

# Agir

pour un  
avenir durable



CLEAN  
MOBILITY

This equipment is part of a project that has received funding from Fuel Cells and Hydrogen 2 Joint Undertaking which is a research and innovation programme supported by the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme. Hydrogen Europe and the New European Hydrogen Research and Innovation Programme

Funded by



Air Liquide

Hydrogène

 Air Liquide

Air Liquide s'inscrit dans une trajectoire de croissance.

● Cela veut dire **assurer une croissance régulière de nos résultats tout en préparant résolument l'avenir**, grâce à un modèle économique diversifié et résilient. Performance économique et développement durable sont ainsi au cœur de notre stratégie de croissance.

● Cela signifie aussi **accompagner nos clients et nos patients, tout en tenant compte de l'urgence du changement climatique et des évolutions de la société.**

« Notre ambition pour l'avenir : aller encore plus loin et faire la différence. »

● **Inventer et construire l'avenir**, par nos technologies de pointe, notre expertise métier et notre connaissance fine des besoins de nos clients et de nos patients, a toujours fait partie de notre ADN.

● **Mais aujourd'hui plus que jamais, le rôle d'une entreprise comme la nôtre va au-delà.** Nous partageons tous – États, entreprises et citoyens – une responsabilité collective pour construire un avenir durable.

Il est temps d'AGIR pour un avenir durable.

AGISSONS POUR UN AVENIR DURABLE !

## Agir pour une société bas carbone

Air Liquide conçoit des technologies propres et innovantes pour l'industrie et la mobilité. Le Groupe entend jouer un rôle décisif dans l'avènement d'une société bas carbone et le développement d'une économie de l'hydrogène.

## Agir pour la santé

La crise de la covid-19 a placé la santé au premier rang des priorités mondiales. En tant qu'acteur majeur dans le domaine de la santé, Air Liquide a toujours été au plus proche de ses patients, des professionnels de santé, des hôpitaux et des autorités sanitaires. Le Groupe est parfaitement positionné pour accompagner les transformations du secteur et ainsi mieux répondre aux besoins des patients partout dans le monde.

## Agir en confiance, pour et avec nos parties prenantes

— en nous engageant auprès de nos collaborateurs

Chez Air Liquide, nous croyons au potentiel et au talent de chacun. Ce sont nos collaborateurs qui portent la performance à long terme du Groupe et nous sommes convaincus qu'ils ont entre leurs mains le pouvoir d'agir aujourd'hui pour bâtir un avenir meilleur. Air Liquide s'engage ainsi à créer un environnement de travail plus sûr, plus collaboratif et plus inclusif et à accompagner le développement et la prise d'initiatives de chacun tout en stimulant leur créativité.

— en nous inscrivant dans les meilleures pratiques de gouvernance d'entreprise

Parce que notre Groupe est un acteur responsable à la fois mondial et local, avec à sa tête un Conseil d'Administration indépendant et diversifié, nous pouvons faire la différence, au quotidien, dans la façon de gérer nos activités et d'interagir avec toutes nos parties prenantes : clients, patients, collaborateurs, fournisseurs, actionnaires, et la société dans son ensemble.

# Réduire les émissions de CO<sub>2</sub> pour construire une société bas carbone

**Pour lutter contre le changement climatique, le temps est plus que jamais à l'action.**

En tant qu'entreprise responsable, Air Liquide s'engage depuis longtemps en faveur de la protection de l'environnement. En 2018, le Groupe a franchi un nouveau cap en se fixant les objectifs les plus ambitieux de son secteur pour réduire l'intensité carbone de ses activités. Air Liquide aide également ses clients industriels à réduire leurs propres émissions, en développant de nouvelles technologies et expertises pour les accompagner dans leur transition vers une industrie bas carbone. Les récents investissements du Groupe dans la production d'hydrogène bas carbone témoignent également de son engagement en la matière.

