطبيق سياسة مستدامة في مجال الصحة والسلامة المهنية أو نظام لإدارة الصحة عند الاقتضاء. كما يوافق كل مورد على اقتفاء الحوادث المؤدية إلى ضياع وقت العمل وتنفيذ كافة الإجراءات الضرورية لتقليل عددها.

احترام البيئة

تعمل Air Liquide جاهدةً بموجب اتفاقية COP21 على المساهمة في تشكيل عالم مستدام وحريص على احترام البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية في الوقت ذاته.

ولذلك تتوقع Air Liquide من مزوديها أن يساهموا في جهود والالتزامات Air Liquide عبر الامتثال لقوانين حماية البيئة السارية المفعول وتحديد المخاطر المجتمعية والبيئة على مستواهم.

وبناءً على ما سبق، يوافق مزودو Air Liquide على الحفاظ على الموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي، وهيكله أنشطتهم وسلسلة التوريد الخاصة بهم بطريقة تتيج نقادي أو تقليل الأثار السلبية على البيئة (الغازات الدفيئة وانبعاث المواد الملوثة والنفائيات...)، وذلك عن طريق سعيهم المستمر إلى تحسين المنتجات والعمليات الصناعية والخدمات بهدف جعلها صديقة أكثر للبيئة.

الممارسة الأخلاقية للأعمال

نقادي تضارب المصالح: تتوقع Air Liquide من موظفي شركاتها أن يتقادوا أية وضعية يحدث فيها تضارب بين مصالحهم الخاصة ومصالح Air Liquide. ويشكل عمل الموظف لمصالح عميل أو مورد أو منافس في الوقت ذاته، تضارباً في المصالح، بما أنه قد تكون لديه في هذه الوضعية مصالح مباشرة أو غير مباشرة هامة في تلك الشركات. ولذلك تتوقع Air Liquide من مورديها أن يحترموا هذه المبادئ احتراماً تاماً أثناء تعاملهم المباشر مع موظفي Air Liquide.

الوقاية من الرشوة: يُحظر على موظفي شركات Air Liquide منح أو عرض أو تقديم أية مزايا غير مبررة مهما كان شكلها (بما في ذلك المزايا المالية أو أية أشياء قيمة أخرى)، سواء بطريقة مباشرة أو بناءً على وساطة، إلى شخص أو موظف أو ممثل ينتمي إلى جهة أو وكالة حكومية في أي بلد، وذلك بغرض

الاستفادة من معاملة تفضيلية أو نيل أي امتياز أثناء تصريف الأعمال التجارية أو التأثير على نتيجة أية مفاوضات تكون شركة من شركات Air Liquide طرفاً فيها.

وفضلاً عن ذلك، لا يمكن لأي موظف من موظفي Air Liquide عرض أي سداد أو مكافأة مالية لصالح مورّد أو قبول أي سداد أو مكافأة مالية من أي مورّد. ويمكن أن تُقبل فقط الهدايا أو الدعوات أو المزايا التي يتم تقديمها لأي مورّد أو أخذها منه، على أن يكون الغرض الوحيد منها هو تعزيز صورة العلامة التجارية والحفاظ على علاقات عمل جيدة. كما ينبغي أن تكون لها قيمة اسمية ومنسجمة مع الممارسات المتعارف عليها في مجال الأعمال، وألا تنتهك القوانين أو اللوائح المعمول بها في البلد المعني.

يوافق مزودو شركات Air Liquide على الامتثال لهذه المبادئ وجعل المقاولين من الباطن المتعاملين معهم ومورّديهم يمثلون لها. كما يوافقون على تنفيذ برنامج امتثال يهدف إلى الكشف عن الرشوة والوقاية منها، ويشمل ذلك وضع قواعد داخلية تحظر الممارسات الفاسدة وتعاقد عليها، وتنظيم حملات لتوعية الموظفين، وإنشاء الأنظمة المناسبة في مجال التقييم بواسطة المتدخلين الخارجيين والمراقبة.

الامتثال لقواعد التجارة الدولية: تتوقع Air Liquide من مزوديه أن يمثلوا لقواعد التجارة الدولية المعمول بها، بما في ذلك عمليات مراقبة التصدير والحظر والعقوبات، وأن يُصحوا عن أية قيود يمكن أن يتم فرضها على تصدير أو إعادة تصدير ما يورّدونه من منتجات أو خدمات. تطالب Air Liquide مزوديه بأن يحدوا أي جزء خاضع للوائح التصدير من البضاعة المستلمة أو الخدمة، وذلك أثناء التوقيع على عقد ما أو عند استلام طلبية ما، لكي يتم تعديل هذه المعلومات في حال تغيير لوائح التصدير أو التصنيفات، وأن يزودوا Air Liquide بكافة المعلومات المتعلقة بلوائح التصدير السارية المفعول.

يوافق مزوديه على تحديد المصدر واقتفاء سلسلة المسؤولية، في حدود الإمكان، فيما يتعلق ببعض المعادن المستخدمة في صناعة المنتجات المورّدة لصالح Air Liquide مثل التانتالوم والقصدير والتجستن والذهب. وينبغي أن تُعرض إجراءات المراقبة هذه على Air Liquide بناءً على طلب منها.

