

МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ





Алғы сөз

« Мінез-құлық кодексі біз үшін нұсқаулық болып табылады және дұрыс мінез-құлық жаһандық мақсаттарға жетуге қалай ықпал ететінін көрсетеді. »



Құрметті әріптестер!

Біз өз саламыздың көшбасшысы болғымыз келеді, ұзақ мерзімді жұмыс істейміз және тұрақты әлемге үлес қосамыз.

Біз жұмыс істейтін барлық елдерде және барлық іс-әрекеттерімізде біз әрекет ету қағидаттарын ұстанамыз. Адалдық пен ашықтық бір-бірімізді, мүдделі тараптарымызды және қоршаған ортаны құрметтей отырып, заңға сәйкес біздің мінез-құлқымыз бен әрекеттерімізге шабыттандыруы керек.

Кейде біз күрделі немесе қиын жағдайларға тап боламыз. Мінез-құлық кодексі біздің бизнес пен ұйымымызды қолдайды және қорғайды; ол бізге бағыт-бағдар береді және дұрыс мінез-құлық біздің мақсаттарымызға қалай ықпал ететінін көрсетеді.

Осы Кодексті мұқият оқып шығыңыз және қажетінше жиі қараңыз. Сұрақтар қоюдан тартынбаңыз және кез келген күмәніңіз болған кезде кеңес алудан тартынбаңыз.

Адалдық пен ашықтық – біздің Этикалық қағидаларымыздың екі тірегі. Екеуі де барлық мүдделі тараптар арасында ұзақ мерзімді перспективада сенімді қалыптастыру және қолдау үшін маңызды. Мен сіздердің біздің ұстанымдарымызбен өмір сүріп, басқаларды ішкі және сыртқы жағынан әрқашан этикалық және жауапкершілікпен ұстауға шабыттандырып, оң үлгі көрсетесіздер деп сенемін.

Франсуа Жаков

Төраға және Бас атқарушы директор



Алғы сөз

« Біздің қызметіміздің тұрақты және табысты дамуына қол жеткізу үшін этика және сәйкестік маңызды. »



Біздің қызметіміздің тұрақты және табысты дамуына қол жеткізу үшін этика және сәйкестік маңызды. Біз жұмыс істейтін елдердің заңдарын сақтаумен қатар, біз адалдық пен ашықтық мәдениетімізді насихаттаймыз. Қауіпсіз және салауатты жұмыс орнын қамтамасыз ету, адам құқықтарын сақтау, қоршаған ортаны қорғау және сыбайлас жемқорлықпен күресу – осы қағидалардың жемісі.

Бұл жаңартылған Мінез-құлық кодексі 2007 жылы жарияланған Мінез-құлық кодексі және 2009 жылы жарияланған Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл кодексінің негізгі тұжырымдамаларын ауыстырады. Ол соңғы нормативтік әзірлемелерді, озық тәжірибелерді және тәуекелдерді карталауды ескере отырып, байытылған және пайдаланушыға ыңғайлы құжатты ұсынады.

Бұл Кодекс бәріміз ұстануға тиіс этикалық ережелерді, сондай-ақ күтілетін мінез-құлықтарды бейнелейді. Ол сондай-ақ мысалдар мен нақты өмірлік жағдайларды береді. Осы ережелерді түсіну, бөлісу және сақтау өте маңызды.

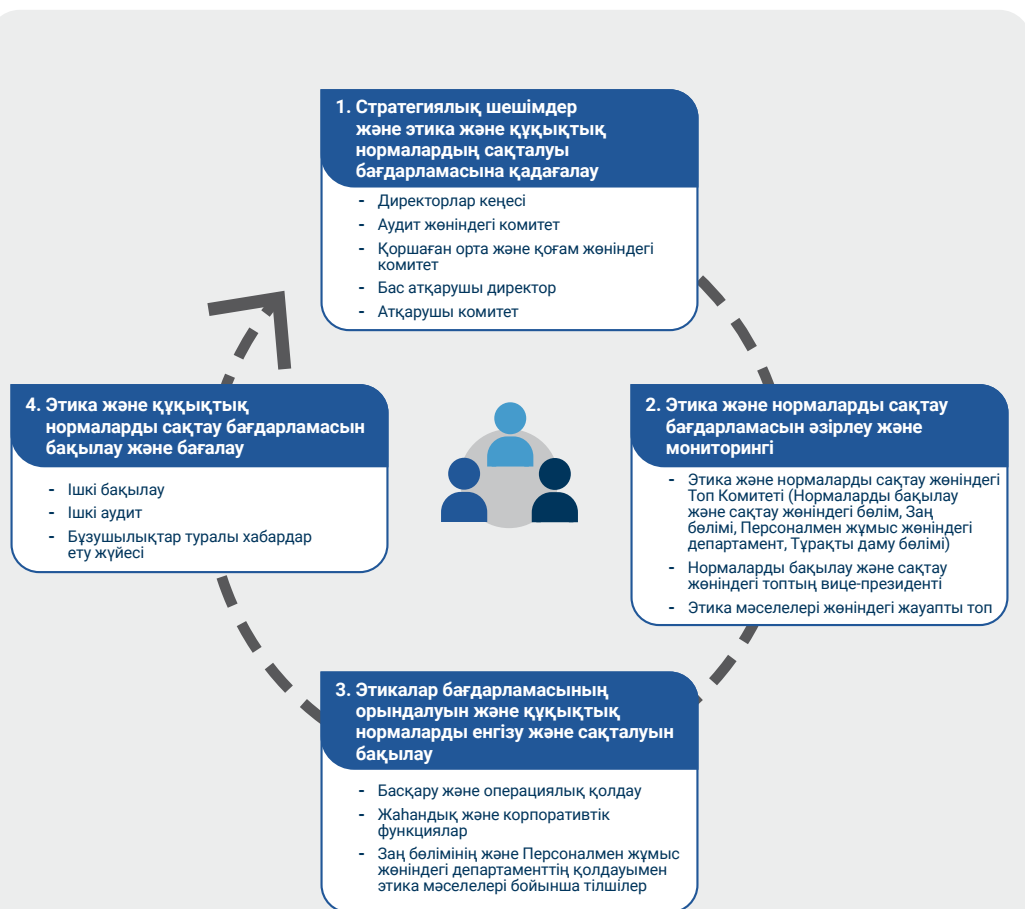
Этикалық мәселелер кейде күрделі. Өзіңізді алаңдатпаңыз - сөйлеңіз және қолдау сұраңыз: менеджеріңіз, жергілікті этика тілшілері, заң бөлімі және мен сізге көмектесуге дайынмын.

Адалдық пен ашықтықпен әрекет еткеніңіз үшін рахмет.

Эммануэль Лардо

Топтың этика және сауда талаптарын
сақтау жөніндегі директоры
Топтың этика жөніндегі уәкілі

○ Air Liquide-де этика және нормаларды сақтау саласындағы жұмысты ұйымдастыру



「Этикалық ережелерді сақтау әркімнің міндеті」



Кодекстің қолданылу аясы және күтілетін нәтижелер

Мінез-құлық кодексі Air Liquide S.A. бас компаниясының және оның бақылауындағы ұйымдардың (бұдан әрі — Air Liquide) барлық қызметкерлеріне, лауазымды адамдарына және директорларына қолданылады. Кодекс тәуекелдерді бағалауды, тұрақты оқытуды және тиісті қосымша саясатты қамтитын Air Liquide нормативтік бағдарламасының бөлігі болып табылады. Кодексте баяндалған қағидаттарды атқаратын лауазымына қарамастан, әрбір адам сақтауға тиіс.

Air Liquide жоғары этикалық стандарттарды алға тартады және құндылықтарымызды бөлісетін іскери серіктестермен жұмыс істеуге тырысады. Air Liquide барлық іскери серіктестерден (мердігерлерден, жеткізушілерден, дистрибьюторлардан, кеңесшілерден және т.б.) осы Мінез-құлық кодексінің, сондай-ақ тиісті жағдайларда жеткізушінің Мінез-құлық кодексінің қағидаларын сақтауды күтеді.

Air Liquide «анағұрлым қатаң ережелерді» қолдану тәсілін ұстануы керек. Бұл дегеніміз, егер жергілікті заң Мінез-құлық кодексінің ережелеріне қарағанда қатаң болса, онда жергілікті заңды қолдану қажет. Егер Мінез-құлық кодексінің ережелері жергілікті заңға қарағанда қатаң болса, Мінез-құлық кодексі қолданылуы керек. Алайда, Мінез-құлық кодексі мен жергілікті заңдар арасында шешілмейтін қайшылықтар болған кезде, жергілікті заңдар Мінез-құлық кодексіне қарағанда басым күшке ие болады.



Мінез-құлық кодексіні сақтау

Барлық қызметкерлер жыл сайын этика бойынша міндетті оқыту аясында Мінез-құлық кодексінің ережелерін сақтау міндетін растайды.

Мінез-құлық кодексінің талаптарын бұзған барлық адамдарға ішкі ережелерге сәйкес тәртіптік шаралар қолданылады (жұмыстан босатуға дейін) және мұндай адамдарға қатысты сот процестері де басталуы мүмкін.

Қандай да бір санкцияларды қолданбас бұрын ұйым басшысы Заң бөлімімен, Персоналмен жұмыс жөніндегі департаментімен және этика мәселелері жөніндегі тілшімен кеңесіп, оларды қаралып жатқан тәртіптік шаралар туралы хабардар етуі керек.

