

« L'IA ouvre un nouveau champ des possibles, à condition que l'utilisation de cette technologie soit conforme à nos valeurs éthiques.



« Dans le paysage technologique actuel en évolution rapide, l'intelligence artificielle (IA) révolutionne la façon dont les entreprises fonctionnent et se développent. Air Liquide, qui a fait de l'innovation le moteur de sa stratégie depuis ses débuts, a pleinement tiré parti de cette technologie. L'adoption de l'IA dans nos opérations offre des opportunités de transformation, mais elle entraîne également des responsabilités importantes envers toutes nos parties prenantes.

Cette Charte IA constitue la pierre angulaire de notre engagement à déployer les technologies d'IA d'une manière qui correspond à nos valeurs fondamentales d'intégrité et de transparence. Elle établit des principes clairs pour guider l'utilisation responsable de l'IA, garantissant que nos systèmes améliorent la sécurité, l'équité et la durabilité, tout en préservant la confiance de nos employés, clients et partenaires dans un monde de plus en plus numérique. Notre approche éthique de l'IA peut guider l'innovation vers des résultats responsables et bénéfiques, de même que nous innovons au profit de la société dans son ensemble et sur long terme.

Dans cette optique, nous nous engageons à exploiter le pouvoir transformateur de l'IA et des données, en favorisant une culture d'innovation éthique et de responsabilité à tous les niveaux de notre organisation.

Matthieu GIARD
Group Vice-President,
Americas & Group Transformation

Charte IA d'Air Liquide, pour une IA éthique et de confiance

L'engagement d'Air Liquide auprès de ses parties prenantes repose sur trois piliers qui fixent le cadre des principes éthiques régissant le développement, le déploiement et l'utilisation des systèmes d'IA au sein du Groupe.

CODE DE CONDUITE DU GROUPE

Agir avec attention

Agir avec intégrité et transparence

Agir de manière responsable

AI CHARTER

Construire une IA sûre

Déployer une IA centrée sur l'humain

S'engager pour une IA responsable



IA sécurisée et fiable



IA éthique



IA durable



IA qui préserve la confidentialité et respecte la propriété intellectuelle



Autonomisation des utilisateurs d'IA



Maîtrise de l'IA et responsabilité

Mise en œuvre pratique de la Charte de l'IA

Construire une IA sûre



IA sécurisée et fiable

- **Évaluer et contrôler les risques potentiels associés aux systèmes d'IA.**

par ex. Traitement rapide des incidents d'IA en utilisant des outils de reporting et d'analyse d'incidents pertinents.

- **Assurer la fiabilité et la résilience des systèmes d'IA.**

par ex. Identifier les dimensions critiques de la qualité des données (unicité, exhaustivité, précision, etc.) pour chaque cas d'utilisation de l'IA avant le déploiement.



IA qui préserve la confidentialité et respecte la propriété intellectuelle

- **Protéger les données personnelles des parties prenantes.**

par ex. Identifier et atténuer les risques de cybersécurité des systèmes d'IA pour assurer une conformité totale avec la réglementation sur les données personnelles (disponibilité, intégrité, confidentialité...).

- **Respecter les droits de propriété intellectuelle applicables.**

par ex. Respecter les droits de propriété intellectuelle d'Air Liquide et de ses partenaires. Sécurisez les droits de propriété intellectuelle associés au contenu généré par l'IA.

Déployer une IA centrée sur l'humain



IA éthique

- **Favoriser l'équité, la diversité et l'inclusion dans le développement des systèmes d'IA.**

par ex. Entraîner les produits d'IA globaux avec des données provenant de diverses zones géographiques et activités, ainsi que avec des informations culturelles et langues variées.

- **Combattre les préjugés et la discrimination.**

par ex. Assurer la bonne préparation des données avant leur utilisation dans les systèmes d'IA afin d'identifier les problèmes potentiels de qualité des données, les biais ou les manques, nécessitant une phase de collecte de données spécifique.



Autonomisation des utilisateurs d'IA

- **Sensibiliser et former les collaborateurs à l'IA.**

par ex. Fournir aux employés les informations et les formations nécessaires pour utiliser correctement les systèmes d'IA, comprendre leur fonctionnement et leurs limites, leur faire confiance et prendre des décisions adéquates en fonction de leurs résultats.

- **Promouvoir une expérience et des conditions de travail respectueuses pour les employés.**

par ex. Fournir les moyens dédiés pour permettre aux employés d'avoir une utilisation et une collaboration respectueuses des outils basés sur l'IA.

S'engager pour une IA responsable



IA durable

- **Déployer des systèmes d'IA durables.**

par ex. Sensibiliser les collaborateurs au bon usage des IA. A performance équivalente, choisir les solutions du marché ayant le moins d'impact environnemental.

- **Promouvoir l'utilisation éthique de l'IA à l'échelle internationale.**

par ex. Participer aux échanges internationaux liés à la normalisation, à la réglementation et aux meilleures pratiques de l'industrie en matière d'IA.



Maîtrise de l'IA et responsabilité

- **Faciliter le développement de systèmes d'IA explicables et transparents.**

par ex. Sélectionner des systèmes d'IA dont l'interface permet aux utilisateurs de comprendre clairement les résultats, leurs sources et leurs limites.

- **Assurer la responsabilité et la supervision humaine des systèmes d'IA.**

par ex. Définir et assurer une supervision humaine des systèmes d'IA critiques et en suivre l'efficacité. Revoir régulièrement l'activité de supervision pour en ajuster les modalités en fonction des changements de contexte.