

# КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ





## Предисловие

*« Кодекс поведения служит нашим руководством и показывает, как правильное поведение способствует достижению глобальных целей. »*



Уважаемые коллеги!

Мы разделяем стремление стать лидером в нашей отрасли, работать в долгосрочной перспективе и вносить свой вклад в создание более устойчивого мира.

Во всех странах своего присутствия и во всех сферах мы придерживаемся наших Принципов деятельности: добросовестность и прозрачность побуждают нас вести себя и действовать в соответствии с законодательно установленными требованиями и проявляя уважение друг к другу, к нашим заинтересованным сторонам и окружающей среде.

Кодекс поведения поддерживает и защищает наш бизнес и нашу организацию, он служит нашим руководством и показывает, как правильное поведение способствует достижению глобальных целей.

Пожалуйста, внимательно прочитайте этот Кодекс и обращайтесь к нему по мере необходимости. Не стесняйтесь задавать вопросы и просить совета, если возникают какие-либо сомнения.

Честность и прозрачность — две основы наших этических принципов. И то, и другое необходимо для создания и поддержания доверия в долгосрочной перспективе среди всех заинтересованных сторон. Я рассчитываю, что вы подадите положительный пример, следуя нашим принципам и вдохновляя других на этическое и ответственное поведение в любое время, как внутри компании, так и за ее пределами.

**Франсуа Жаков**  
главный исполнительный директор

# Предисловие

« Этика и соблюдение норм имеют огромное значение для достижения устойчивого и прибыльного развития нашей деятельности. »



Этика и соблюдение норм имеют огромное значение для достижения устойчивого и прибыльного развития нашей деятельности. Помимо соблюдения законов стран, в которых мы осуществляем свою деятельность, мы также продвигаем нашу культуру добросовестности и прозрачности.

Результатом внедрения этих принципов являются обеспечение безопасных и здоровых условий на рабочем месте, соблюдение прав человека, защита окружающей среды и борьба с коррупцией.

Настоящий обновленный Кодекс поведения заменяет Ключевые понятия Кодекса поведения, опубликованного в 2007 году, а также Антикоррупционный кодекс поведения, опубликованного в 2009 году. Он представляет собой расширенный и удобный для пользователя документ, учитывающий последние изменения в законодательстве и регулировании, передовой опыт и нашу оценку рисков.

Настоящий Кодекс иллюстрирует этические правила, которых мы все должны придерживаться, а также ожидаемые модели поведения. В нем также приводятся примеры и реальные жизненные ситуации. Понимание, распространение и соблюдение этих правил имеет огромное значение.

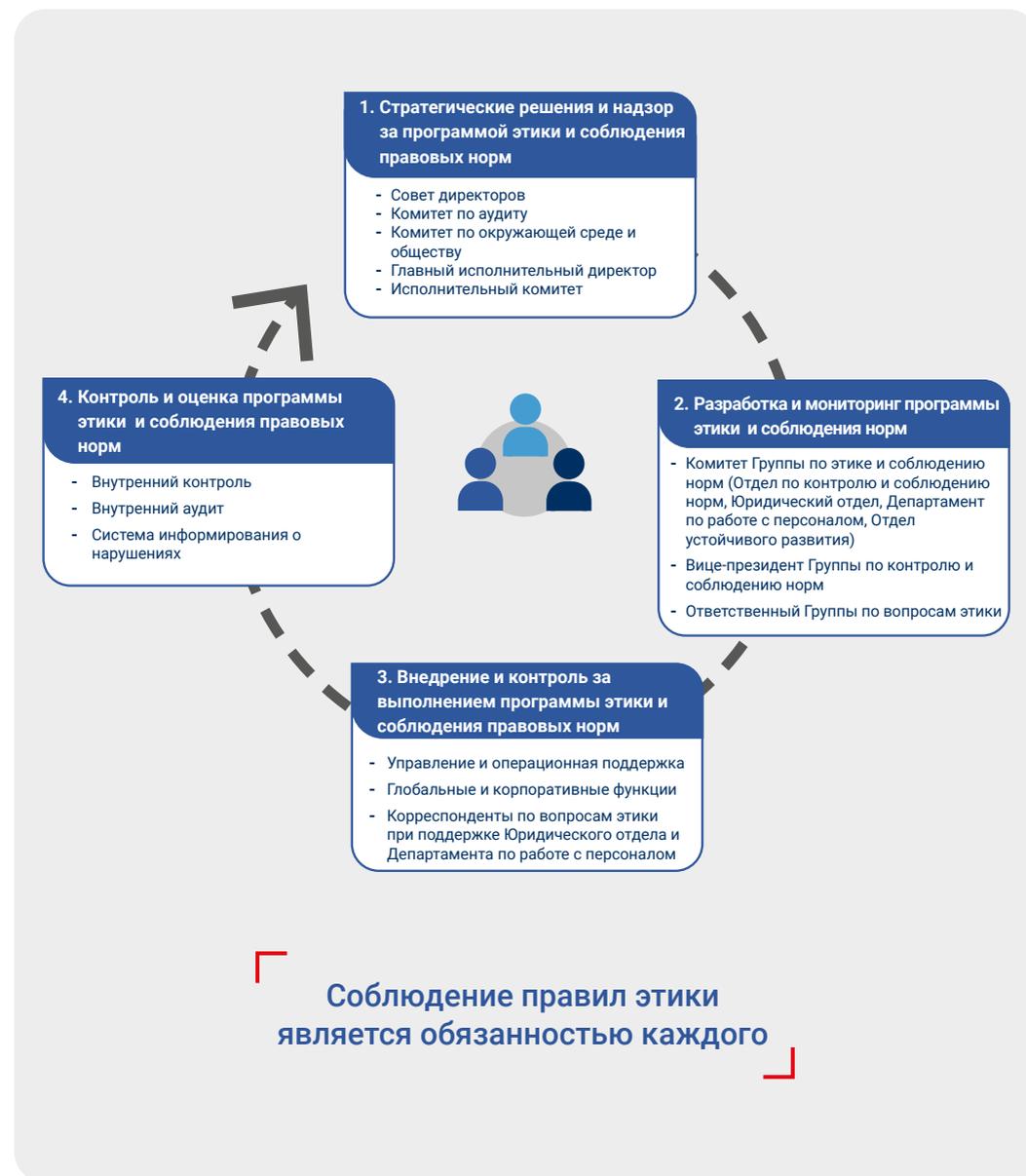
Этические вопросы иногда бывают сложными. Не держите вопросы, вызывающие беспокойство, в себе — делитесь ими и просите о помощи: ваш руководитель, местные корреспонденты по вопросам этики, юридический отдел и я готовы помочь вам.

Благодарим вас за добросовестность и прозрачность.

**Эммануэля Лардо**  
Group Ethics & Trade Compliance Director  
Ответственный Группы по вопросам этики



# Организация работы в области этики и соблюдения норм в Air Liquide





## Сфера применения Кодекса и ожидаемые результаты

Кодекс поведения распространяется на всех сотрудников, должностных лиц и директоров материнской компании Air Liquide S.A. и ее подконтрольных организаций (далее – Air Liquide). Кодекс является частью программы соблюдения нормативных Air Liquide, которая также включает оценку рисков, регулярное обучение и соответствующие дополнительные политики. Принципы, изложенные в Кодексе, должен соблюдать каждый, независимо от занимаемой должности.

Air Liquide продвигает высокие этические стандарты и стремится работать с деловыми партнерами, разделяющими наши ценности. Air Liquide ожидает от всех деловых партнеров (подрядчиков, поставщиков, дистрибьюторов, консультантов и т. д.) соблюдения принципов настоящего Кодекса поведения, а также Кодекса поведения поставщика, в соответствующих случаях.