ҚЫСҚАША МАЗМҰНЫ



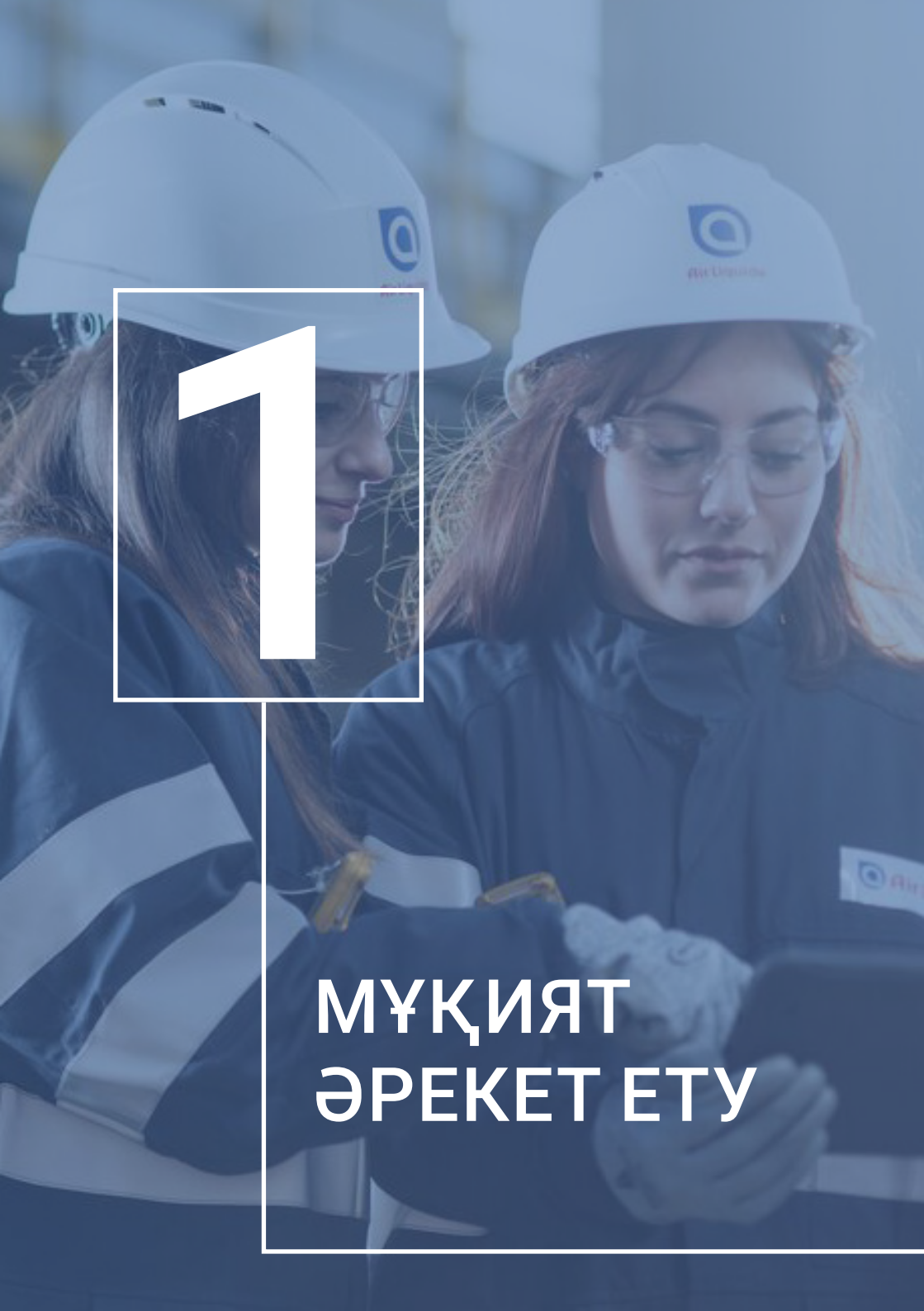
1

2

3

4

Қысқаша нұсқаға оралу үшін «Басты» батырмасын пайдаланыңыз.



1

МУҚИЯТ
ӘРЕКЕТ ЕТУ





Еңбек қауіпсіздігін және еңбекті қорғауды қамтамасыз ету

Біздің барлық қызметкерлеріміз бен серіктестеріміз үшін қауіпсіз және қауіпсіз жұмыс ортасын қамтамасыз ету Air Liquide компаниясының басымдығы болып табылады. Бұл адамдар, олардың денсаулығы мен өмірі туралы болғандықтан, Топтың мақсаты жазатайым оқиғалардың алдын алу болып табылады.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Әрбір қызметкер қауіпсіз және қорғалған жұмыс ортасында жұмыс істеуге құқылы.
- Топ Air Liquide компаниясының қызметі шеңберінде қызметкерлерге, қосалқы мердігерлерге және қызметтерді жеткізушілерге қолданылатын қауіпсіздік (өндірістік тәуекелдерді болдырмау) және қорғау (қаскүнемдік әрекеттермен байланысты тәуекелдерді болдырмау) саясаттарын, стандарттарын және рәсімдерін әзірледі.
- Үшінші тарап объектісінде жұмыс істей отырып, қызметкер еңбекті қорғау және қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі жергілікті ережелерді білуі және сақтауы тиіс.
- Air Liquide компаниясы өз өнімдері мен қызметтерінің қауіпсіздігі мен сапасын қамтамасыз етеді және оларды жауапкершілікпен алға жылжытады.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен қолданылатын заңдарды, ережелерді және Air Liquide компаниясының қауіпсіз және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге бағытталған барлық тиісті саясатын орындаймын.
- Мен қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулықтан өтіп, ауыр оқиғалар (өрттер, шабуылдар және т.б.) болған кезде төтенше жағдайлардың барлық процедураларын ұстанамын.
- Мен барлық ықтимал қауіптер, қауіпсіздік техникасының сақталмауы немесе авариялық жабдықтар туралы, сондай-ақ қауіпсіздік және қорғау туралы дереу хабарлаймын, оқиғалар туралы ақпарат алаң басшысына немесе Денсаулық, қауіпсіздік және қоршаған орта (ДҚҚ) жөніндегі менеджерге жеткізіледі.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Өз менеджеріңізбен, объект басшысымен немесе ДҚҚ жөніндегі басшымен, Персоналмен жұмыс жөніндегі департамент бастығымен хабарласыңыз немесе Топтық қауіпсіздік интранетіне және қауіпсіздік интранетіне пайдаланыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

ОСЫ ЖАҒДАЙДА...

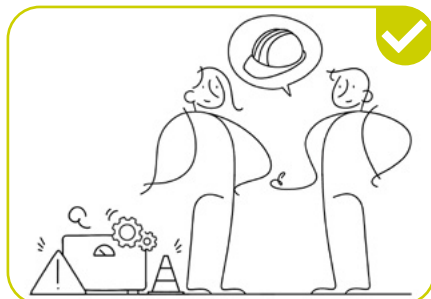


Тексеру кезінде сіз машинаның айналмалы бөлігінің қорғаныс қоршауы ауыстырылмағанын көресіз.

Машина жұмыс істейді және бір нәрсе немесе біреу зардап шегу қаупі бар.

Дегенмен, жабдықты тоқтатпай және Тапсырыс берушінің өнім тапшылығы қаупінсіз жағдайды түзету қиын.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



⚠ қауіпсіздік басымдық болып табылады.

Қауіпсіздік басымдыққа ие болғандықтан, сіз қауіпті ескерту белгілерін дереу орнатып, қауіпті аймақты қоршау үшін шаралар қабылдау үшін басшыңызға хабарлауыңыз керек.

Бұл қажет болған жағдайда қоршау мәселесін шешу үшін жабдықты тоқтатуды, жабдықтың айналасына басқа тосқауыл қоюды, аймаққа кіруді шектеуді және т. б. білдіреді.



ҚАУІПТІ ЖАҒДАЙЛАРДЫҢ МЫСАЛДАРЫ

- Бұл үшін арнайы емес орындарда темекі шегу - мысалы, жанғыш заттарды (сутегі, ацетилен, май және т.б.) сақтау немесе желдету орнының жанында.
- Жеке қорғану құралдарының (ЖҚҚ) болмауы. Бұл ауыр жарақатқа, ауруға және тіпті өлімге әкелуі мүмкін.
- Жол жүру кезінде, әсіресе ахуалы тұрақсыз елдерде қауіпсіздік ережелерін сақтамау.



Теңдік, жеке әртүрлілік және қысымның алдын алу

Air Liquide компаниясы жеке әртүрлілікті және мансаптық өсудің тең мүмкіндіктерін, атап айтқанда этникалық, жыныстық, жас, мүгедектік немесе сексуалдық бағдарлыққа қарамастан қолдайды және қысым мен кемсітушілікке жол бермейді.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Air Liquide әр қызметкерге өзінің таланттарын дамытуға және барынша іске асыруға тең мүмкіндіктер береді.
- Air Liquide мүмкіндігі шектеулі жандар үшін инклюзивті ортаны қамтамасыз етуге тырысады.
- Air Liquide жұмыс орнында қысым көрсетудің кез-келген түрін, соның ішінде қорқыту, жыныстық қудалау, зорлық-зомбылық немесе жұмыс орнында қауіп төндіретін кез-келген әрекеттерді болдырмауға қолдау көрсетеді және қолдайды.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен кандидаттарды да, бағынысты қызметкерлерді де жұмысқа қабылдау кезінде олардың кәсіби дағдылары мен жұмыс нәтижелеріне тікелей байланысты еңбегі мен іс-әрекеті негізінде бағалаймын.
- Мен кәсіби қарым-қатынас жасаған барлық адамдарға адамгершілікпен және құрметпен қараймын және қорлайтын, қорқытатын немесе кемсітетін мінез-құлыққа жол бермеймін.
- Мен әртүрлі өмірлік тәжірибелер мен көзқарастарды ескеретін және бағалайтын инклюзивті ортаны құруда белсенді рөл атқарамын.



Көбірек білгізіз келе ме?

Басшыңызбен және (немесе) Персоналмен жұмыс жөніндегі департаментпен байланысыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Сіздің бөліміңізде жаңадан келген әріптесіңіз жұмысын бастады. Сіз оны өзін сыйлы қонақ ретінде сезінетіндей жағдай жасадыңыз, бірақ ол оны дұрыс қабылдамаған сияқты.

Ол сізді үнемі кездесуге шақырады және ыңғайсыз ескертулер айтады. Сіз оған сыйпай түрде бұл сізді қызықтырмайтынын жеткізгендігіңізге қарамастан, ол қоймай қайталай береді.

Енді сіз ол бар жерде өзіңізді ыңғайсыз сезінесіз.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Әріптесіңіздің мінез-құлқы қысым көрсету ретінде қарастырылуы мүмкін және сіз одан оны тоқтатуды сұрағандықтан, сіз бұл мәселені басшыңызға немесе Персоналмен жұмыс жөніндегі департаментке жүгінуіңіз керек. Сонымен қатар, сіз бұзушылықтар туралы хабарлау платформасы арқылы этиканы бұзу туралы хабарлама жібере аласыз. Air Liquide сізге оқиға туралы хабарлау нәтижесінде кез келген қолайсыз салдарлардан қорғауды қамтамасыз етеді.



ҚАБЫЛДАУҒА КЕЛМЕЙТІН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Басқа мәдени ортаға тиесілі болғандықтан кейбір әріптестеріңізді қоғамдық іс-шаралардан шығарып тастайды.
- Қызметкер әріптестеріне нәсіліне, дініне немесе мәдениетіне қатысты орынсыз әзіл айтуды жалғастыра береді.
- Басшы өзінің жұмыс тобының мүшелерін менсінбейді және қорлайды.