## AVANCÉE

### INAUGURATION AU CANADA DE LA PLUS GRANDE UNITÉ AU MONDE DE PRODUCTION D'HYDROGÈNE BAS CARBONE

Début 2021, Air Liquide a inauguré la plus grande unité au monde de production d'hydrogène bas carbone par électrolyse à membrane, à Bécancour, au Canada. Alimentée en énergie à 99 % renouvelable, cette unité peut produire plus de 8,2 tonnes d'hydrogène bas carbone par jour – assez pour approvisionner en énergie plus de 2 000 voitures, 16 000 chariots élévateurs, 275 autobus ou 230 camions poids lourds. Cette capacité de production permet à Air Liquide d'assurer l'approvisionnement de ses clients nord-américains en hydrogène décarboné et de haute pureté. Le Groupe contribue ainsi à réduire leur empreinte carbone.

## NOTRE CONTRIBUTION ET NOS INDICATEURS

### RÉDUIRE NOS ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

Depuis de nombreuses années, Air Liquide s'inscrit dans une démarche de croissance responsable. En 2018, Air Liquide s'est ainsi engagé à réduire de 30 % son intensité carbone<sup>(1)</sup> d'ici 2025<sup>(2)</sup>. Tout en confirmant cet engagement, le Groupe se fixe désormais des objectifs plus ambitieux pour réduire ses émissions de CO<sub>2</sub>.

# - 33 %

**D'ÉMISSIONS DE CARBONE D'ICI 2035**  
Air Liquide s'engage à réduire ses émissions de CO<sub>2</sub> en valeur absolue de 33 %<sup>(2)</sup> d'ici 2035. Cela comprend les émissions directes de ses unités de production d'hydrogène et de cogénération, ainsi que les émissions indirectes liées à la production d'électricité et de vapeur achetées par le Groupe pour ses activités.

### NEUTRALITÉ CARBONE D'ICI 2050

Air Liquide s'engage à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, s'alignant ainsi sur les efforts mondiaux pour limiter le réchauffement climatique tels que prévus par l'Accord de Paris. Concrètement, cela veut dire, par exemple, augmenter de façon significative l'utilisation d'électricité bas carbone pour nos activités, mettre en œuvre des technologies innovantes de captage du carbone, tout en optimisant nos chaînes d'approvisionnement et en améliorant l'efficacité de nos unités de production.

### DÉVELOPPER DES SOLUTIONS BAS CARBONE POUR NOS CLIENTS ET POUR LES INDUSTRIES

Non seulement nous réduisons notre propre empreinte carbone, mais nous aidons aussi nos clients industriels à en faire autant. Notre expertise technologique et notre capacité d'innovation nous permettent de leur proposer des solutions plus propres et plus durables pour réduire leurs émissions.

À titre d'exemple, le Groupe travaille en étroite collaboration avec l'industrie sidérurgique pour réduire ses émissions de CO<sub>2</sub> en injectant de l'hydrogène à grande échelle au cours du processus de fabrication de l'acier ou en développant de nouvelles technologies pour capturer et recycler les émissions de carbone lors de ce processus de fabrication.

### ACCÉLÉRER LA TRANSITION VERS L'HYDROGÈNE

L'hydrogène est une solution incontournable pour la transition énergétique. Solution compétitive et bas carbone, il représente un formidable potentiel de développement grâce à ses nombreuses applications dans l'industrie, l'énergie et la mobilité. Profondément convaincu que l'hydrogène jouera un rôle majeur dans la transition énergétique, le Groupe entend être un acteur clé dans l'avènement d'une société hydrogène grâce à ses actifs, ses technologies et son expertise.

# x3

Notre chiffre d'affaires lié à l'hydrogène va au moins tripler pour passer de 2 à plus de 6 milliards d'euros d'ici 2035.

# ~8 Mds€

investis dans la chaîne de valeur de l'hydrogène bas carbone d'ici 2035.