В компании Air Liquide следует придерживаться подхода применения «более строгих правил». Это означает, что если местный закон является более строгим, чем положения Кодекса поведения, то необходимо применять местный закон. Если положения Кодекса поведения более строгие, чем местный закон, следует применять Кодекс поведения. Тем не менее, при наличии неразрешимых противоречий между Кодексом поведения и местными законами, местные законы имеют преимущественную силу над Кодексом поведения.



## Соблюдение Кодекса поведения

Все сотрудники ежегодно подтверждают обязанность соблюдать положения Кодекса поведения в рамках обязательного обучения по этике.

Ко всем лицам, нарушающим требования Кодекса поведения, будут предприняты дисциплинарные меры (вплоть до увольнения) в соответствии с внутренними правилами, и в отношении таких лиц также могут быть инициированы судебные иски.

Перед применением каких-либо санкций руководитель организации должен проконсультироваться с Юридическим отделом, Департаментом по работе с персоналом и корреспондентом по вопросам этики и проинформировать их о рассматриваемых дисциплинарных мерах.

# КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ



1

2

3

4

Используйте кнопку «Главная», чтобы вернуться к краткому изложению.

1

ДЕЙСТВОВАТЬ  
ОСМОТРИТЕЛЬНО





## Обеспечение безопасности и охраны труда

Обеспечение безопасной и защищенной рабочей среды для всех наших сотрудников и партнеров является приоритетом компании Air Liquide. Поскольку речь идет о людях, их здоровье и жизни, цель Группы состоит в том, чтобы не допустить несчастных случаев.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Каждый сотрудник имеет право на работу в безопасной и защищенной рабочей среде.
- Группа разработала политики, стандарты и процедуры безопасности (предотвращение производственных рисков) и защиты (предотвращение рисков, связанных со злоумышленными действиями), которые распространяются на сотрудников, субподрядчиков и поставщиков услуг в рамках деятельности компании Air Liquide.
- Работая на стороннем объекте, сотрудник также должен знать и соблюдать локальные правила по охране труда и обеспечению безопасности.
- Компания Air Liquide обеспечивает безопасность и качество своей продукции и услуг и ответственно продвигает их.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я соблюдаю применимые законы, нормативно-правовые акты и все соответствующие политики компании Air Liquide, направленные на обеспечение соблюдения безопасных и защищенных условий труда.
- Я прохожу инструктаж по технике безопасности и следую всем применимым процедурам действий в чрезвычайных ситуациях в случае серьезных происшествий (пожары, нападения и т. д.).
- Я незамедлительно сообщаю обо всех потенциальных опасностях, несоблюдении техники безопасности или об аварийном оборудовании, а также о безопасности и защите, информация о происшествиях доводится до сведения руководителя площадки или менеджера по ОТ, ПБ и Э.

### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем, руководителем объекта или руководителем по ОТ, ТБ и ООС, начальником Департамента по работе с персоналом или используйте внутреннюю сеть Группы по вопросам безопасности и охраны труда.

## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Во время обхода вы видите, что защитное ограждение вращающейся части машины не было заменено.

Машина работает, и существует риск того, что что-то или кто-то пострадает.

Тем не менее, исправить ситуацию без остановки оборудования и риска дефицита продукта у заказчика, сложно.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



**! безопасность является приоритетом.**

безопасность является приоритетом. Поскольку безопасность является приоритетом, вы должны немедленно установить знаки, предупреждающие об опасности, а затем сообщить об этом своему руководителю для принятия мер по оцеплению опасной зоны.

Это означает, при необходимости, остановку оборудования для решения проблемы с ограждением, установку другого барьера вокруг оборудования, ограничение доступа к зоне и т. д.



### ПРИМЕРЫ ОПАСНЫХ СИТУАЦИЙ

- Курение в непредназначенных для этого местах — например, рядом с местом хранения или вентиляции легковоспламеняющихся продуктов (водорода, ацетилена, масла и т. д.).
- Отсутствие средств индивидуальной защиты (СИЗ). Это может привести к серьезным травмам, заболеваниям и даже смерти.
- Несоблюдение правил безопасности во время поездок, особенно в стране с нестабильной ситуацией.



## Равенство, личностное разнообразие и предотвращение притеснений

Компания Air Liquide поощряет личностное разнообразие и равные возможности для карьерного роста независимо, в частности, от этнической принадлежности, пола, возраста, инвалидности или сексуальной ориентации и не терпит притеснений или дискриминации.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Air Liquide предоставляет каждому сотруднику равные возможности для развития и максимальной реализации своих талантов.
- Air Liquide стремится обеспечить инклюзивную среду для людей с ограниченными возможностями.
- Air Liquide поддерживает и поощряет недопущение на рабочем месте любых форм притеснений, включая буллинг, сексуальные домогательства, насилие или любые действия, создающие угрозу на рабочем месте.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я оцениваю как кандидатов при приеме на работу, так и подчиненных сотрудников на основании заслуг и действий, непосредственно связанных с их профессиональными навыками и результатами работы.
- Я отношусь ко всем, с кем у меня сложились профессиональные отношения, с достоинством и уважением и не допускаю оскорбительного, запугивающего или дискриминационного поведения.
- Я играю активную роль в создании инклюзивной среды, в которой учитываются и ценятся различный жизненный опыт и точки зрения.

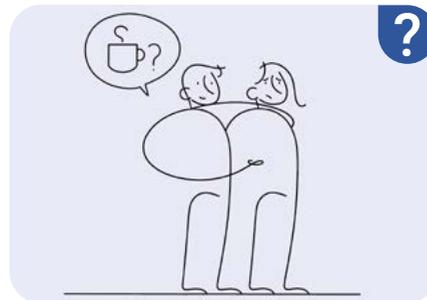


### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем и (или) Департаментом по работе с персоналом.

## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



В вашем отделе начал работать новый коллега. Вы пытались сделать так, чтобы он/она чувствовал(-а) себя желанным гостем, но он/она, похоже, воспринял(-а) это неправильно.

Он/она постоянно приглашает вас на свидание и делает неловкие замечания. Несмотря на то, что вы вежливо говорите ему/ей, что вам это не интересно, он/она настойчиво продолжает это делать.

Теперь вы чувствуете себя неловко в его/ее присутствии.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Поскольку поведение вашего коллеги может быть расценено как домогательство, и вы попросили его/ее прекратить это делать, вам следует обратиться с этим вопросом к своему руководителю или в Департамент по работе с персоналом. Кроме того, вы можете подать уведомление о нарушении этики через платформу информирования о нарушениях. Air Liquide обеспечит вам защиту от любых неблагоприятных последствий в результате уведомления о происшествии.



### ПРИМЕРЫ НЕПРИЕМЛЕМОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Некоторых коллег исключают из общественных мероприятий, потому что они принадлежат к другой культурной среде.
- Сотрудник продолжает неуместно шутить над своими коллегами в отношении их расы, вероисповедания или культуры.
- Руководитель ведет себя пренебрежительно и унижает членов своей рабочей команды.



## Защита наших активов (физических активов и интеллектуальной собственности)

Как в компании, ориентированной на инновации, активы Air Liquide состоят не только из материальных активов, но также из технологий, изобретений и ноу-хау. Наши активы необходимо использовать с высокой степенью осторожности и только в деловых целях.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Air Liquide защищает инновации, разработанные в Группе, с помощью прав интеллектуальной собственности (таких как патенты и товарные знаки) с целью предотвращения их неправомерного присвоения другими лицами.
- Повреждение, кража или растрата активов компании, а также нарушение прав интеллектуальной собственности неблагоприятно влияет на операционные и финансовые показатели компании, а также на ее репутацию.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

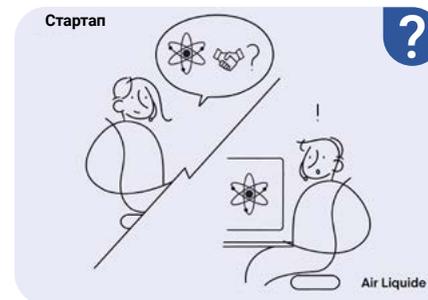
- Я защищаю активы и ресурсы Air Liquide от любого повреждения, изменения, мошенничества, утери или кражи.
- Я сообщаю своему работодателю о любых инновациях или изобретениях, созданных с использованием активов или ресурсов компании.
- Я уважаю права интеллектуальной собственности третьих лиц.
- Я использую активы и ресурсы Air Liquide только в законных хозяйственных целях и в рамках, установленных политикой организаций Группы.

### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем, сотрудником службы безопасности в местном или центральном офисе, с Отделом интеллектуальной собственности или посмотрите Внутреннюю сеть по вопросам интеллектуальной собственности.

## НА ПРАКТИКЕ

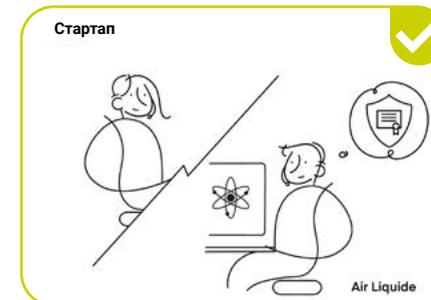
### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Недавно созданная компания связывается с вами и предлагает обсудить инновационное техническое решение, которое такая компания хотела бы предложить в целях будущего сотрудничества.

Air Liquide работает над аналогичным научно-исследовательским проектом.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Перед обсуждением с третьим лицом, чтобы избежать будущих конфликтов по вопросам интеллектуальной собственности, вам следует убедиться, что наша информация защищена, и проверить, защищена ли также и их информация.

При поддержке отдела интеллектуальной собственности убедитесь в наличии соответствующей договорной базы перед обменом любой конфиденциальной информацией (например, соглашение о конфиденциальности).



### ПРИМЕРЫ ЗАЩИЩАЕМЫХ АКТИВОВ

- Технические изобретения, технологические секреты производства и промышленные образцы (чертежи, внешние визуальные характеристики продукции и т. д.).
- Товарные знаки, наименования и логотипы, под которыми мы ведем хозяйственную деятельность.
- Производственные площадки, запасные части, изделия медицинского назначения, газовые баллоны, грузовой транспорт и офисы.



## Конфиденциальность

Сохранение деловой информации нашей компании и наших партнеров в условиях все большей цифровизации зависит от ответственности и бдительности всех нас.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Конфиденциальная информация — это информация, которая не является общедоступной и связана с нашей деятельностью и (или) деятельностью нашего делового партнера. Она включает в себя как техническую, так и коммерческую информацию.
- Компания Air Liquide принимает соответствующие меры для защиты конфиденциальной информации, касающейся Группы, ее клиентов и любых других деловых партнеров, и ожидает от своих сотрудников принятия таких мер в соответствии с внутренними процедурами.
- Кодекс поведения в области защиты цифровых данных содержит подробную информацию о мерах и применимых правилах обращения с цифровой информацией.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я защищаю и храню конфиденциальные данные, не предназначенные для сведения посторонних лиц, а также документы стратегического, финансового, технического или коммерческого характера.
- Я раскрываю конфиденциальную информацию внутри компании только по необходимости.
- Я требую, чтобы деловые партнеры соблюдали конфиденциальность информации, предоставленной компанией Air Liquide, в частности, посредством заключения соглашений о соблюдении конфиденциальности. Кроме того, я строго соблюдаю любое договорное обязательство о соблюдении конфиденциальности, данное клиенту или любому другому деловому партнеру.
- Я понимаю, что мое обязательство соблюдать конфиденциальность остается в силе даже после моего ухода из компании Air Liquide.

### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем или с Юридическим отделом или Отделом интеллектуальной собственности, а также используйте внутреннюю сеть по вопросам информационной безопасности в компьютерных сетях.

## НА ПРАКТИКЕ

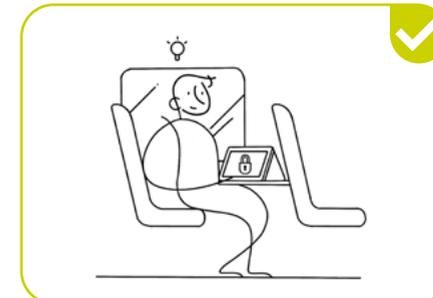
### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Вы регулярно осуществляете поездки по работе с коллегами на поезде или на самолете.

Вы часто планируете использовать время, которое вы проводите в общественном транспорте, для работы и подготовки к предстоящим встречам. Вы понимаете, что посторонние лица могут услышать ваши разговоры.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Работая за пределами своего объекта или офиса, вы должны уделять особое внимание недопущению утечки конфиденциальной информации.

В общественных местах не следует работать над конфиденциальными вопросами или упоминать имена отдельных лиц или компаний (Группы, клиентов или деловых партнеров), а также нужно использовать на ноутбуках экраны, защищенные от считывания информации посторонними лицами.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Отсутствие защиты или передача своих паролей другим лицам, в том числе коллегам (членам команды, сотрудникам).
- Работа с конфиденциальными данными без надлежащей защиты (например, шифрования, использования защищенной электронной почты, утвержденной виртуальной частной сети — VPN).
- Изъятие или копирование любой конфиденциальной информации, в частности, когда заканчивается действие моего трудового договора.



## Защита персональных данных

Соблюдение права каждого человека на неприкосновенность частной жизни является одной из ключевых задач компании Air Liquide. Мы обязуемся принимать необходимые меры для обеспечения защиты при работе с персональными данными сотрудников, деловых партнеров, пациентов или любых других лиц.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Персональные данные — это любые данные, которые могут прямо или косвенно (в совокупности с другими данными) привести к идентификации личности.
- Air Liquide обрабатывает персональные данные (т. е. собирает, хранит, использует, передает, отображает и удаляет) строго в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.
- Персональные данные требуется собирать с определенной целью, передавать только тем лицам, которым доступ к ним необходим на законных основаниях, и надежно хранить.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я слежу за тем, чтобы персональные данные обрабатывались в соответствии с требованиями действующего законодательства и наших внутренних процедур, особенно перед тем, как раскрывать их за пределами компании Air Liquide.
- Я немедленно сообщаю о любой утечке персональных данных своему руководителю или Координатору по защите информации (КЗИ).

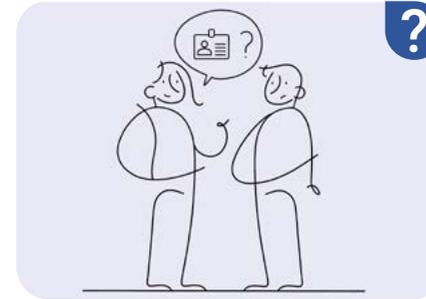


### Хотите узнать больше?

Свяжитесь с Координатором по защите информации (КЗИ) или Юридическим отделом и используйте внутреннюю сеть по вопросам информационной безопасности в компьютерных сетях.

## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



коллег, чтобы отправить им образец своей последней продукции.

Вам кажется, что им понравится эта мысль, но вы сомневаетесь, можете ли вы передать эту информацию.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



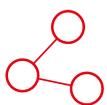
Имена и личные адреса сотрудников представляют собой персональные данные, которые, в зависимости от местного законодательства, вам может быть разрешено передавать только при определенных обстоятельствах.

Прежде чем передавать такую информацию, вам необходимо уточнить в Юридическом отделе и (или) у вашего Координатора по защите информации («КЗИ»), можете ли вы это делать и, если это позволяет, то каким образом.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Хранение персональных данных дольше, чем это необходимо и разрешено.
- Раскрытие информации о состоянии здоровья пациентов и ходе их лечения.