Біздің активтерімізді қорғау (физикалық активтер және зияткерлік меншік)

Инновацияға бағытталған компаниядағыдай, Air Liquide активтері тек материалдық активтерден ғана емес, сонымен қатар технологиялардан, өнертабыстардан және ноу-хаудан тұрады. Біздің активтерімізді жоғары сақтықпен және тек іскерлік мақсатта пайдалану керек.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Air Liquide зияткерлік меншік құқықтарын (патенттер мен тауарлық белгілер сияқты) қолдана отырып, Топта жасалған инновацияларды қорғайды, бұл олардың жеке тұлғалардың заңсыз иемденуіне жол бермейді.
- Компанияның активтерін бүлдіру, ұрлау немесе ысырап ету, сондай-ақ зияткерлік меншік құқықтарын бұзу компанияның операциялық және қаржылық көрсеткіштеріне, сондай-ақ оның беделіне теріс әсер етеді.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен Air Liquide активтері мен ресурстарын кез-келген зақымданудан, өзгеруден, алаяқтықтан, жоғалудан немесе ұрлықтан қорғаймын.
- Мен жұмыс берушіге компанияның активтері мен ресурстарын пайдалану арқылы жасалған кез-келген инновациялар немесе өнертабыстар туралы хабарлаймын.
- Мен үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарын құрметтеймін.
- Мен Air Liquide активтері мен ресурстарын тек заңды шаруашылық мақсаттарда және топ ұйымдарының саясатында белгіленген шеңберде қолданамын.

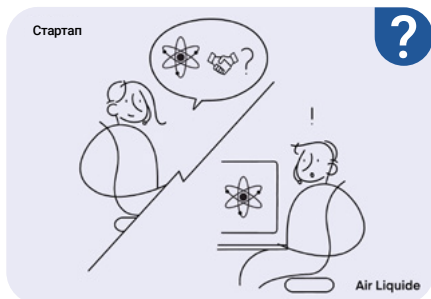


Көбірек білгіңіз келе ме?

Басшыңызбен, жергілікті немесе хаб қауіпсіздік қызметкерімен, Зияткерлік меншік бөлімімен байланысыңыз немесе зияткерлік меншік интранетіне қараңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

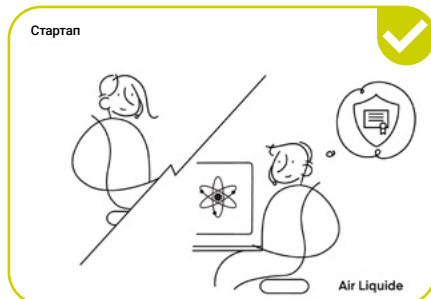
ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Жақында құрылған компания сізбен байланысады және болашақ ынтымақтастық мақсатында осындай компания ұсынғысы келетін инновациялық техникалық шешімді талқылауды ұсынады.

Air Liquide ұқсас ғылыми-зерттеу жобасында жұмыс істейді.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Үшінші тараппен талқыламас бұрын, зияткерлік меншік мәселелері бойынша болашақ қақтығыстардың алдын алу үшін Сіз біздің ақпаратымыздың қорғалғанына көз жеткізіп, олардың ақпаратының да қорғалғанын тексеруіңіз керек.

Зияткерлік меншік бөлімінің қолдауымен тиісті келісімшарттық база бар кезде кез келген құпия ақпаратпен алмаспас бұрын (мысалы құпиялылық туралы келісім).



ҚОРҒАЛАТЫН АКТИВТЕРДІҢ МЫСАЛДАРЫ

- Техникалық өнертабыстар, өндірістің технологиялық құпиялары және өнеркәсіптік үлгілер (сызбалар, өнімнің сыртқы визуалды сипаттамалары және т.б.).
- Біз шаруашылық қызметті жүргізетін тауарлық белгілер, атаулар және логотиптер.
- Өндірістік алаңдар, қосалқы бөлшектер, медициналық мақсаттағы бұйымдар, газ баллондары, жүк көлігі және кеңселер.



Құпиялылық

Біздің компаниямыздың және серіктестеріміздің іскерлік ақпаратын барынша цифрландыру жағдайында сақтау біздің барлығымыздың жауапкершілігіміз бен қырағылығымызға байланысты.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Құпия ақпарат - бұл жалпыға қол жетімді емес және біздің қызметімізге және (немесе) іскери серіктесіміздің қызметіне байланысты ақпарат. Ол техникалық және коммерциялық ақпаратты қамтиды.
- Air Liquide компаниясы топқа, оның клиенттеріне және кез келген басқа іскерлік серіктестерге қатысты құпия ақпаратты қорғау үшін тиісті шаралар қабылдайды және өз қызметкерлерінен ішкі рәсімдерге сәйкес осындай шаралар қабылдауды күтеді.
- Цифрлық деректерді қорғау саласындағы мінез-құлық кодексінде цифрлық ақпаратпен жұмыс істеудің шаралары мен қолданылатын ережелері туралы толық ақпарат бар.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен бөгде адамдардың назарына арналмаған құпия деректерді, сондай-ақ стратегиялық, қаржылық, техникалық немесе коммерциялық сипаттағық, құжаттарды қорғаймын және сақтаймын.
- Мен құпия ақпаратты компания ішінде қажет болған жағдайда ғана ашамын.
- Мен іскери серіктестерден Air Liquide ұсынған ақпараттың құпиялылығын, атап айтқанда құпиялылықты сақтау туралы келісімдер жасау арқылы сақтауды талап етемін. Сонымен қатар, мен клиентке немесе кез-келген басқа іскери серіктеске берілген құпиялылық туралы кез-келген келісімді қатаң сақтаймын.
- Мен Air Liquide компаниясынан кеткеннен кейін де құпиялылықты сақтау туралы менің міндеттемем күшінде қалатынын түсінемін.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Басшыңызбен немесе Заң бөлімімен немесе Зияткерлік меншік бөлімімен байланысыңыз, сонымен қатар компьютерлік желілердегі ақпараттық қауіпсіздік интранетін пайдаланыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

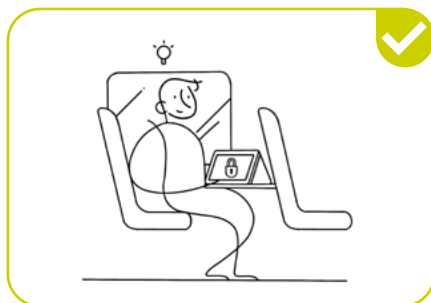
ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Әріптестеріңізбен жұмыс бабы бойынша іс-сапарларға сіз пойызбен немесе ұшақпен шығып тұрасыз.

Сіз қоғамдық көлікте өткізетін уақытты жұмыс істеуге және алдағы кездесулерге дайындалу үшін жиі пайдалануды жоспарлап отырсыз. Сіз бөтен адамдар сіздің әңгімелеріңізді естуі мүмкін екендігін түсінесіз.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Сіздің объектіңізден немесе кеңсеңізден тыс жерде жұмыс істей отырып, сіз құпия ақпараттың жария болуын болдырмауға ерекше назар аударуыңыз керек.

Қоғамдық орындарда құпия сұрақтармен жұмыс істеуге немесе жеке тұлғалардың немесе компаниялардың (Топтардың, клиенттердің немесе іскерлік серіктестердің) аттарын атап өтуге болмайды, сондай-ақ ноутбуктерде бөгде адамдардың ақпаратты оқуынан қорғалған экрандарды пайдалану қажет.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Қорғаудың болмауы немесе өз құпиясөздерін басқа тұлғаларға, соның ішінде әріптестерге (команда мүшелеріне, қызметкерлерге) беру.
- Тиісті қорғаусыз құпия деректермен жұмыс істеу (мысалы, шифрлау, қорғалған электрондық поштаны пайдалану, бекітілген виртуалды жеке желі — VPN).
- Кез-келген құпия ақпаратты, атап айтқанда, менің еңбек келісімім аяқталған кезде алып тастау немесе көшіру.



Дербес деректерді қорғау

Әрбір адамның жеке өміріне қол сұғылмаушылық құқығын сақтау Air Liquide компаниясының негізгі міндеттерінің бірі болып табылады. Біз қызметкерлердің, іскери серіктестердің, пациенттердің немесе кез-келген басқа адамдардың жеке мәліметтерімен жұмыс істеу кезінде қорғауды қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеміз.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Дербес деректер - бұл тікелей немесе жанама түрде (басқа деректермен бірге) жеке басын сәйкестендіруге әкелетін кез келген деректер.
- Air Liquide қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес жеке деректерді өңдейді (яғни жинайды, сақтайды, пайдаланады, жібереді, көрсетеді және жояды).
- Дербес деректерді белгілі бір мақсатта жинау, оларға заңды негіздерде қол жеткізу қажет адамдарға ғана беру және сенімді сақтау талап етіледі.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен жеке деректердің қолданыстағы заңнама талаптарына және біздің ішкі рәсімдерімізге сәйкес өңделуін қадағалаймын, әсіресе оларды Air Liquide компаниясынан тыс жерде жарияламас бұрын.
- Мен дербес деректердің кез келген тарағаны туралы дереу өз басшыма немесе Ақпаратты қорғау жөніндегі координаторға (АҚК) хабарлаймын.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Ақпаратты қорғау жөніндегі координатормен (АҚК) немесе Заң бөлімімен байланысыңыз және компьютерлік желілердегі ақпараттық қауіпсіздік интранетін пайдаланыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Іскери серіктес әріптестеріңіздің жеке мекен-жайларын олардың соңғы өнімдерінің үлгісін жіберу үшін сұрайды.

Сізге, бұл ой оларға ұнайтын сияқты көрінеді, бірақ сіз бұл ақпаратты жеткізе алатындығыңызға күмәнданасыз.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



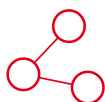
Қызметкерлердің аты-жөні мен жеке мекен-жайы - бұл жеке мәліметтер, олар жергілікті заңнамаға байланысты сізге белгілі бір жағдайларда ғана жіберуге рұқсат етілуі мүмкін.

Мұндай ақпаратты жібермес бұрын, сіз Заң бөлімінен және (немесе) ақпаратты қорғау жөніндегі координатордан («АҚК») мұны істей алатындығыңызды және егер рұқсат етілсе, қалай болатындығын анықтап біліп алуыңыз керек.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Дербес деректерді рұқсат және қажет етілгеннен ұзағырақ сақтау қажет
- Пациенттердің денсаулық жағдайы және оларды емдеу барысы туралы ақпаратты ашу.