الامتثال لقوانين المنافسة: تطالب Air Liquide كافة مورّديها بأن يحترموا احتراماً تاماً القوانين السارية المفعول في مجال التجارة والمنافسة الشريفة في البلدان التي يعملون فيها. وتحظر هذه القوانين بصفة عامة أية تفاهات أو مناورات من شأنها الحد من المنافسة المشروعة أو التجارة أو تشويهها.

كما أنها تحظر بشكل خاص الاتفاقات لتحديد الأسعار، والتلاعب بعمليات المناقصة، والتواطؤ بين المنافسين لاقتسام الأسواق أو الأقاليم أو العملاء، ومقاطعة بعض العملاء أو المورّدين أو التعامل معهم بصورة غير متساوية دون سبب وجيه. ويُحظر أيضاً تبادل معلومات تجارية حساسة عن المنافسين أو العملاء أو المورّدين، أو الإفصاح عنها.

حماية الأصول

حماية الملكية الفكرية: تطالب Air Liquide مورّديها بأن يحترموا كافة القوانين الوطنية والمعاهدات الدولية السارية المفعول في مجال الملكية الفكرية، فضلاً عن حقوق الملكية الفكرية الخاصة بـ Air Liquide والأطراف الأخرى.

استعمال اسم Air Liquide أو علاماتها التجارية: لا يمكن للموردين الإعلان عن تعاملهم مع Air Liquide أو استعمال العلامة التجارية AIR LIQUIDE أو أية علامات تجارية أخرى مملوكة لـ Air Liquide، ما لم يحصلوا على موافقة كتابية مسبقة من Air Liquide. كما ينبغي أن يمثل الموردون لكافة التعليمات والتوجيهات ذات الصلة عندما تُقدّم لهم هذه الموافقة.

حماية المعلومات والبيانات: تطالب Air Liquide مورّديها باحترام سرية المعلومات والبيانات غير المتاحة للجمهور، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عدم الإفصاح عن الاتفاقيات السارية المفعول، والحفاظ على السرية التامة لأية بيانات أو وثائق مالية أو فنية أو تجارية استراتيجية يستلمونها من Air Liquide ولا تكون مشاعاً للاستعمال العام. ويلتزم مورّدو Air Liquide على وجه خاص بحماية معلومات Air Liquide مع توفير مستوى حماية مناسب لقيمة المعلومات بالنسبة لـ Air Liquide. وعلى نفس المنوال ينبغي أن تتم حماية أية معلومات اسمية أو مهنية أو شخصية متعلقة بالأفراد، عبر اتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تغييرها أو الإفصاح عنها، وبناءً على القوانين المحلية والدولية. كما يسري واجب السرية على المعلومات التي يقدمها شركاء أو عملاء Air Liquide بطريقة سرية. يجب أن يُبلغ المورّد Air Liquide بسرعة ودون أي تأخير بأي حادث من شأنه أن يؤثر على سرية و/أو سلامة المعلومات الخاصة بـ Air Liquide أو شركائها أو عملائها. تبقى هذه الواجبات سارية المفعول حتى وإن تم إنهاء علاقات العمل بين المورّد و Air Liquide.

حماية الأصول والموارد: يتحمل مورّدو Air Liquide مسؤولية حماية الأصول والموارد التي تضعها Air Liquide في متناولهم مثل المنشآت والمعدات. ينبغي أن يتم استعمال هذه الأصول والموارد طبقاً للأغراض المتوخاة منها وضمن المجال الذي تحدده Air Liquide. ولا يمكن استعمالها لأغراض أخرى دون موافقة مسبقة من Air Liquide. كما يتحمل كل مورّد مسؤولية حماية أصول وموارد Air Liquide من التدهور أو الغش أو فقدان أو السرقة.

الامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بمورّدي Air Liquide والتدقيق

لتقادي الشك، ينبغي على المورّدين بأن يطالبوا بدورهم مورّديهم والمقاولين المتعاملين معهم بالامتثال للمبادئ والمفاهيم المتضمنة في مدونة قواعد السلوك الخاصة بمورّدي Air Liquide

تحتفظ Air Liquide بحق التأكد من امتثال كل مورّد للقواعد المبينة في مدونة قواعد السلوك هذه، وذلك حسب الطريقة التي تختارها، أي بناءً على استبيان أو تدقيق تنفذه Air Liquide أو تكلف طرفاً آخر بتنفيذه. تتوقع Air Liquide من مورّديها تقديم معلومات شاملة ودقيقة في هذا المجال، بما في ذلك إظهار وثائقها، ولاسيما الوثائق المالية ذات الصلة.

تحتفظ Air Liquide، بناءً على تقديرها بمفردها، بحق إنهاء علاقات العمل مع أي مورّد لا يمثل لأحد بنود مدونة قواعد السلوك هذه، ولاسيما تلك المتعلقة بالواجبات في مجال مكافحة الرشوة.