## Внешние коммуникации и социальные сети

Компания Air Liquide стремится к обеспечению открытой и надежной коммуникации со всеми своими заинтересованными сторонами. Каждый сотрудник должен вносить свой вклад в защиту и поддержание репутации Группы, обеспечивая осторожное и профессиональное поведение при работе с внешними источниками коммуникации и социальными сетями.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Компания Air Liquide уделяет большое внимание обеспечению качества и точности информации, передаваемой всем заинтересованным сторонам, включая СМИ, деловых партнеров и рынки капитала.
- Все сотрудники несут коллективную ответственность за репутацию и имидж компании.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

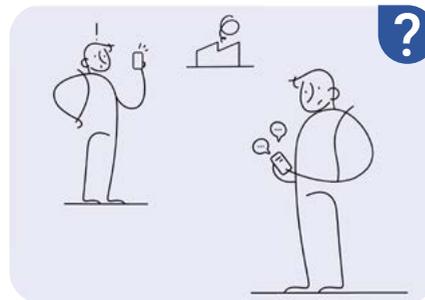
- Я не отвечаю на вопросы и не беру на себя обязательства от имени Air Liquide, если я не уполномочен на это компанией. Если СМИ обращаются ко мне с каким-либо вопросом, я связываю их со своим руководителем, который должен вместе с Отделом коммуникаций рассмотреть данный вопрос.
- Я должен действовать согласно принципам здравого смысла и с должным профессионализмом при использовании личных социальных сетей, делая публикации онлайн или осуществляя любые формы публичных коммуникаций, в отношении моей работы, Группы или моей рабочей среды.
- При желании я могу делиться официальными сообщениями Air Liquide через свои личные аккаунты в социальных сетях (пресс-релизы, статьи на сайте [airliquide.com](http://airliquide.com), официальные посты Air Liquide в социальных сетях, предложения о работе).
- Если меня приглашают выступить за пределами компании на тему, связанную с моей работой, я должен сначала проконсультироваться со своим руководителем, который может рассмотреть данный вопрос с соответствующим Отделом коммуникаций.

### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем или Отделом коммуникаций и ознакомьтесь с Кодексом использования социальных сетей сотрудниками компании Air Liquide.

## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



На промышленной площадке Air Liquide произошел инцидент. Вы видите много комментариев от людей в социальных сетях. Некоторые комментарии кажутся некорректными, и вы считаете, что они могут навредить репутации Air Liquide. Вы намерены внести ясность, разместив свой собственный комментарий.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Вам следует воздержаться от размещения каких-либо комментариев, поскольку вы не уполномочены выступать от имени компании.

Однако вам следует передать этот вопрос в свой Отдел коммуникаций, чтобы его представители могли подготовить соответствующий ответ при необходимости.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Обмен конфиденциальной информацией в социальных сетях (касающейся проекта, клиента или Группы).
- Раскрытие конфиденциальной информации в ответах на запросы или опросы внешних консалтинговых компаний.

# 2

ДЕЙСТВОВАТЬ  
ДОБРОСОВЕСТНО  
И ПРОЗРАЧНО





## Конфликт интересов

Air Liquide уважает личные интересы и частную жизнь своих сотрудников. Тем не менее, важно избегать конфликтов между интересами Air Liquide и своими личными интересами и сообщать о любых обязательствах или отношениях, которые могут потенциально привести к возникновению такого конфликта.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Конфликт интересов возникает, когда личный интерес может помешать интересам Группы и, следовательно, повлиять на суждение (например, заключение контракта с компанией, в которой сотрудник является акционером).
- Скрытый конфликт интересов может создать видимость протекционизма и, как следствие, нанести ущерб репутации и деловым интересам Группы.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я избегаю ситуаций, которые потенциально могут привести к возникновению конфликта интересов или видимости такого конфликта между моей личной и профессиональной жизнью.
- Я не соглашаюсь работать на поставщика, клиента или конкурента или консультировать их, даже бесплатно.
- Я незамедлительно сообщаю о любом существующем или потенциальном конфликте интересов своему руководителю и воздерживаюсь от какого-либо участия в отношениях между Группой и соответствующим третьим лицом.



### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем или корреспондентом по вопросам этики.

## НА ПРАКТИКЕ

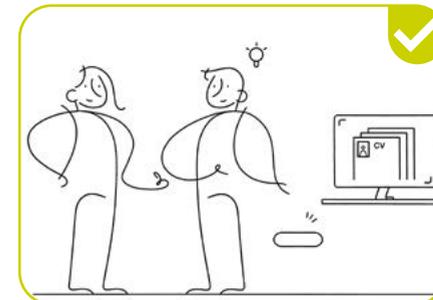
### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Предложение о работе размещается с очень конкретной квалификацией. Вы менеджер, отвечающий за подбор персонала, и один из кандидатов – ваш родственник.

Вы считаете, что можете быть объективными при отборе кандидатов и делать выбор вне зависимости от личных отношений

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Вы должны сообщить своему руководителю или руководителю Департамента по работе с персоналом о своем родстве с кандидатом и отстраниться от процесса отбора, чтобы обеспечить справедливое и объективное отношение ко всем кандидатам.

Участие в принятии такого решения может показаться протекционизмом и оказать неблагоприятное воздействие на репутацию Группы, а также на вашу репутацию.



### ПРИМЕРЫ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

- Использование имущества или ресурсов компании Air Liquide в личных целях
- Участие в деловых операциях Air Liquide с третьими лицами, в которых вы или ваши родственники имеете личную заинтересованность (финансовую или иную).



## Коррупция и злоупотребление должностными полномочиями

Уверенность наших деловых партнеров и всех других заинтересованных сторон в нашей честности и добросовестности является приоритетной задачей. Мы проявляем нулевую терпимость к любым формам коррупции, злоупотребления должностными полномочиями и в целом к недобросовестности.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Коррупция имеет место, когда лицо предлагает, обещает ценности, осуществляет или санкционирует выплату такой ценности государственному должностному лицу или частному лицу, прямо или косвенно, с целью получения неправомерного преимущества.
- Коррупция включает в себя злоупотребление должностными полномочиями, когда лицу обещают или оно получает какую-либо ценность, чтобы оказать влияние на государственное должностное лицо с целью получения неправомерного преимущества.
- Понятие «ценность» следует понимать широко и в частности оно включает в себя денежные средства, подарки, поездки, взносы в политических целях, благотворительные пожертвования, коммерческие выгоды, предложения о трудоустройстве и многое другое.
- «Государственное должностное лицо» — это широкое понятие, включающее, например, государственных служащих, выборных государственных должностных лиц, а также, например, сотрудников государственных компаний или международных организаций.
- Как и компании, физические лица могут подвергаться серьезным гражданским и (или) уголовным санкциям в случае нарушения антикоррупционного законодательства.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

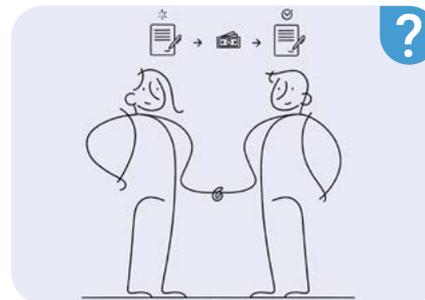
- Я прохожу обязательное обучение по вопросам предотвращения коррупции.
- Я действую добросовестно в деловых отношениях, следя за тем, чтобы при необходимости проводилась комплексная юридическая проверка и чтобы все операции были обоснованы, надлежащим образом задокументированы и одобрены.
- Я сохраняю бдительность, не игнорирую тревожные сигналы или любые подозрительные операции, а в случае сомнений информирую своего руководителя или использую систему информирования о нарушениях.

### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем, корреспондентом по вопросам этики или Юридическим отделом и ознакомьтесь с ресурсами внутренней сети по вопросам этики, посвященными предотвращению коррупции.

## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Вы продлеваете долгосрочный контракт с государственным органом.

Недавно вышедший на пенсию государственный служащий предлагает использовать свои связи, чтобы обеспечить продление органом власти контракта на наиболее выгодных условиях в обмен на вознаграждение.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Вам следует вежливо отказаться и немедленно связаться со своим руководителем и внутренними ресурсами по юридическим вопросам / вопросам соблюдения законодательных и нормативных актов.