Сыртқы коммуникациялар және әлеуметтік желілер

Air Liquide компаниясы өзінің барлық мүдделі тараптарымен ашық және сенімді байланыс орнатуға тырысады. Әр қызметкер сыртқы байланыс көздерімен және әлеуметтік желілермен жұмыс жасау кезінде ұқыпты және кәсіби мінез-құлықты қамтамасыз ете отырып, топтың беделін қорғауға және қолдауға үлес қосуы керек.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Air Liquide компаниясы БАҚ, іскерлік серіктестер және капитал нарықтарын қоса алғанда, барлық мүдделі тараптарға берілетін ақпараттың сапасы мен дәлдігін қамтамасыз етуге көп көңіл бөледі.
- Барлық қызметкерлер компанияның беделі мен имиджі үшін ұжымдық жауапкершілікте болады.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Егер маған компания уәкілеттік бермесе мен сұрақтарға жауап бермеймін және Air Liquide атынан міндеттеме алмаймын. Егер БАҚ маған қандай да бір сұрақ қойса, мен оларды жетекшіммен байланыстырамын, бұл мәселені байланыс бөлімімен бірге қарастыру керек.
- Мен жеке әлеуметтік медианы пайдалану, интернетте жариялау немесе менің жұмысыма, тобыма немесе жұмыс ортама қатысты қоғамдық коммуникацияның кез-келген түрін орындау кезінде ақыл-ой қағидаттарына сәйкес және дұрыс кәсібилікпен әрекет етуім керек.
- Қаласаңыз, мен Air Liquide ресми хабарламаларын әлеуметтік желілердегі жеке аккаунттарым арқылы бөлісе аламын (пресс-релиздер, сайттағы мақалалар airliquide.com, әлеуметтік желілердегі Air Liquide ресми жазбалары, жұмыс туралы ұсыныстар).
- Егер мені компаниядан тыс жерде менің жұмысыма байланысты тақырыпта сөйлеуге шақырса, мен алдымен жетекшіммен кеңесуім керек, ол мәселені тиісті байланыс бөлімімен қарастыра алады.

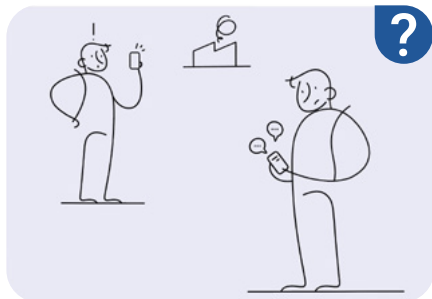


Көбірек білгіңіз келе ме?

Басшыңызға немесе Байланыс бөліміне хабарласыңыз және Air Liquide қызметкерлерінің Әлеуметтік желілерді пайдалану кодексімен танысыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Air Liquide өндірістік алаңында оқиға болды. Сіз әлеуметтік желілердегі адамдардың көптеген пікірлерін көресіз. Кейбір пікірлер дұрыс емес болып көрінеді және сіз Air Liquide беделіне нұқсан келтіруі мүмкін деп ойлайсыз.

Сіз өз пікіріңізді жариялау арқылы анықтағыңыз келеді.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Сіз кез-келген түсініктеме беруден аулақ болуыңыз керек, өйткені сіз компанияның атынан сөйлеуге құқығыңыз жоқ.

Алайда, сіз бұл сұрақты байланыс бөліміне беруіңіз керек, сондықтан оның өкілдері қажет болған жағдайда тиісті жауап дайындай алады.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Әлеуметтік желілерде құпия ақпаратпен алмасу (жоба, клиент немесе Топ туралы).
- Сыртқы консалтингтік компаниялардың сұрауларына немесе сауалнамаларына жауаптарда құпия ақпаратты ашу.

A background image of four business professionals in an office setting. On the left, a woman with glasses and a blue blazer is shaking hands with a man on the right who has a beard and is wearing a blue suit. In the center, a woman with long brown hair is smiling and holding a white folder. To her right, an older man with glasses and a grey beard, wearing a light-colored suit and a blue patterned tie, is looking towards the handshake. The entire image has a light blue overlay.

2

АДАЛ ЖӘНЕ
АШЫҚ
ӘРЕКЕТ ЕТУ





Мүдделер қақтығысы

Air Liquide өз қызметкерлерінің жеке мүдделері мен жеке өмірін құрметтейді. Алайда, Air Liquide мүдделері мен олардың жеке мүдделері арасындағы қақтығыстардан аулақ болу керек және мұндай қақтығысқа әкелуі мүмкін кез-келген міндеттемелер мен қатынастар туралы хабарлау керек.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Мүдделер қақтығысы жеке қызығушылық топтың мүдделеріне кедергі келтіруі мүмкін болған кезде пайда болады және, демек, шешімге әсер етеді (мысалы, компаниямен келісімшарт жасасу, мұнда қызметкер акционер болып табылады).
- Жасырын мүдделер қақтығысы протекционизмнің көрінісін тудыруы мүмкін және нәтижесінде Топтың беделі мен іскерлік мүдделеріне нұқсан келтіруі мүмкін.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен мүдделер қақтығысына немесе менің жеке және кәсіби өмірім арасындағы осындай қақтығыстың пайда болуына әкелуі мүмкін жағдайлардан аулақ боламын.
- Мен жеткізушіге, клиентке немесе бәсекелеске жұмыс істеуге немесе тіпті тегін кеңес беруге келіспеймін.
- Мен кез-келген орын алған немесе ықтимал мүдделер қақтығысы туралы өз басшыма дереу хабарлаймын және топ пен тиісті үшінші тұлға арасындағы қатынастарға қандай да бір қатысудан қалыс қаламын.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Этика мәселелері бойынша жетекшіңізбен немесе тілшіңізбен байланысыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

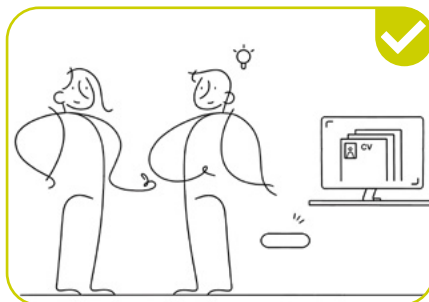
ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Жұмыс ұсынысы өте нақты біліктілікпен орналастырылады. Сіз жұмысқа орналастыру бойынша менеджерсіз және кандидаттардың бірі сіздің туысқаныңыз.

Сіз кандидаттарды таңдау кезінде объективті бола аласыз және жеке қарым-қатынасқа қарамастан таңдау жасай аласыз деп ойлайсыз.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Барлық кандидаттарға әділ және объективті көзқарасты қамтамасыз ету үшін сіз өзіңіздің басшыңызға немесе Персоналмен жұмыс жөніндегі департамент басшысына үміткермен қарым-қатынасыңыз туралы хабарлауыңыз керек және іріктеу процесінен бас тартуыңыз керек.

Мұндай шешім қабылдауға қатысу протекционизм сияқты көрінуі мүмкін және Топтың беделіне, сондай-ақ сіздің беделіңізге теріс әсер етуі мүмкін.



ЫҚТИМАЛ МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫНЫҢ МЫСАЛДАРЫ

- Air Liquide компаниясының мүлкін немесе ресурстарын жеке мақсатта пайдалану.
- Air Liquide іскерлік операцияларына сіз немесе сіздің туыстарыңыз жеке қызығушылық танытқан үшінші тұлғалармен қатысу (қаржылық немесе басқа).



Сыбайлас жемқорлық және лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдалану

Біздің іскер серіктестеріміздің және басқа да мүдделі тараптардың біздің адалдығымыз бен адалдығымызға деген сенімі басым міндет болып табылады.

Біз сыбайлас жемқорлықтың, лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдаланудың және тұтастай алғанда жосықсыз іс-әрекеттердің кез келген нысандарына нөлдік төзімділік танытамыз.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Сыбайлас жемқорлық адам заңсыз артықшылықты алу мақсатында мемлекеттік лауазымды тұлғаға немесе жеке тұлғаға осындай құнды төлеуді ұсынған, уәде еткен, жүзеге асырған немесе рұқсат еткен кезде орын алады.
- Сыбайлас жемқорлық адамға заңсыз артықшылық алу мақсатында мемлекеттік лауазымды тұлғаға әсер ету үшін уәде етілген немесе қандай да бір құндылық алған кезде лауазымдық өкілеттіктерді теріс пайдалануды қамтиды.
- «Құндылық» ұғымын кеңінен түсіну керек, атап айтқанда оған ақша, сыйлықтар, сапарлар, саяси жарналар, қайырымдылық көмек, коммерциялық пайда, жұмысқа орналасу туралы ұсыныстар және басқалар кіреді.
- «Мемлекеттік лауазымды тұлға» - бұл, мысалы, мемлекеттік қызметкерлерді, сайланбалы мемлекеттік лауазымды тұлғаларды, сондай-ақ, мысалы, мемлекеттік компаниялардың немесе халықаралық ұйымдардың қызметкерлерін қамтитын кең ұғым.
- Компаниялар сияқты, сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама бұзылған жағдайда жеке тұлғалар елеулі азаматтық және (немесе) қылмыстық санкцияларға ұшырауы мүмкін.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мәселелері бойынша міндетті оқытудан өтемін.
- Мен іскерлік қатынастарда адал ниетпен әрекет етемін, қажет болған жағдайда кешенді заңды тексеру жүргізіліп, барлық операциялар негізделген, тиісті түрде құжатталған және мақұлданғанына көз жеткіземін.
- Мен сергек боламын, дабыл сигналдарын немесе кез-келген күдікті операцияларға мән беремін, күмән туындаған жағдайда жетекшіме хабарлаймын немесе бұзушылықтар туралы хабарлау жүйесін қолданамын.

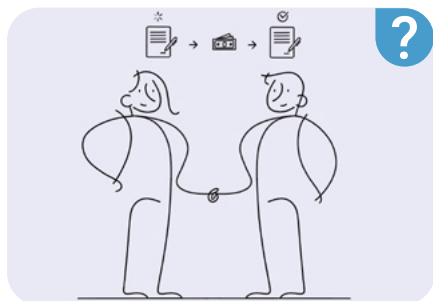


Көбірек білгіңіз келе ме?

Басшыңызға, этика мәселелері жөніндегі тілшіңізге немесе Заң бөліміне хабарласыңыз және **сыбайлас жемқорлықтың алдын алуға арналған этика мәселелері жөніндегі интранет ресурстарымен** танысыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Сіз мемлекеттік органмен ұзақ мерзімді келісімшартты ұзартасыз.

Жақында зейнетке шыққан мемлекеттік қызметші өзінің байланыстарын сыйақы орнына келісім-шартты ең тиімді шарттармен ұзартуды қамтамасыз ету үшін пайдалануды ұсынады.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Сіз сыпайы түрде бас тартуыңыз керек және заңды мәселелер / заңнамалық және нормативтік актілерді сақтау мәселелері бойынша жетекшііңізбен және ішкі ресурстарыңызбен дереу байланысыңыз.