(1) En kg CO<sub>2</sub> équivalent/euro de résultat opérationnel courant avant amortissements et hors IFRS 16 au taux de change 2015 sur les scopes 1 et 2 des émissions de gaz à effet de serre estimées sur base du mix national des pays (location-based). (2) Dans le référentiel de reporting ajusté, à partir d'une base 2020 de 32,5 millions de tonnes de CO<sub>2</sub> équivalent (scopes 1 et 2), avec les émissions scope 2 calculées à partir des approvisionnements spécifiques (market-based).

# Agir pour la santé

Avec 1,8 million de patients et 15 000 hôpitaux servis dans le monde, Air Liquide est un acteur majeur du domaine de la santé. Travaillant aux côtés des patients, des professionnels de santé et des hôpitaux, le Groupe vise à améliorer la qualité de vie des patients tout en contribuant à rendre les systèmes de santé plus efficaces. La mobilisation de nos collaborateurs pendant la crise sanitaire a montré que le Groupe peut assumer une responsabilité croissante dans ce domaine.

## AVANCÉE

### ACCESS OXYGEN : FACILITER L'ACCÈS À L'OXYGÈNE MÉDICAL AU SÉNÉGAL

Au Sénégal, Air Liquide a équipé plus de 80 postes et centres de santé en zone rurale, leur permettant ainsi de fournir de l'oxygène médical aux patients atteints d'infections respiratoires aiguës. Soutenue par le ministère de la Santé sénégalais et l'UNICEF, la solution Access Oxygen d'Air Liquide est désormais accessible à une population d'environ 900 000 habitants.

## NOTRE CONTRIBUTION ET NOS INDICATEURS

### AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES PATIENTS À DOMICILE DANS LES ÉCONOMIES MATURES

Dans le domaine de la Santé à Domicile, Air Liquide prend en charge les patients atteints de maladies chroniques, telles que les infections respiratoires et le diabète. Aux côtés des professionnels de santé, le Groupe travaille à améliorer la qualité de vie des patients. Son approche s'appuie sur des actions de sensibilisation pour les rendre acteurs de leur prise en charge, tout en identifiant les résultats qui comptent le plus pour eux et en personnalisant les services en fonction de leur état de santé et de leur mode de vie.

Favoriser la personnalisation des parcours de soins en combinant l'accompagnement par nos équipes (techniciens, infirmiers) et les outils numériques, afin d'améliorer l'adhérence au traitement et la qualité de vie des patients atteints de maladies chroniques.

### FACILITER L'ACCÈS À L'OXYGÈNE MÉDICAL DANS LES ZONES RURALES DES PAYS À REVENU FAIBLE ET INTERMÉDIAIRE

L'oxygène médical est indispensable pour traiter notamment la pneumonie, qui, chaque année, coûte la vie à plus de 800 000 enfants de moins de cinq ans dans le monde<sup>(1)</sup>. Pourtant, de larges écarts subsistent encore en matière d'accès aux soins dans la plupart des pays à revenu faible et intermédiaire. Pour contribuer à réduire la mortalité infantile, Air Liquide entend élargir ses partenariats avec des ONG<sup>(2)</sup> afin de fournir de l'oxygène médical et de le rendre accessible aux habitants de ces pays.

Équiper et fournir en oxygène médical les centres de santé primaires dans les villages et apporter notre expertise pour soutenir les communautés locales.

Développer les partenariats avec les ONG.

(1) WHO Maternal Child Epidemiology Estimation (WHO-MCEE) 2018 (Estimation de l'épidémiologie mère-enfant de l'OMS (OMS-MCEE) 2018).  
(2) Organisations non gouvernementales.

# Agir en confiance pour et avec nos collaborateurs

Augmenter l'impact positif d'Air Liquide signifie aussi donner à nos collaborateurs l'opportunité de s'engager et de donner le meilleur d'eux-mêmes pour nos clients, nos patients et la société dans son ensemble. En créant un environnement de travail plus sûr, plus collaboratif et plus inclusif, et en proposant un accompagnement adapté, le Groupe donne à ses collaborateurs les moyens de révéler tout leur potentiel.