Действительно, данное предложение противоречит нашей антикоррупционной политике. Несомненно, что Air Liquide отказывается от таких предложений.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Осуществление платежа государственному должностному лицу для получения разрешения на эксплуатацию.
- Предложение неправомерной выгоды потенциальному заказчику для получения конфиденциальной информации о проводимом тендере.
- Обещание места в совете директоров федеральному министру в обмен на его/ее влияние при заключении государственного контракта.
- Заключение контракта с новым третьим лицом или работа над проектом в области слияний и поглощений без проведения надлежащей проверки.



## Посредники

Определенные типы посредников (консультанты, советники, торговые агенты, дистрибьюторы и т. д.) несут значительный коррупционный риск и поэтому следует пользоваться их услугами только в случае крайней необходимости. Необходимо соблюдать меры предосторожности до начала деловых отношений и во время их осуществления



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Взятки, переданные косвенно через посредников, могут привести к таким же юридическим последствиям для Air Liquide и ее сотрудников, как если бы они были даны напрямую.
- Компания Air Liquide, ее директора и сотрудники могут быть привлечены к ответственности за взятки или другие выплаты, сделанные их посредниками, даже если эти выплаты не были одобрены или даже известны компании.
- Для снижения таких рисков компания Air Liquide разработала процедуры по выбору и привлечению посредников.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я удостоверяюсь, что существует правомерная необходимость в посреднике и что ни один внутренний ресурс не может достичь такого же результата.
- Я провожу тщательную проверку репутации и квалификации посредников (включая их акционеров) до вступления в деловые отношения или их возобновления.
- Я проверяю, что договор между Air Liquide и посредником четко запрещает любое коррупционное поведение и что уплаченные сборы соответствуют оказанным услугам.

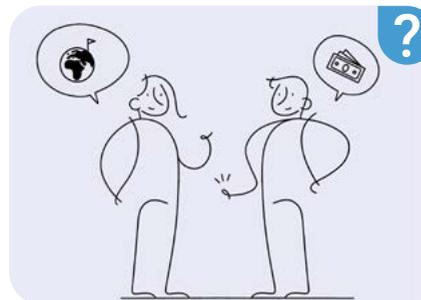


### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем, корреспондентом по вопросам этики или Юридическим отделом и ознакомьтесь с процедурами выбора и использования Посредников.

## НА ПРАКТИКЕ

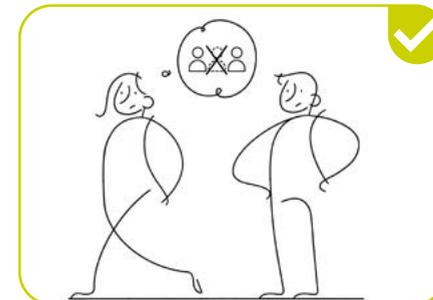
### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Компания Air Liquide участвует в тендере на реализацию крупного проекта в новой стране.

Посредник предлагает поддержку, утверждая, что он может обеспечить победу компании Air Liquide в тендере, намекая на то, что ему, возможно, придется заплатить вознаграждение соответствующим лицам, принимающим решения.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Вам следует отказаться от предложения и прекратить отношения, поскольку это предложение противоречит политике компании Air Liquide.

Об инциденте необходимо сообщить руководству, Юридическому отделу и корреспонденту по вопросам этики в целях принятия дальнейших мер.



### СИТУАЦИИ, НА КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

- Не утверждайте счета без подтверждения факта оказания услуг и подробного документального подтверждения деятельности.
- Никогда не просите посредников сделать то, что вы не стали бы делать сами.
- Никогда не разрешайте посреднику предоставлять субсидии / пожертвования от имени компании Air Liquide.



## Подарки и знаки признательности

Предложение или принятие недорогих подарков и знаков признательности является обычной практикой деловой жизни. Однако если они предлагаются или принимаются с намерением получить неправомерное преимущество, это является коррупцией.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Компания Air Liquide выпустила руководство в отношении подарков, знаков признательности, представительских мероприятий и пожертвований («Политика в отношении подарков») для снижения коррупционных рисков.
- Обоснованность, выбор времени и частота подарков и знаков признательности остаются ключевыми критериями для нахождения правильного баланса между поддержанием хороших деловых отношений и соблюдением наших правовых и этических обязательств.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Если я предлагаю или принимаю подарки или знаки признательности, я должен задать себе следующие вопросы:
  - Какова ориентировочная стоимость подарка или знаков признательности? Является ли она обоснованной?
  - Каков контекст этого подарка? Что-то запрашивается или ожидается взамен?
  - Существует ли риск влияния подарка или знака признательности на будущее решение?
  - Принял бы я такое же решение, если бы об этом подарке или знаке признательности стало известно широкой общественности?
- Прежде чем предложить или принять подарок или приглашение, я должен ознакомиться с руководством Группы и при наличии локальной политикой моей организации.

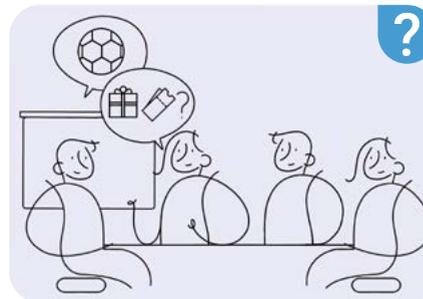


### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем, корреспондентом по вопросам этики или Юридическим отделом и ознакомьтесь с Политикой Группы в отношении подарков.

## НА ПРАКТИКЕ

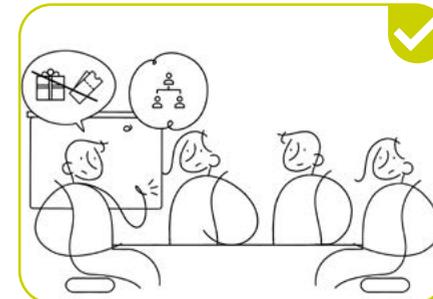
### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Вы ведете переговоры о важном заказе с тремя поставщиками, прошедшими предварительный отбор.

В ходе обсуждений один из поставщиков узнает, что вы болеете за ту же футбольную команду, что и он сам, и предлагает вам билет на следующий матч в VIP-ложе.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Откажитесь от такого предложения, поскольку оно может быть расценено как попытка получить контракт на поставку в обмен на неправомерное преимущество.

Действительно, время является неподходящим (период представления коммерческих предложений), а ценность приглашения высока.

Сообщите об этой попытке своему руководителю.



### ПРИМЕРЫ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ

- Предоставление медицинскому работнику подарков в обмен на выписку им рецептов на продукцию компании Air Liquide.
- Предоставление или получение подарков в денежной форме или в денежном эквиваленте (электронные карты, подарочные карты и т. д.).



## Честная конкуренция

Предложение лучших товаров и услуг в условиях свободной и честной конкуренции является залогом нашего успеха. Мы стремимся к честной конкуренции и соблюдению действующего антимонопольного законодательства везде, где мы работаем.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Антимонопольное законодательство применяется к различным видам деловых отношений: переговоры с заказчиками и поставщиками, контакты с конкурентами, маркетинг и продажи или сделки по слиянию и поглощению.
- В частности, запрещены следующие действия:
  - Любое соглашение или переговоры с конкурентами относительно цен (фиксация цен) или других условий сделок, таких как ограничение производства или раздел клиентов или территории деятельности;
  - Обмен конфиденциальной информацией между конкурентами (цены, стоимость, стратегия);
  - Злоупотребление доминирующим положением на соответствующем рынке (например, дискриминация, монопольно высокие или монопольно низкие цены, навязывание дополнительных товаров и услуг и т. д.).
- В случае нарушения антимонопольного законодательства в большинстве стран или регионов мира предусмотрено применение жестких санкций как для физических, так и для юридических лиц. Эти санкции могут нанести серьезный ущерб репутации компании.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Если я взаимодействую с конкурентами, клиентами или поставщиками, я ознакомлен с Антимонопольными правилами компании и соблюдаю их.
- Я проявляю бдительность при общении с конкурентами и следую внутренним правилам, (например, отраслевые ассоциации, совместные предприятия).
- Я избегаю в устном или письменном общении формулировок, которые могут быть неверно истолкованы антимонопольным органом.



### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем или Юридическим отделом и ознакомьтесь с Антимонопольными правилами компании.

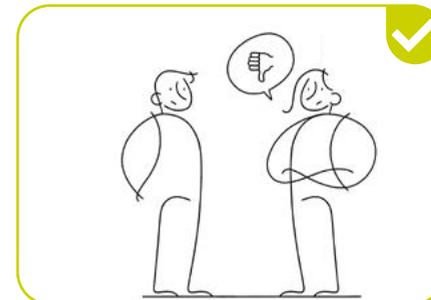
## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



На конференции конкурент сообщает вам о своем намерении повысить цену на определенный продукт на 10% и спрашивает вас, приведет ли ваша организация свою цену в соответствие с их новой ценой.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Конкуренты не должны делиться информацией о своей ценовой стратегии. Немедленно сообщите своему конкуренту, что его/ее комментарии и вопросы неуместны, и покиньте мероприятие.

Вы должны сообщить об этом разговоре своему руководителю и в Юридический отдел.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Участие в действиях, направленных на устранение или вытеснение конкурентов или потенциальных конкурентов с рынка.
- Обмен конфиденциальной информацией с конкурентом.
- Участие в незаконных или неэтичных действиях с целью получения информации о конкурентах.



## Прозрачность и целостность информации

Передача прозрачной и достоверной деловой информации, как финансовой, так и не связанной с финансовыми вопросами, является ключевым фактором, способствующим поддержанию доверия со всеми нашими заинтересованными сторонами.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Точность финансовой отчетности — это общая ответственность, поскольку такая отчетность содержит большое количество документов, таких как бухгалтерские книги, финансовые ведомости, контракты, квитанции, счета и авансовые отчеты.
- Компания Air Liquide внедрила надежную систему внутреннего контроля, способствующую обеспечению достоверности информации.
- Недостоверная отчетность в части деловой или финансовой информации может нанести серьезный ущерб деятельности и репутации компании Air Liquide.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я анализирую, храню или сообщаю деловую и финансовую информацию с большой осмотрительностью, честностью и прозрачностью и в соответствии с нашими внутренними процессами бухгалтерского учета и ведения документации.
- Каждая операция должна быть надлежащим образом задокументирована и своевременно и точно отражена в отчетности в соответствии с принципами бухгалтерского учета Группы.
- Я способствую повышению эффективности системы внутреннего контроля и сотрудничаю с внутренними и внешними аудиторами, в особенности проявляя усердие и открытость.



### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем, финансовым отделом или Отделом устойчивого развития и ознакомьтесь с Финансовой политикой и Политикой устойчивого развития Bluebook.

## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Вы просматриваете финансовые отчеты за квартал и замечаете, что было зарегистрировано много крупных счетов от поставщика.

Вы решаете проверить соответствующие операции и личность поставщика: компания действительно зарегистрирована в базе данных поставщика, но счета не соответствуют предоставленным услугам.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Возможно, вы имеете дело с фальшивыми счетами, что может свидетельствовать о наличии мошеннической схемы.

Вы должны немедленно сообщить об этом своему руководителю и в Финансовый отдел в целях проведения дальнейшего расследования.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Преднамеренное отражение в учете неполной или неверной информации.
- Подача недостоверных или завышенных отчетов на возмещение командировочных и представительских расходов.
- Преднамеренное занижение (например, выбросов CO<sub>2</sub>, уровня аварийности, стоимости товаров) или завышение (например, продаж, маржи) показателей во внутренней или внешней отчетности Группы.



## Другие операции, связанные с риском

Некоторые конкретные операции сопряжены с рисками, в частности с точки зрения коррупции, и поэтому требуют повышенной бдительности. Примеры таких операций перечислены ниже.

### ВЗНОСЫ В ПОЛИТИЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ



#### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Компания Air Liquide осуществляет взносы в политических целях только в особых случаях, когда это разрешено местным законодательством и должным образом одобрено.
- Процесс согласования взносов в политических целях подробно описан в Политике Группы в отношении подарков.



#### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

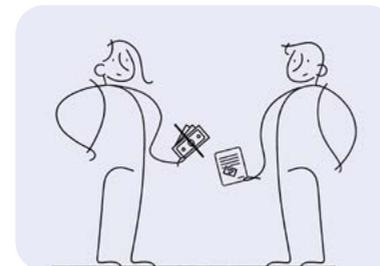
- Я передаю любую просьбу третьих лиц об осуществлении политического пожертвования своему руководителю.
- Я отделяю свою личную политическую деятельность от профессиональной деятельности в Группе.



#### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Внесение взносов в политических целях по просьбе заказчика для обеспечения заключения контракта.
- Ссылка на свою должность в компании Air Liquide в связи с моей личной политической деятельностью.
- Использование денежных средств или других активов Группы для осуществления личной политической деятельности.

## ВЫПЛАТЫ ЗА УПРОЩЕНИЕ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ / ВЫПЛАТЫ ЗА ЛИЧНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ



#### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Выплата за упрощение формальностей, как правило, представляет собой относительно небольшой денежный платеж, выплачиваемый государственному должностному лицу с целью побудить его ускорить административный процесс.
- Политика компании Air Liquide заключается в том, что выплаты за упрощение формальностей никогда не допускаются, даже если они разрешены согласно местному законодательству.
- Однако выплаты могут производиться, если это делается под угрозой нанесения непосредственного физического вреда или личного задержания («Выплата за личную безопасность»).



#### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я должен отклонить любую просьбу о выплате за упрощение формальностей и сообщить о ней своему руководителю, в Юридический отдел и корреспонденту по вопросам этики.
- Я должен немедленно сообщать о любых Выплатах за личную безопасность своему руководителю и корреспонденту по вопросам этики.



#### ПРИМЕРЫ ВЫПЛАТ ЗА УПРОЩЕНИЕ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ

Они включают плату за упрощение или ускорение таких процессов, как:

- Получение льготного режима при погрузке и разгрузке грузов.
- Ускорение получения разрешений, лицензий, виз и прочих официальных документов.

## ЛОББИРОВАНИЕ / ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ



### ? ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Лоббирование относится к ситуации, когда физическое или юридическое лицо стремится повлиять на решения государственного органа. Лоббирование часто регулируется местным законодательством. Необходимо соблюдать осмотрительность, поскольку при неправильном подходе лоббирование может быть воспринято как акт коррупции.

### ✓ ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- При продвижении интересов компании Air Liquide среди лиц, принимающих государственные решения, я веду свою деятельность добросовестно и прозрачно, под ответственность Управляющего директора организации. Я заранее консультируюсь с местным отделом по связям с общественностью или Отделом по связям с общественностью Группы.
- Я провожу юридическую экспертизу перед назначением лоббистской фирмы, включая ее директоров и акционеров, и я запрашиваю одобрение у соответствующего Отдела по взаимодействию с государственными органами. Затем я тщательно слежу за выполнением услуг.

### ✗ ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Нераскрытие информации о полномочиях лоббистской компании властям в случаях, когда это необходимо.
- Компенсация лоббистской фирме гонораров, которые не являются экономически обоснованными и уместными в связи с предоставленными услугами.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ВЗНОСЫ



### ? ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Пожертвование — это нечто ценное, что компания Air Liquide предоставляет какой-либо организации, чтобы оказать ей содействие в достижении ее целей, без ожидания чего-либо взамен.
- Air Liquide может поддерживать ассоциации при условии соблюдения Политики Группы в отношении подарков, включая процесс проверки пожертвований.