Шынында да, бұл ұсыныс біздің сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатымызға қайшы келеді. Air Liquide мұндай ұсыныстардан бас тартатыны сөзсіз.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Пайдалануға рұқсат алу үшін мемлекеттік лауазымды тұлғаға төлемді жүзеге асыру.
- Өткізілетін тендер туралы құпия ақпарат алу үшін әлеуетті тапсырыс берушіге заңсыз пайда ұсыну.
- Мемлекеттік келісім-шарт жасасу кезінде оның ықпалы үшін федералды министрге директорлар кеңесінде орын беру туралы уәде.
- Жаңа үшінші тараппен келісім-шарт жасасу немесе тиісті тексерусіз қосылу және сіңіру саласындағы жоба бойынша жұмыс жасау.



Делдалдар

Делдалдардың кейбір түрлері (кеңесшілер, сату агенттері, дистрибьюторлар және т.б.) айтарлықтай сыбайлас жемқорлық тәуекеліне ие, сондықтан олардың қызметтерін өте қажет болған жағдайда ғана пайдалану керек. Іскерлік қатынастар басталғанға дейін және оларды жүзеге асыру кезінде сақтық шараларын сақтау қажет.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Делдалдар арқылы жанама түрде берілген пара Air Liquide және оның қызметкерлері үшін тікелей берілген сияқты заңды салдарға әкелуі мүмкін.
- Air Liquide компаниясы, оның директорлары мен қызметкерлері пара алу немесе делдалдар жасаған басқа төлемдер үшін, тіпті егер бұл төлемдер мақұлданбаса немесе компанияға белгілі болмаса да жауапқа тартылуы мүмкін
- Осындай тәуекелдерді төмендету үшін Air Liquide компаниясы делдалдарды таңдау және тарту бойынша рәсімдерді әзірледі.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен делдалға заңды қажеттілік бар екеніне және ешқандай ішкі ресурс бірдей нәтижеге жете алмайтынына көз жеткіземін.
- Мен делдалдардың (соның ішінде олардың акционерлерінің) беделі мен біліктілігін іскерлік қатынастарға кіргенге дейін немесе олар қайта басталғанға дейін мұқият тексеремін.
- Мен Air Liquide мен делдал арасындағы келісім кез-келген сыбайлас жемқорлық мінез-құлқына нақты тыйым салатындығын және төленген төлемдер көрсетілген қызметтерге сәйкес келетіндігін тексеремін.

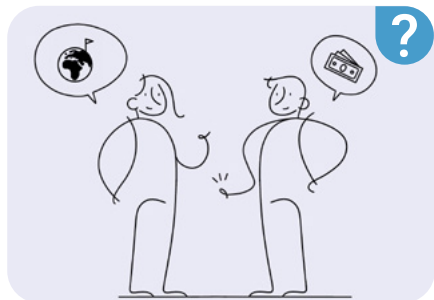


Көбірек білгіңіз келе ме?

Басшыңызбен, этика жөніндегі тілшімен немесе Заң бөлімімен байланысыңыз және делдалдарды таңдау және пайдалану процедураларымен танысыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

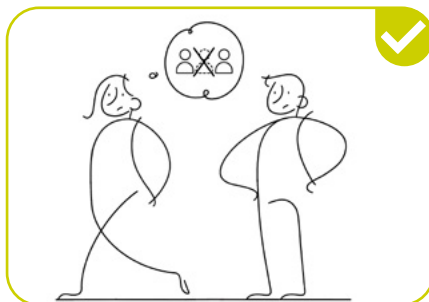
ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Air Liquide компаниясы жаңа елде ірі жобаны жүзеге асыру үшін тендерге қатысады.

Делдал Air Liquide компаниясының тендердегі жеңісін қамтамасыз ете алады деп мәлімдеп, тиісті шешім қабылдаушыларға сыйақы төлеуге тура келуі мүмкін екенін айтып, қолдау көрсетеді.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Сіз ұсыныстан бас тартып, қарым-қатынасты тоқтатуыңыз керек, өйткені бұл ұсыныс Air Liquide компаниясының саясатына қайшы келеді.

Инцидент туралы одан әрі шаралар қабылдау мақсатында басшылыққа, Заң бөліміне және тілшіге этика мәселелері бойынша хабарлау қажет.



НАЗАР АУДАРУ КЕРЕК ЖАҒДАЙЛАР

- Қызмет көрсету фактісін растамай және қызметті егжей-тегжейлі құжаттық растасыз шоттарды бекітпеңіз.
- Ешқашан делдалдардан өзіңіз жасамайтын нәрсені жасауды сұрамаңыз.
- Ешқашан делдалға Air Liquide компаниясының атынан субсидия / қайырымдылық беруге рұқсат бермеңіз.



Сыйлықтар мен ризашылық белгілері

Қымбат емес сыйлықтар мен ризашылық белгілерін ұсыну немесе қабылдау - бұл іскери өмірдің кең таралған тәжірибесі. Алайда, егер олар заңсыз артықшылық алу ниетімен ұсынылса немесе қабылданса, бұл сыбайлас жемқорлық болып табылады.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Air Liquide компаниясы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту үшін сыйлықтар, ризашылық белгілері, өкілдік іс-шаралар мен қайырымдылыққа қатысты нұсқаулық («Сыйлыққа қатысты саясат») шығарды.
- Сыйлықтар мен ризашылық белгілерінің негізділігі, уақыты мен жиілігі жақсы іскерлік қарым-қатынасты сақтау мен құқықтық және этикалық міндеттемелерімізді сақтау арасындағы дұрыс тепе-теңдікті табудың негізгі өлшемдері болып қала береді.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Егер мен сыйлықтар немесе ризашылық белгілерін ұсынсам немесе қабылдасам, өзіме келесі сұрақтарды қоюым керек:
 - Сыйлықтың немесе ризашылық белгілерінің болжамды құны қандай? Ол негізді болып табыла ма?
 - Бұл сыйлықтың мазмұны қандай? Оның орнына бірдеңе сұралады немесе күтілуде ме?
 - Сыйлықтың немесе ризашылық белгісінің болашақ шешімге әсер ету қаупі бар ма?
 - Егер бұл сыйлық немесе ризашылық белгісі көпшілікке белгілі болса, мен осындай шешімді қабылдар едім бе?
- Сыйлық немесе шақыруды ұсынбас бұрын немесе қабылдасам бұрын, мен топ басшылығымен және менің ұйымымның жергілікті саясатымен танысуым керек.

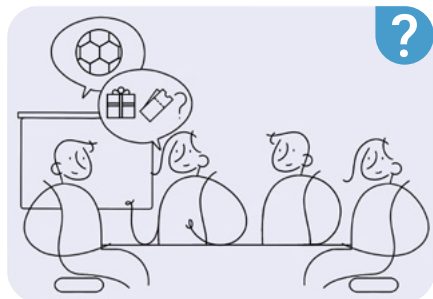


Көбірек білгіңіз келе ме?

Басшыңызбен, этика жөніндегі тілшімен немесе Заң бөлімімен байланысыңыз және Тобының сыйлыққа қатысты саясатмен танысыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

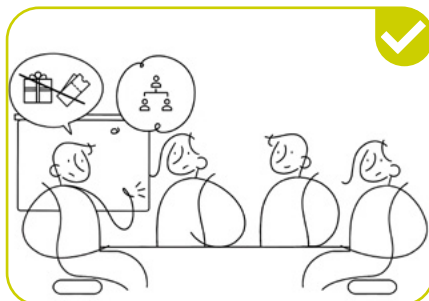
ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Сіз алдын-ала іріктеуден өткен үш жеткізушімен маңызды тапсырыс туралы келіссөздер жүргізесіз.

Талқылау барысында жеткізушілердің бірі сіздің өзі сияқты футбол командасына қосылғаныңызды біледі және сізге VIP төсегіндегі келесі матчқа билетті ұсынады.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Мұндай ұсыныстан бас тартыңыз, өйткені оны заңсыз артықшылықтың орнына жеткізу келісімшартын алу әрекеті ретінде қарастыруға болады.

Шынында да, уақыт жарамсыз (коммерциялық ұсыныстарды ұсыну мерзімі) және шақыру құны жоғары.

Бұл әрекет туралы жетекшіңізге хабарлаңыз.



ОРЫНСЫЗ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Медициналық қызметкерге Air Liquide компаниясының өнімдеріне рецепт жазып беруі үшін орнына сыйлықтар беру.
- Ақшалай немесе балама түрде сыйлықтар беру немесе алу (электронды карталар, сыйлық карталары және т.б.).



Әділ бәсекелестік

Еркін және адал бәсекелестік жағдайында үздік тауарлар мен қызметтерді ұсыну біздің табысымыздың кепілі болып табылады. Біз адал бәсекелестікке және қолданыстағы монополияға қарсы заңнаманы сақтауға барлық жерде ұмтыламыз.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Монополияға қарсы заңнама іскерлік қатынастардың әртүрлі түрлеріне қолданылады: Тапсырыс берушілермен және жеткізушілермен келіссөздер, бәсекелестермен байланыс, маркетинг және сату немесе бірігу және қосып алу бойынша мәмілелер.
- Атап айтқанда, келесі әрекеттерге тыйым салынады:
 - Бағаға (бағаны белгілеу) немесе өндірісті шектеу немесе клиенттерді немесе қызмет аумағын бөлу сияқты мәмілелердің басқа да шарттарына қатысты бәсекелестермен кез келген келісім немесе келіссөздер жүргізу;
 - Бәсекелестер арасында құпия ақпарат алмасу (бағалар, шығындар, стратегия);
 - Тиісті нарықтағы үстем жағдайды теріс пайдалану (мысалы, кемсітушілік, монополиялық жоғары немесе монополиялық төмен бағалар, қосымша тауарлар мен қызметтерді енгізу және т.б.).
- Монополияға қарсы заңнама бұзылған жағдайда әлемнің көптеген елдерінде немесе өңірлерінде жеке тұлғалар үшін де, заңды тұлғалар үшін де қатаң санкциялар қолдану көзделген. Бұл санкциялар компанияның беделіне айтарлықтай нұқсан келтіруі мүмкін.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Егер мен бәсекелестермен, клиенттермен немесе жеткізушілермен өзара іс-қимыл жасасам, мен Компанияның монополияға қарсы ережелерімен таныстым және оларды құрметтеймін.
- Мен бәсекелестермен қарым-қатынаста қырағылық танытамын және ішкі ережелерді ұстанамын (мысалы, салалық қауымдастықтар, бірлескен кәсіпорындар).
- Мен ауызша немесе жазбаша қарым-қатынаста монополияға қарсы орган дұрыс түсіндірмеуі мүмкін тұжырымдардан аулақ боламын.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Жетекшіңізбен немесе заң бөлімімен байланысыңыз және Компанияның монополияға қарсы ережелерімен танысыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Конференцияда бәсекелес сізге белгілі бір өнімнің бағасын 10%-ға көтеру ниеті туралы хабарлайды және сіздің ұйымыңыз өз бағасын жаңа бағаға сәйкес келтіре ме деп сұрайды.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Бәсекелестер өздерінің баға стратегиясы туралы ақпаратпен бөліспеуі керек. Қарсыласыңызға оның пікірлері мен сұрақтары орынсыз екенін дереу хабарлаңыз және оқиғадан кетіңіз.