## AVANCÉE

### LA DIVERSITÉ, SOURCE DE DYNAMISME ET MOTEUR DE LA PERFORMANCE D'AIR LIQUIDE

Avec 64 500 collaborateurs dans 78 pays, 150 nationalités sont actuellement représentées dans le Groupe. Air Liquide a pour objectif de constituer des équipes locales représentatives de l'environnement dans lequel elles opèrent. Le Groupe s'engage aussi en faveur de l'égalité des chances pour tous et à promouvoir l'inclusion en fixant notamment des objectifs ambitieux en matière de mixité et de parité. En 2020, 30 % des ingénieurs et cadres du Groupe sont des femmes. Le Comité Exécutif compte actuellement cinq femmes parmi ses 14 membres.

## NOTRE CONTRIBUTION ET NOS INDICATEURS

### SÉCURITÉ POUR TOUS NOS COLLABORATEURS ET NOS PARTIES PRENANTES

La sécurité est une valeur fondamentale d'Air Liquide et fait partie intégrante de l'excellence opérationnelle et de la culture de l'entreprise. Le Groupe s'engage à réduire de façon significative l'exposition de ses collaborateurs, clients, sous-traitants, fournisseurs et communautés locales aux risques professionnels et industriels. En 2020, le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt au sein du Groupe<sup>(1)</sup> est de 0,9 (contre 1,2 en 2019). Il s'agit du taux de fréquence le plus bas depuis 20 ans.

Sécurité :  
une ambition  
« zéro  
accident »

### LA DIVERSITÉ COMME SOURCE DE PERFORMANCE

Chez Air Liquide, la diversité est source de dynamisme, de créativité et de performance. Un environnement de travail inclusif, composé de collaborateurs de nationalités et d'âges différents, et d'expériences diverses, est une force pour la réussite du Groupe. Grâce à l'énergie et à l'inventivité de ses équipes, Air Liquide imagine sans cesse de nouvelles pratiques et développe, pour ses clients et ses patients, des solutions innovantes et performantes. Nous sommes convaincus que le Groupe peut accroître son impact positif sur la société en donnant à chaque collaborateur l'opportunité de se développer pour faire la différence.

### NOUS VISONS UN OBJECTIF DE

# 35 %

de femmes Ingénieurs et Cadres d'ici 2025. Afin de promouvoir la diversité et une culture plus inclusive, Air Liquide encourage toutes ses entités à développer des initiatives locales afin que la composition de leurs équipes reflète l'environnement dans lequel elles opèrent.

### UNE COUVERTURE SOCIALE DE BASE COMMUNE POUR TOUS LES COLLABORATEURS

Présent dans 78 pays avec une pluralité de cultures, Air Liquide gère des situations contrastées en matière de couverture sociale pour ses collaborateurs. En tant qu'employeur responsable, le Groupe s'engage à offrir une couverture sociale de base commune à tous ses collaborateurs.

### NOUS NOUS ENGAGEONS À PROPOSER À

# 100 %

de nos collaborateurs d'ici 2025 une couverture sociale de base commune incluant une prévoyance, une couverture santé et de nouvelles mesures en faveur du congé maternité.

### ENCOURAGER L'ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS DANS LES INITIATIVES LOCALES

Chacun de nos 64 500 collaborateurs a l'opportunité de soutenir les communautés locales. Parce que nous avons confiance en eux, nous leur donnons la possibilité de participer, à leur échelle, à des initiatives locales.

**Nous offrons la possibilité aux collaborateurs de consacrer du temps à un projet ou à une mission, en lien avec les objectifs de développement durable du Groupe, dans leurs communautés locales.**

(1) Nombre d'accidents entraînant au moins un jour d'arrêt par million d'heures travaillées par les collaborateurs du Groupe.