### ✓ ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я следую контрольному перечню вопросов о пожертвованиях и спонсорстве (Приложение к Политике в отношении подарков) и в частности:
  - Я провожу необходимые комплексные юридические проверки в отношении качества, репутации и цели благотворительности,
  - Затем я получаю соответствующие согласования.

### ✗ ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Пожертвования благотворительным организациям с целью оказания влияния на государственных служащих или третьих лиц в предоставлении компании неоправданных преимуществ.
- Скрытие пожертвования в финансовой отчетности.

## ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Инсайдерская торговля имеет место, когда лицо осуществляет, напрямую или через посредников, сделки с использованием инсайдерской информации.
- Инсайдерская информация — это точная информация, которая не была разглашена и которая в случае ее разглашения может существенно повлиять на стоимость финансовых инструментов котируемой компании (например, акций, облигаций).
- Инсайдерская информация может включать, например, информацию о финансовых результатах, приобретении, слиянии, продаже, крупном договоре, судебном процессе или расследовании.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я соблюдаю действующее законодательство и внутренние политики, касающиеся предотвращения инсайдерской торговли.
- Если у меня есть инсайдерская информация, я обязан соблюдать конфиденциальность этой информации и не должен предпринимать сам или рекомендовать третьим лицам (например, членам семьи, коллегам) торговать акциями или другими ценными бумагами Air Liquide.
- Я бдительно слежу за информацией о любых деловых партнерах, акции которых котируются на фондовой бирже, поскольку запрет на инсайдерскую торговлю не ограничивается Air Liquide.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Использование случайно полученной конфиденциальной информации о сделках Air Liquide (например, через открытую дверь кабинета или с оставленного на принтере документа), чтобы купить акции Air Liquide или другой компании.
- Предложение члену семьи или другу приобрести акции на основании инсайдерской информации, даже если вы сами не намерены получить финансовую выгоду.

## МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ И ЛЕГАЛИЗАЦИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Законы о международной торговле могут налагать запреты или ограничения на сделки или требовать одобрения со стороны органов власти или предусматривать иные способы осуществления мониторинга трансграничного обмена товарами.
- Подозрительные транзакции могут быть связаны с практикой легализации денежных средств, полученных преступным путем, которая заключается в сокрытии мошеннического происхождения средств (мафиозные организации, незаконный оборот наркотиков, незаконный оборот оружия, вымогательство, коррупция и др.), а затем реинвестировании полученных незаконным способом денежных средств в законную деятельность.
- Air Liquide обязуется соблюдать применимые международные торговые санкции и меры экспортного контроля, направленные на страны, компании или отдельных лиц.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я провожу тщательную проверку до начала новых отношений с любым трансграничным деловым партнером.
- Я проявляю бдительность и сообщаю о любых подозрительных финансовых операциях.



### ПРИМЕРЫ ПРИЗНАКОВ ПОДОЗРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИССЛЕДОВАНИЯ

- Поставщик отказывается предоставить официальные документы или данные.
- Поставщик требует оплаты нестандартным способом (например, на банковский счет в несвязанной стране, по необычной схеме ...) или несвязанной компании или лицу.

3

ДЕЙСТВОВАТЬ  
ОТВЕТСТВЕННО





## Охрана окружающей среды

Защита окружающей среды составляет основу наших ценностей. Для решения проблем, связанных с изменением климата и сохранением биоразнообразия, Группа укрепила свои обязательства, принятые ею ранее, в частности, посредством сокращения выбросов CO<sub>2</sub>. Air Liquide обязуется действовать в интересах устойчивого будущего.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Компания Air Liquide стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду, в частности посредством:
  - оптимизации энергоресурсов и сброса отходов,
  - внедрения ответственной политики закупок,
  - применения технологий для снижения выбросов углекислого газа как для компании, так и для ее клиентов,
  - предложения решений по энергетическому переходу для низкоуглеродного общества.
- В условиях всесторонней поддержки Парижского соглашения 2015 года климатические обязательства Группы направлены на решение неотложных проблем изменения климата и энергетический переход и нацелены на углеродную нейтральность к 2050 году с ключевыми промежуточными этапами сокращения выбросов CO<sub>2</sub> в 2025 и 2035 годах.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я учитываю то, как моя работа и мои действия влияют на окружающую среду, чтобы ограничить их воздействие везде, где это возможно.
- Я обязуюсь вести себя экологически ответственным образом. Я могу присоединиться к сети «Амбассадоры климата», которая была создана для сотрудников, чтобы внести свой вклад в выполнение Группой своих климатических обязательств.

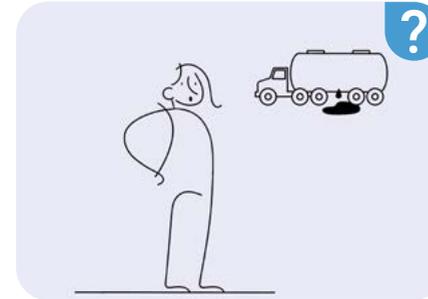


### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем или отделом устойчивого развития Группы и используйте План повышения бдительности Air Liquide и внутреннюю сеть «Принятие мер».

## НА ПРАКТИКЕ

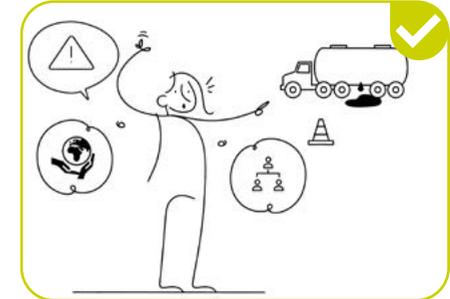
### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Вы видите маневрирующий прицеп-цистерну для нефтепродуктов на площадке.

Внезапно происходит видимая утечка из задней части прицепа.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Разлив нефти или бензина может привести к проблемам с безопасностью и загрязнению окружающей среды. Вы должны немедленно предупредить водителя и попросить его остановиться. Затем вы должны сообщить об этом руководителю предприятия и руководителю по ОТ, ТБ и ООС, чтобы они могли получить помощь, необходимую для обеспечения безопасности территории, и сообщить о случившемся в соответствии с местной процедурой.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Неспособность правильно управлять активами (например, переработка, утилизация) по окончании срока их службы.
- Использование оборудования и процессов, которые не соответствуют определенным экологическим нормам /требованиям.



## Права человека

Air Liquide уважает и продвигает права человека при осуществлении своей деятельности по всему миру. Мы твердо убеждены в том, что ко всем людям следует обращаться с уважением и достоинством, и что компании должны играть определенную роль в защите этих фундаментальных прав человека.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Air Liquide полностью поддерживает защиту прав человека, которая включает, помимо прочего, охрану здоровья, соблюдение безопасности, запрет дискриминации, обеспечение свободы мнений, их выражения и свободы ассоциации, работы в достойных и справедливых условиях, а также запрет детского труда и любой формы современного рабства.
- Air Liquide способствует постоянному обучению и развитию на протяжении всей профессиональной карьеры.
- Air Liquide стремится обеспечить базовое социальное обеспечение, включая план льгот, доступ к медицинскому обслуживанию и оплачиваемый отпуск по уходу за ребенком.
- Air Liquide разделяет принципы, изложенные в Международном билле о правах человека, Декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда,
- Руководящих принципах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий, Руководящих принципах Организации Объединенных Наций (ООН), касающихся предпринимательской деятельности, и Правах человека. Air Liquide также подписала Глобальный договор ООН.
- Руководящих принципах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий, Руководящих принципах Организации Объединенных Наций (ООН), касающихся предпринимательской деятельности, и Правах человека. Air Liquide также подписала Глобальный договор ООН.
- Air Liquide ожидает, что ее деловые партнеры будут уважать эти фундаментальные права человека.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

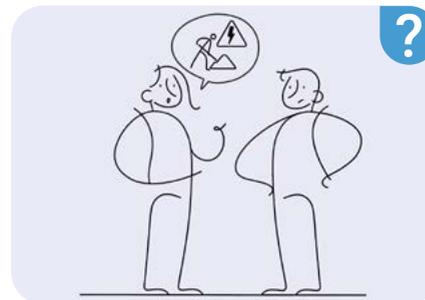
- Я обеспечиваю соблюдение прав человека в сфере моей ответственности и слежу за тем, чтобы мои деловые партнеры соблюдали такие стандарты.

### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем, департаментом по работе с персоналом или юридическим отделом и используйте План повышения осведомленности Air Liquide.

## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Вы получаете информацию о том, что сотрудники одного из наших поставщиков выполняют свою работу в особо опасных условиях труда.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Вы должны проинформировать своего руководителя и лиц, ответственных за устойчивые закупки. Компания должна провести расследование в отношении этого делового партнера и, в зависимости от результатов расследования, принять необходимые меры, которые могут включать запрос предоставления плана корректирующих действий или прекращение отношений.



### ПРИМЕРЫ ЗАПРЕЩЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Работа с субподрядчиками, которые не соответствуют требованиям Группы или требованиям местного законодательства, если оно более строгое, в отношении охраны и безопасности сотрудников.



## Вклад в развитие Сообщества

Air Liquide постоянно работает над тем, чтобы совмещать рост с заботой об окружающей среде и обществе. Мы вносим свой вклад в создание и формирование устойчивого будущего посредством наших действий по защите окружающей среды и общества.



### ЧТО МНЕ НУЖНО ЗНАТЬ?

- Air Liquide реализует местные инициативы, направленные, в частности, на защиту жизни и окружающей среды и развитие местных сообществ на основе принципа уважения культуры и прав. Данные инициативы реализуются непосредственно Air Liquide S.A., предприятиями Группы или фондом Air Liquide Foundation.
- Фонд Air Liquide Foundation действует в целях развития науки и вносит свой вклад в развитие сообществ, используя опыт Air Liquide и местное присутствие, например, посредством поддержки медицинских и экологических исследований, проектов местного развития и проектов в сфере образования.



### ЧТО Я ДОЛЖЕН ДЕЛАТЬ?

- Я устанавливаю вежливые и открытые отношения с местными сообществами.
- Я могу предложить местные инициативы своей организации или фонду Air Liquide Foundation.
- Я соблюдаю правила, касающиеся пожертвований, как описано в соответствующем разделе Политики Группы в отношении подарков и избегаю любого фактического или предполагаемого конфликта интересов.



### Хотите узнать больше?

Свяжитесь с вашим руководителем или вашим местным менеджером по связям с общественностью и используйте веб-сайт Фонда или Политику Группы в отношении подарков.

## НА ПРАКТИКЕ

### В ДАННОЙ СИТУАЦИИ...



Вы работаете в некоммерческой организации содействующей доступу к трудоустройству для молодежи из социально незащищенных семей. Эта организация нуждается в средствах для реализации своих программ и готова организовать такие мероприятия, как посещение объекта или наставнические программы.

Вы верите в формирование каналов связи между лицами, которым нужна работа, и нашим профессиональным миром, которому требуются глубокие профессиональные знания, и хотели бы и дальше поддерживать эту организацию.

### ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?



Вы можете обсудить этот проект со своим руководителем, который может проверить, соответствует ли этот запрос политике Air Liquide и правилами соответствия, или вы можете передать проект в фонд Air Liquide Foundation, который рассмотрит его.

# 4

## ПРИМЕНЕНИЕ НА ПРАКТИКЕ





## Инструментарий: Задавайте себе правильные вопросы

Вы не нашли ответа на свой этический вопрос... Ниже приводится руководство по самопроверке, которое поможет вам найти подходящий ответ.

Прежде чем принимать какое-либо решение, задайте себе следующие вопросы:

- 1 Добросовестно ли я учел все риски и последствия своих действий?
- 2 Соответствует ли данное действие закону?
- 3 Соответствует ли это Кодексу поведения компании Air Liquide или другим соответствующим внутренним руководствам и процедурам?
- 4 Оказывает ли это действие какое-либо неблагоприятное воздействие на Air Liquide или ее заинтересованные стороны?
- 5 Буду ли я беспокоиться о публичном разглашении моих действий?



Если у вас имеются какие-либо сомнения относительно ваших ответов на вышеуказанные вопросы, не предпринимайте запланированные действия. Вместо этого вам следует поговорить со своим руководителем, Юридическим отделом или вашим сотрудником по вопросам этики, до принятия какого-либо решения.



## Не молчите!

Любому лицу, которому известно о ненадлежащем поведении, на которое распространяется действие настоящего Кодекса поведения или применимого законодательства, рекомендуется сообщить об этом.

### С кем вы можете взаимодействовать?

- Вашим руководителем,
- Департаментом по работе с персоналом
- Корреспондентом по вопросам этики,
- платформой Группы по информированию о нарушениях

### Когда?

Вы можете отправить уведомление в любое время, если у вас есть основания полагать, что имеет место нарушение настоящего Кодекса или действующего законодательства.



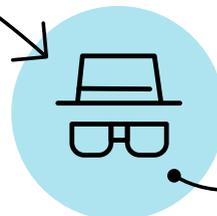
### Является ли ваш отчет конфиденциальным?

Отчеты будут обрабатываться добросовестно, конфиденциально и в соответствии с действующими законами и правилами, в соответствии с потребностями расследования.



### Может ли ваше сообщение оставаться анонимным?

Вы вправе сохранить анонимность, при условии, что это разрешено законодательством вашей страны.



### Платформа EthicsPoint ...

Сотрудники компании Airgas также вправе использовать службу EthicsPoint для уведомления (только на английском языке). В этом процессе используются этапы, аналогичные этапам, описанным выше.



### Защищен ли я?

К сотруднику, который добросовестно сообщил о потенциальном нарушении, не будут применяться дисциплинарные меры или ответные меры любого рода, связанные с предоставлением сообщения.

### Хотите узнать больше?

Свяжитесь со своим руководителем или корреспондентом по вопросам этики, и используйте ресурсы внутренней сети по вопросам этики и политику Группы в отношении информирования о нарушениях.

### Платформа Ethicall...

EthiCall — это система оповещения, доступная 24/7, почти во всех странах присутствия Air Liquide и на всех языках Группы. Она также открыта для всех заинтересованных сторон, которые хотели бы подать уведомление. Платформа, управляемая внешним поставщиком услуг, является безопасной, а права доступа ограничены персоналом, уполномоченным получать или обрабатывать предупреждения.

#### Как оставить уведомление через систему Ethicall?

1. Вы можете использовать телефон или Интернет, чтобы отправить уведомление (номер телефона для каждой страны доступен на платформе Ethicall).
2. После регистрации уведомления в качестве подтверждения получения вы получите уникальное имя пользователя и надежный пароль. Храните их в надежном месте, они позволят вам отследить ход рассмотрения вашего уведомления.
3. Отчет будет зарегистрирован и передан соответствующему лицу в Air Liquide в целях проведения дальнейшего расследования.
4. Дополнительные вопросы могут быть заданы вам для надлежащего проведения расследования.
5. Как правило, ответы по итогам расследования предоставляются в течение двух месяцев.

Мировой лидер в области газов, технологий и услуг для промышленности и сферы здравоохранения Air Liquide присутствует в 78 странах, где работают около 64 500 сотрудников и обслуживается более 3,8 миллионов клиентов и пациентов. Кислород, азот и водород являются необходимыми небольшими молекулами для жизни, материи и энергии. Они олицетворяют научную деятельность Air Liquide и лежат в основе деятельности компании с момента ее создания в 1902 году.

## Контактные лица по этическим вопросам

В случае возникновения каких-либо вопросов или сомнений в отношении настоящего Кодекса, корреспондент по вопросам этики и ответственный Группы по вопросам этики будут готовы оказать поддержку по этическим вопросам. Вы можете найти их контактную информацию во внутренней сети Группы по вопросам этики.