Сіз бұл әңгіме туралы басшыңызға және заң бөліміне хабарлауыңыз керек.



EXAMPLES OF PROHIBITED BEHAVIOR

- Бәсекелестерді немесе әлеуетті бәсекелестерді нарықтан шығаруға немесе шығаруға бағытталған іс-шараларға қатысу.
- Бәсекелеспен құпия ақпарат алмасу.
- Бәсекелестер туралы ақпарат алу мақсатында заңсыз немесе әдепке жат әрекеттерге қатысу.



Ақпараттың ашықтығы мен тұтастығы

Қаржылық, сондай-ақ қаржылық мәселелермен байланысты емес іскерлік ақпараттың ашық және шынайы берілуі біздің барлық мүдделі тараптарымызбен сенімділікті қолдауға ықпал ететін негізгі фактор болып табылады.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Қаржылық есептіліктің дәлдігі - бұл жалпы жауапкершілік, өйткені мұндай есеп бухгалтерлік кітаптар, қаржылық есептер, келісімшарттар, түбіртектер, шоттар және аванстық есептер сияқты көптеген құжаттарды қамтиды.
- Air Liquide компаниясы ақпараттың шынайылығын қамтамасыз етуге ықпал ететін сенімді ішкі бақылау жүйесін енгізді.
- Іскерлік немесе қаржылық ақпарат бөлігінде дұрыс емес есептілік Air Liquide компаниясының қызметі мен беделіне елеулі нұқсан келтіруі мүмкін.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен іскерлік және қаржылық ақпаратты үлкен сақтықпен, адалдықпен және ашықтықпен және ішкі бухгалтерлік есеп пен құжаттама процестеріне сәйкес талдаймын, сақтаймын немесе есеп беремін.
- Әрбір операция топтың бухгалтерлік есеп қағидаттарына сәйкес тиісті түрде құжатталуы және уақтылы және дәл көрсетілуі керек.
- Мен ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін арттыруға ықпал етемін және әсіресе құлшыныс пен ашықтық таныта отырып, ішкі және сыртқы аудиторлармен ынтымақтасамын.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Жетекшіңізге, қаржы бөліміне немесе тұрақты даму бөліміне хабарласыңыз қаржылық саясат пен Bluebook-тің тұрақты даму саясатымен танысыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Сіз тоқсандағы қаржылық есептерді қарап, жеткізушіден көптеген ірі шоттар тіркелгенін байқайсыз.

Сіз жеткізушінің тиісті операциялары мен жеке басын тексеруді шешесіз: компания шынымен жеткізушінің деректер базасында тіркелген, бірақ шоттар берілген қызметтерге сәйкес келмейді.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Мүмкін сіз жалған шоттармен айналысасыз, бұл жалған схеманың болуын көрсетуі мүмкін.

Одан әрі тергеу жүргізу үшін Сіз бұл туралы дереу басшыңызға және қаржы бөліміне хабарлауыңыз керек.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Толық емес немесе дұрыс емес ақпаратты есепке алуда әдейі көрсету.
- Іссапар және өкілдік шығындарын өтеу үшін дұрыс емес немесе жоғары есептер беру.
- Топтың ішкі немесе сыртқы есептілігіндегі көрсеткіштерді әдейі төмендету (мысалы, CO₂ шығарындылары, апат деңгейі, тауарлардың құны) немесе асыра бағалау (мысалы, сату, маржа).



Тәуекелмен байланысты басқа да операциялар

Кейбір нақты операциялар тәуекелдермен, атап айтқанда сыбайлас жемқорлық тұрғысынан байланысты, сондықтан жоғары қырағылықты талап етеді. Мұндай операциялардың мысалдары төменде келтірілген.

Саяси мақсаттағы жарналар



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Air Liquide компаниясы жергілікті заңнамамен рұқсат етілген және тиісті түрде мақұлданған ерекше жағдайларда ғана саяси мақсаттар үшін жарна төлейді.
- Саяси мақсаттағы жарналарды келісу процесі Тобының сыйлыққа қатысты саясатында егжей-тегжейлі сипатталған.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

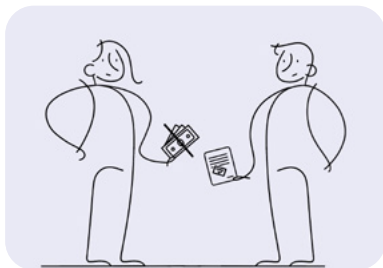
- Мен өз басшыма саяси қайырымдылық жасау туралы үшінші тұлғалардың кез келген өтінішін жеткіземін.
- Мен жеке саяси қызметімді Топтағы кәсіби қызметтен ажыратамын.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Келісімшарт жасасуды қамтамасыз ету үшін тапсырыс берушінің өтініші бойынша саяси мақсаттарға жарналар енгізу.
- Менің жеке саяси қызметіме байланысты Air Liquide компаниясының лауазымына сілтеме.
- Жеке саяси қызметті жүзеге асыру үшін ақшалай қаражатты немесе топтың басқа да активтерін пайдалану.

Формальдылықтарды оңайлату үшін төлемдер / жеке қауіпсіздік үшін төлемдер



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Формальдылықты жеңілдету үшін төлем, әдетте, әкімшілік процесті тездетуге ынталандыру мақсатында мемлекеттік лауазымды тұлғаға төленетін салыстырмалы түрде аз ақшалай төлем болып табылады.
- Air Liquide компаниясының саясаты, егер олар жергілікті заңнамаға сәйкес рұқсат етілсе де, формальдылықты жеңілдету үшін төлемдерге ешқашан жол берілмейді.
- Алайда, егер бұл тікелей жеке зиян келтіру немесе жеке ұстап алу («Жеке қауіпсіздігі үшін төлем») қауіпімен жасалса, төлемдер жүргізілуі мүмкін.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен формальдылықтарды оңайлату үшін төлем жасау туралы кез келген өтінішті қабылдамауға және ол туралы өзімнің басшыма, Заң бөліміне және этика мәселелері жөніндегі тілшіге хабарлауға тиістімін.
- Мен жеке басының қауіпсіздігі үшін кез келген төлемдер туралы өзімнің жетекшіме және тілшіге этика мәселелері бойынша дереу хабарлауым керек.



ФОРМАЛЬДЫЛЫҚТЫ ЖЕҢІЛДЕТУ ҮШІН ТӨЛЕМДЕР МЫСАЛДАРЫ

Оларға процестерді жеңілдету немесе тездету үшін ақы кіреді:

- Жүктерді тиеу және түсіру кезінде жеңілдік режимін алу.
- Рұқсаттарды, лицензияларды, визаларды және басқа да ресми құжаттарды алуды жеделдету.

Лоббилендіру / Мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Лоббилендіру дегеніміз - жеке немесе заңды тұлға мемлекеттік органның шешімдеріне әсер етуге тырысатын жағдай. Лоббилендіру көбінесе жергілікті заңмен реттеледі. Сақ болу керек, өйткені дұрыс емес тәсілмен лоббилендіруді сыбайлас жемқорлық актісі ретінде қабылдауға болады.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мемлекеттік шешімдер қабылдайтын тұлғалар арасында Air Liquide компаниясының мүдделерін ілгерілету кезінде, мен өз қызметімді адал және ашық, ұйымның басқарушы директорының жауапкершілігімен жүргіземін. Мен жергілікті қоғаммен байланыс бөлімімен немесе топтың қоғаммен байланыс бөлімімен алдын-ала кеңес аламын.
- Мен лоббистік фирманы, оның директорлары мен акционерлерін тағайындамас бұрын құқықтық сараптама жүргіземін және тиісті мемлекеттік органдармен өзара әрекеттесу бөлімінен мақұлдауды сұраймын. Содан кейін мен қызметтердің орындалуын мұқият қадағалаймын.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Қажет болған жағдайда билікке лоббистік компанияның өкілеттіктері туралы ақпаратты аспау.
- Лоббистік фирмаға ұсынылған қызметтерге байланысты экономикалық тұрғыдан негізделмеген және орынды емес төлемдерді өтеу.

Қайырымдылық көмек



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Қайырымдылық - бұл Air Liquide компаниясы кез-келген ұйымға өз мақсаттарына жетуге көмектесу үшін, оның орнына ештеңе күтпестен беретін құнды нәрсе.
- Air Liquide сыйлықтарға қатысты топтық саясатты, соның ішінде қайырымдылықты тексеру процесін ескере отырып, қауымдастықтарға қолдау көрсете алады.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен қайырымдылық және демеушілік туралы сұрақтардың тізімін ұстанамын (Сыйлыққа қатысты саясатына қосымша) және атап айтқанда:
 - Мен қайырымдылықтың сапасына, беделіне және мақсатына қатысты қажетті кешенді құқықтық тексерулер жүргіземін,
 - Содан кейін мен тиісті келісімдер аламын.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Компанияға негізсіз артықшылықтар беруде мемлекеттік қызметкерлерге немесе үшінші тұлғаларға ықпал ету мақсатында қайырымдылық ұйымдарына қайырымдылық жасау.
- Қаржылық есептілікте қайырымдылықты жасыру.

ИНСАЙДЕРЛІК САУДА



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Инсайдерлік сауда-саттық адам инсайдерлік ақпаратты пайдалану арқылы тікелей немесе делдалдар арқылы мәмілелер жасаған кезде орын алады.
- Инсайдерлік ақпарат - бұл жарияланбаған және жария етілген жағдайда компанияның қаржы құралдарының (мысалы, акциялар, облигациялар) құнына айтарлықтай әсер етуі мүмкін нақты ақпарат.
- Инсайдерлік ақпарат, мысалы, қаржылық нәтижелер, сатып алу, біріктіру, сату, ірі келісім-шарт, сот ісі немесе тергеу туралы ақпаратты қамтуы мүмкін.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен инсайдерлік сауданың алдын алуға қатысты қолданыстағы заңнама мен ішкі саясатты ұстанамын.
- Егер менде инсайдерлік ақпарат болса, мен бұл ақпараттың құпиялылығын сақтауға міндеттімін және оны өзім жасамауым керек немесе үшінші тұлғаларға (мысалы, отбасы мүшелеріне, әріптестеріне) Air Liquide акцияларын немесе басқа бағалы қағаздарын сатуға кеңес бермеуім керек.
- Мен қор биржасында акциялары тізімделген кез-келген іскери серіктестер туралы ақпаратты мұқият қадағалаймын, өйткені инсайдерлік саудаға тыйым Air Liquide-пен шектелмейді.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Air Liquide немесе басқа компанияның акцияларын сатып алу үшін Air Liquide мәмілелері туралы кездейсоқ алынған құпия ақпаратты пайдалану (мысалы, кабинеттің ашық қалан, есігі арқылы немесе принтерде қалған құжат арқылы).
- Отбасы мүшесіне немесе досыңызға инсайдерлік ақпарат негізінде акцияларды сатып алуды ұсыныңыз, тіпті егер сіз өзіңіз қаржылық пайда тапқыңыз келмесе де.