# Agir en confiance pour construire une gouvernance exemplaire

Plus que jamais, un avenir durable implique de travailler avec toutes nos parties prenantes et de partager avec elles un esprit d'ouverture, d'équité et de responsabilité. Avec transparence et grâce à un dialogue continu, Air Liquide s'engage à renforcer les relations avec ses parties prenantes : clients et patients, actionnaires, fournisseurs, communautés locales et secteur public.

## AVANCÉE

### AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT : DE L'ÉCOUTE À L'ACTION

Dans le cadre de son engagement à fournir une expérience client exceptionnelle, Air Liquide a mis en place en 2017 la plateforme digitale *Voice of the Customer* (la Voix du Client) afin de recueillir et d'analyser en temps réel, dans le monde entier, les avis de ses clients, et de réagir rapidement en cas d'insatisfaction. Cette plateforme permet à chaque entité du Groupe de mesurer la satisfaction client dans un esprit d'amélioration continue et de transparence. Plus de 150 000 avis ont déjà été déposés sur la plateforme, déployée dans plus de 60 pays.

## NOTRE CONTRIBUTION ET NOS INDICATEURS

### UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DIVERSIFIÉ ET UNE RELATION DE PROXIMITÉ AVEC NOS ACTIONNAIRES

International, indépendant et paritaire, le Conseil d'Administration d'Air Liquide rassemble une diversité de profils et de compétences complémentaires, constituant ainsi un atout pour la performance à long terme du Groupe. Une performance qui est source de valeur partagée avec ses 470 000 actionnaires. Leur confiance et leur fidélité sont essentielles au développement d'Air Liquide. Depuis plus d'un siècle, le Groupe les associe à sa croissance, en nouant des relations dans la durée fondées sur la transparence et la proximité. Nous nous engageons à maintenir un dialogue permanent avec nos actionnaires individuels et institutionnels à travers des services dédiés, une rémunération attractive et la valorisation de leur investissement sur le long terme.

### UN DIALOGUE RESPONSABLE AVEC NOS CLIENTS, NOS PATIENTS ET NOS FOURNISSEURS

Dans un environnement en constante évolution et de plus en plus concurrentiel, l'intégrité, la transparence et le dialogue sont les fondements de la démarche de responsabilité d'Air Liquide envers ses clients, ses patients et ses fournisseurs. Les Principes d'action définis par le Groupe encadrent les comportements de nos collaborateurs dans la manière de conduire leurs actions. Nous entendons aller plus loin encore en introduisant l'évaluation de notre démarche de développement durable dans nos enquêtes de satisfaction client. Dans le cadre de notre politique d'achats, nous veillons aussi à la conformité de nos fournisseurs en matière de responsabilité.

### UN IMPACT POSITIF AU SEIN DES COMMUNAUTÉS DANS LES PAYS OÙ NOUS OPÉRONS

Air Liquide développe des relations étroites et un dialogue continu avec toutes ses parties prenantes locales, qu'il s'agisse des communautés, des institutions internationales, des ONG, des associations ou des autorités. Par exemple, la Fondation Air Liquide contribue à faire progresser la science dans les domaines de la santé et de l'environnement. La Fondation participe aussi au développement des territoires avec des initiatives locales en faveur de l'insertion professionnelle dans les métiers techniques. Par ces actions, nous contribuons à avoir un impact positif sur les communautés dans les pays où nous opérons.

**Air Liquide est un leader mondial des gaz, technologies et services pour l'industrie et la santé. Présent dans 78 pays avec environ 64 500 collaborateurs, le Groupe sert plus de 3,8 millions de clients et de patients. Oxygène, azote et hydrogène sont des petites molécules essentielles à la vie, la matière et l'énergie. Elles incarnent le territoire scientifique d'Air Liquide et sont au cœur du métier du Groupe depuis sa création en 1902.**



**[AIRLIQUIDE.COM/FR/AGIR](https://airliquide.com/fr/agir)**