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ САУДА ЖӘНЕ ҚЫЛМЫСТЫҚ ЖОЛМЕН АЛЫНҒАН АҚША ҚАРАЖАТЫН ЗАҢДАСТЫРУ



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Халықаралық сауда туралы заңдар мәмілелерге тыйым салулар немесе шектеулер қоюы немесе билік органдары тарапынан мақұлдауды талап етуі немесе тауарлармен трансшекаралық алмасуды мониторингілеуді жүзеге асырудың өзге де тәсілдерін көздеуі мүмкін.
- Күдікті транзакциялар қылмыстық жолмен алынған ақшаны заңдастыру тәжірибесімен байланысты болуы мүмкін, бұл қаражаттың жалған пайда болуын жасыру (мафия ұйымдары, есірткінің заңсыз айналымы, қару-жарақтың заңсыз айналымы, бопсалау, сыбайлас жемқорлық және т.б.), содан кейін заңсыз жолмен алынған ақшаны заңды қызметке қайта инвестициялау.
- Air Liquide қолданылатын халықаралық сауда санкцияларын және елдерге, компанияларға немесе жеке тұлғаларға бағытталған экспорттық бақылау шараларын сақтауға міндеттенеді.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен кез-келген трансшекаралық серіктеспен жаңа қарым-қатынас басталғанға дейін мұқият тексеремін.
- Мен қырағылық танытып, кез-келген күдікті қаржылық операциялар туралы хабарлаймын.



ОДАН ӘРІ ЗЕРТТЕУ ЖҮРГІЗУ ҮШІН КҮДІКТІ ҚЫЗМЕТ БЕЛГІЛЕРІНІҢ МЫСАЛДАРЫ

- Жеткізуші ресми құжаттарды немесе деректерді беруден бас тартады.
- Жеткізуші төлемді стандартты емес тәсілмен (мысалы, байланысы жоқ елдегі банктік шотқа, әдеттен тыс схема бойынша...) немесе байланысы жоқ компанияға немесе тұлғаға талап етеді.



3

ЖАУАПКЕРШІЛІКПЕН
ӘРЕКЕТ ЕТУ





Қоршаған ортаны қорғау

Қоршаған ортаны қорғау біздің құндылықтарымыздың негізін құрайды. Климаттың өзгеруіне және биоәртүрліліктің сақталуына байланысты мәселелерді шешу үшін топ бұрын қабылдаған міндеттемелерін, атап айтқанда CO₂ шығарындыларын азайту арқылы нығайтты. Air Liquide тұрақты болашақ үшін әрекет етуге міндеттенеді.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Air Liquide компаниясы қоршаған ортаға әсерін азайтуға тырысады, атап айтқанда:
 - энергия ресурстарын және қалдықтарды тастауды оңтайландыру,
 - сатып алудың жауапты саясатын енгізу,
 - компания үшін де, оның клиенттері үшін де көмірқышқыл газының шығарылуын төмендету үшін технологияларды қолдану,
 - төмен көміртекті қоғам үшін энергетикалық көшу бойынша шешімдерді ұсыну.
- 2015 жылғы Париж келісімін жан-жақты қолдау жағдайында топтың Климаттық міндеттемелері климаттың өзгеруі мен энергетикалық ауысудың кезек күттірмейтін проблемаларын шешуге бағытталған және 2050 жылға қарай көміртегі бейтараптығына бағытталған 2025 және 2035 жылдары CO₂ шығарындыларын азайтудың негізгі аралық кезеңдері.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мүмкіндігінше олардың әсерін шектеу үшін менің жұмысым мен іс-әрекеттерімнің қоршаған ортаға қалай әсер ететінін ескеремін.
- Мен қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарауға міндеттенемін. Мен қызметкерлерге өздерінің Климаттық міндеттемелерін орындауға үлес қосу үшін құрылған «Климат амбассадорлары» желісіне қосыла аламын.

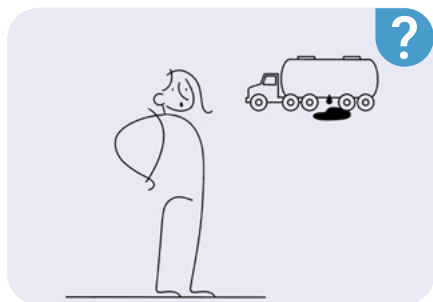


Көбірек білгіңіз келе ме?

Топтың жетекшісіне немесе тұрақты даму бөліміне хабарласыңыз және Air Liquide қырағылығын арттыру жоспары және «Шаралар қабылдау» интранет қолданыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

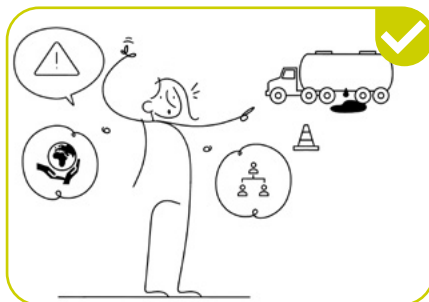
ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Сіз алаңда мұнай өнімдеріне арналған маневрлік тіркеме цистернасын көресіз.

Кенеттен тіркеменің артқы жағынан көрінетін ағып кету пайда болады.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Мұнай немесе бензиннің төгілуі қауіпсіздік пен қоршаған ортаның ластануына әкелуі мүмкін. Сіз дереу жүргізушіні ескертіп, оның тоқтауын сұрауыңыз қажет.

Содан кейін сіз бұл туралы кәсіпорын басшысына және ДҚҚ басшысына хабарлауыңыз керек, сонда олар аумақтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажетті көмек ала алады және жергілікті рәсімге сәйкес болған жағдай туралы хабарлайды.



EXAMPLES OF PROHIBITED BEHAVIOR

- Активтерді олардың қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін дұрыс басқара алмау (мысалы, қайта өңдеу, қайта өңдеу).
- Белгілі бір экологиялық нормаларға / талаптарға сәйкес келмейтін жабдықтар мен процестерді пайдалану.
- Қалдықтарды арнайы бөлінген жерлерден тыс шығару (мысалы, еріткіштерді тек су қалдықтарына арналған ағындыларға төгу).



Адам құқықтары

Air Liquide бүкіл әлемде өз қызметін жүзеге асыру кезінде адам құқықтарын құрметтейді және алға тартады. Біз барлық адамдарға құрметпен және құрметпен қарау керек және компаниялар осы іргелі адам құқықтарын қорғауда маңызды рөл атқаруы керек екеніне сенімдіміз.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Air Liquide адам құқығын қорғауды толығымен қолдайды, оған денсаулық сақтау, қауіпсіздікті сақтау, кемсітушілікке тыйым салу, пікір бостандығын қамтамасыз ету, оларды білдіру және қауымдастық бостандығы, лайықты және әділ жағдайда жұмыс істеу, сонымен қатар балалар еңбегіне тыйым салу және қазіргі құлдықтың кез-келген түрі кіреді.
- Air Liquide бүкіл кәсіби мансапта үздіксіз білім алуға және дамуға ықпал етеді.
- Air Liquide әлеуметтік қамсыздандыруды, соның ішінде әлеуметтік төлемдерді, медициналық көмекке қол жетімділікті және ақылы бала күтімі демалысын қамтамасыз етуге бағытталған.
- Air Liquide адам құқықтары туралы халықаралық Биллде, Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) еңбек саласындағы негіз қалаушы қағидаттар мен құқықтар туралы декларациясында, Біріккен Ұлттар Ұйымы (БҰҰ) бекіткен көпұлтты кәсіпорындар үшін экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымының (ЭЫДҰ) басшылық қағидаттарында жазылған қағидаттарды адам құқықтары аспектісіндегі кәсіпкерлік қызметтің басшылық қағидаттарымен бөліседі. Air Liquide сонымен бірге БҰҰ-ның жаһандық келісіміне қол қойды.
- Air Liquide өзінің іскери серіктестерінен осы негізгі адам құқықтарын құрметтейді деп күтеді.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен жауапкершілік саласындағы адам құқықтарының сақталуын қамтамасыз етемін және іскерлік серіктестерімнің бірдей стандарттарға сай болуын қадағалаймын.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Басшыңызбен, Персоналмен жұмыс жөніндегі департаментімен немесе заң бөлімімен байланысыңыз және Air Liquide-тің қырағылық жоспарын қолданыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Сіз біздің жеткізушілеріміздің бірінің қызметкерлері өз жұмыстарын аса қауіпті еңбек жағдайларында орындайтыны туралы ақпарат аласыз.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Сіз өзіңіздің жетекшіңізді және тұрақты сатып алуға жауапты тұлғаларды хабардар етуіңіз керек. Компания осы іскери серіктеске қатысты тергеу жүргізуі керек және тергеу нәтижелеріне байланысты түзету іс-қимыл жоспарын ұсынуды немесе қатынастарды тоқтатуды қамтуы мүмкін қажетті шараларды қабылдауы керек.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ МЫСАЛДАРЫ

- Топтың талаптарына немесе жергілікті заңнаманың талаптарына сәйкес келмейтін қосалқы мердігерлермен жұмыс, егер ол қатаң болса, қызметкерлердің қауіпсіздігі мен күзетіне қатысты.



Қоғамдастықтың дамуына қосқан үлесі

Air Liquide өсуді қоршаған орта мен қоғамға деген қамқорлықпен үйлестіру үшін үнемі жұмыс істейді. Біз қоршаған ортаны және қоғамды қорғау жөніндегі іс-әрекеттеріміз арқылы орнықты Болашақтың іргесін қалауға және қалыптастыруға өз үлесімізді қосамыз.



МАҒАН НЕНІ БІЛУ ҚАЖЕТ?

- Air Liquide жергілікті бастамаларды жүзеге асырады, атап айтқанда, олардың мәдениеті мен құқықтарын құрметтеу қағидаты негізінде өмір мен қоршаған ортаны қорғауға және жергілікті қауымдастықтарды дамытуға бағытталған. Бұл бастамалар тікелей Air Liquide S. A., Топ кәсіпорындары немесе Air Liquide Foundation қоры арқылы жүзеге асырылады.
- Air Liquid Foundation қоры ғылымды дамыту мақсатында әрекет етеді және Air Liquide тәжірибесін және жергілікті қатысуды пайдалана отырып, мысалы, медициналық және экологиялық зерттеулерді, жергілікті даму жобаларын және білім беру саласындағы жобаларды қолдау арқылы қоғамдастықтардың дамуына өз үлесін қосады.



МЕН НЕ ІСТЕУІМ КЕРЕК?

- Мен жергілікті қауымдастықтармен сыпайы және ашық қарым-қатынас орнатамын.
- Мен өзімнің ұйымыма немесе Air Liquide Foundation қорына жергілікті бастамаларды ұсына аламын.
- Мен Тобының сыйлыққа қатысты саясатының тиісті бөлімінде сипатталғандай қайырымдылыққа қатысты ережелерді сақтаймын және нақты немесе болжанған мүдделер қақтығысын болдырмаймын.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Басшыңызбен немесе жергілікті байланыс жетекшісімен байланысыңыз және **Air Liquide Foundation қордың веб-сайтын** немесе **Тобының сыйлыққа қатысты саясатын** қолданыңыз.

ТӘЖІРИБЕДЕ

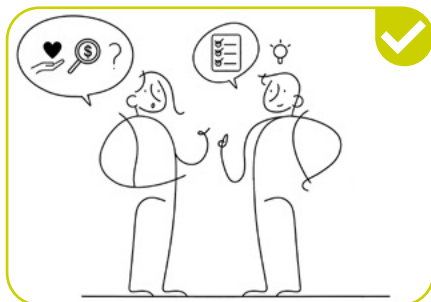
ОСЫ ЖАҒДАЙДА...



Сіз әлеуметтік қорғалмаған отбасылардан шыққан жастар үшін жұмысқа орналасуға мүмкіндік беретін коммерциялық емес ұйымда жұмыс істейсіз. Бұл ұйымға өз бағдарламаларын жүзеге асыру үшін қаражат қажет және өндіріске экскурсиялар немесе тәлімгерлік бағдарламалар сияқты іс-шаралар ұйымдастыруға дайын.

Сіз жұмысқа мұқтаж адамдар мен терең кәсіби білімді қажет ететін біздің кәсіби әлем арасындағы байланыс арналарының қалыптасуына сенесіз және осы ұйымды одан әрі қолдағыңыз келеді.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?



Сіз бұл жобаны басшыңызбен талқылай аласыз, ол бұл сұраудың Air Liquide саясатына және сәйкестік ережелеріне сәйкестігін тексере алады немесе сіз оны қарастыратын Air Liquide Foundation қорына жібере аласыз.

A full-page background image with a teal overlay. It shows three people in a modern office hallway. On the left, a man in a light blue shirt and grey trousers stands with his hands clasped. In the center, a woman in a dark blazer and dark trousers is gesturing while talking. On the right, a man in a dark striped sweater and blue trousers is leaning on a railing, looking towards the woman. The hallway has large windows and a modern ceiling.

4

ТӘЖІРИБЕДЕ
ҚОЛДАНУ





Инструментарий: Өзіңізге дұрыс сұрақтар қойыңыз

Сіз өзіңіздің этикалық сұрағыңызға жауап таба алмадыңыз... Төменде сізге дұрыс жауап табуға көмектесетін өзін-өзі тексеру нұсқаулығы берілген.

Шешім қабылдамас бұрын өзіңізге келесі сұрақтарды қойыңыз:

1

Мен өз әрекеттерімнің барлық қауіптері мен салдарын саналы түрде ескердім бе?

2

Бұл әрекет заңға сәйкес келе ме?

3

Бұл Air Liquide Мінез-құлық кодексіне немесе басқа ішкі нұсқаулықтар мен процедураларға сәйкес келе ме?

4

Бұл әрекет Air Liquide немесе оның мүдделі тараптарына теріс әсер ете ме?

5

Менің іс-әрекетімнің көпшілікке жария болатыны мені алаңдата ма?



Егер сізде осы сұрақтарға жауаптарыңыз туралы күмәніңіз болса, жоспарланған әрекеттерді жасамаңыз.

Оның орнына, сіз кез-келген шешім қабылдағанға дейін этика мәселелері бойынша басшыңызбен, Заң бөлімімен немесе тілшіңізбен сөйлесуіңіз керек.



Үнсіз қалмаңыз!

Осы Мінез-құлық кодексінің немесе қолданыстағы заңнаманың күші қолданылатын лайықсыз мінез-құлық туралы белгілі кез келген адамға бұл туралы хабарлау ұсынылады.

Сіз кіммен қарым-қатынас жасай аласыз?

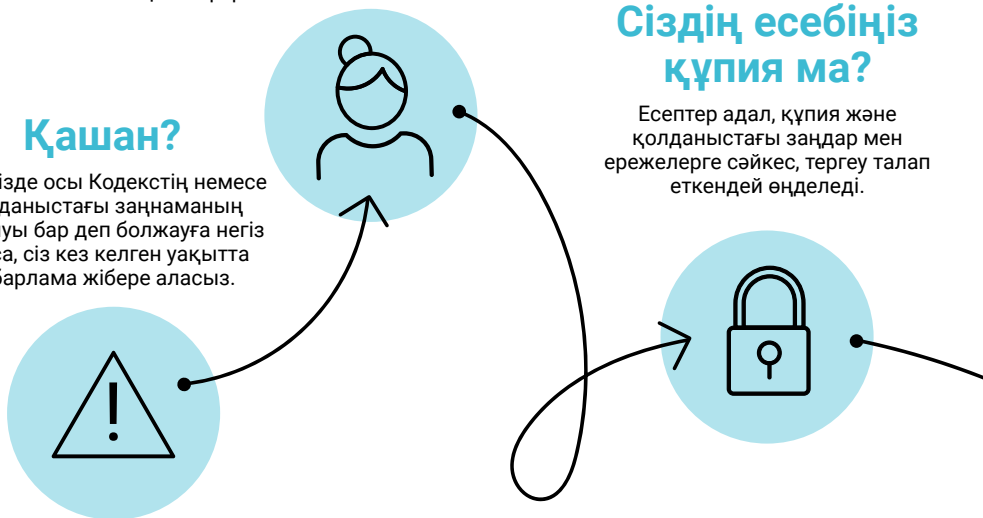
- Сіздің басшыңызбен,
- Персоналмен жұмыс жөніндегі департаментпен
- Этика мәселелері жөніндегі тілшімен,
- Бұзушылықтар туралы хабардар ету жөніндегі топтың платформасымен

Қашан?

Егер сізде осы Кодекстің немесе қолданыстағы заңнаманың бұзылуы бар деп болжауға негіз болса, сіз кез келген уақытта хабарлама жібере аласыз.

Сіздің есебіңіз құпия ма?

Есептер адал, құпия және қолданыстағы заңдар мен ережелерге сәйкес, тергеу талап еткендей өңделеді.



Көбірек білгіңіз келе ме?

Этика мәселелері жөніндегі басшыға немесе тілшіге хабарласыңыз және Этика мәселелері жөніндегі интранет және Топтың бұзушылықтар туралы хабардар ету саясатын пайдаланыңыз.

EthiCall платформасы...

EthiCall-бұл **Air Liquide бар барлық елдерде** және Топтың барлық тілдерінде **24/7 қол жетімді** ескерту жүйесі. Ол сондай-ақ хабарлама жібергісі келетін барлық мүдделі тараптар үшін ашық.

Сыртқы қызмет провайдері басқаратын платформа қауіпсіз және қол жетімділік хабарламаларды алуға немесе өңдеуге уәкілеттік берілген қызметкерлермен шектеледі.

EthiCall жүйесі арқылы хабарламаны қалай қалдыруға болады?

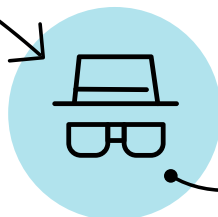
1. Хабарлама жіберу үшін **телефонды немесе ғаламторды** пайдалануға болады (әр ел үшін телефон нөмірі Ethicall платформасында қол жетімді).
2. Хабарламаны алғанын растау ретінде тіркегеннен кейін бірегей пайдаланушы **аты мен сенімді пароль** аласыз. Оларды қауіпсіз жерде сақтаңыз, олар сіздің хабарламаңызды қарап шығуға мүмкіндік береді.
3. Есеп одан әрі **тергеу жүргізу үшін Air Liquide компаниясына тіркеліп, тиісті тұлғаға жіберіледі.**
4. Тиісті тергеу үшін сізге **қосымша сұрақтар қойылуы мүмкін.**
5. Әдетте, тергеу нәтижелері бойынша жауаптар екі **ай ішінде** беріледі.

Ethicspoint платформасы...

Airgas компаниясының қызметкерлері **EthicsPoint** қызметін хабарларды жіберу үшін де пайдалануға құқылы (тек ағылшын тілінде). Бұл процесте жоғарыдағы процедураға ұқсас қадамдар қолданылады.

Сіздің хабарламаңыз жасырын бола ала ма?

Сіздің еліңіздің заңнамасында рұқсат етілген жағдайда, сіз жасырын түрде бере аласыз.



Менің мүддем қорғалған ба?

Ықтимал бұзушылық туралы адал ниетпен хабарлаған қызметкерге хабарлама беруге байланысты тәртіптік шаралар немесе кез келген түрдегі жауап шаралары қолданылмайды.

Газ, технология және денсаулық сақтау саласындағы әлемдік көшбасшы Air Liquide 78 елде бар, онда 64500-ге жуық қызметкер жұмыс істейді және 3,8 миллионнан астам клиенттер мен пациенттерге қызмет көрсетіледі. Оттегі, азот және сутегі өмірге, материя мен энергияға қажетті ұсақ молекулалар болып табылады. Олар Air Liquide-тің ғылыми қызметін бейнелейді және 1902 жылы құрылғаннан бері компанияның негізін қалады.

Этикалық мәселелер бойынша байланыс тұлғалар

Осы Кодекске қатысты қандай да бір мәселелер немесе күмән туындаған жағдайда этика мәселелері жөніндегі тілші және этика мәселелері жөніндегі жауапты топтар этикалық мәселелер бойынша қолдау көрсетуге дайын болады.

Сіз олармен байланысу үшін деректерді **этика мәселелері жөніндегі Топтың интранеттен** таба аласыз.