

Principes d'Action du Groupe

Notre Ambition est d'être le leader de notre industrie, d'être performant sur le long terme et de contribuer à un monde plus durable.

Déclaration générale

La sécurité est notre priorité, nous ne pouvons pas fonctionner sans elle.

Le Groupe Air Liquide adhère aux plus hauts standards dans la conduite de ses activités, notamment dans le respect des droits de l'homme, des droits sociaux et de l'environnement.

Partout où Air Liquide est présent, ses filiales s'intègrent dans les cultures et les traditions en transmettant les valeurs du Groupe à travers leur action et leur engagement local.

Air Liquide respecte les lois et les règlements, notamment les règles de libre concurrence, et s'interdit toute forme de corruption.

Intégrité, transparence, remise en cause permanente, accroissement de la performance, à travers l'innovation et une gestion rigoureuse, sont l'inspiration continue de nos comportements et de nos actions.

Les clients et les patients

Air Liquide anticipe les évolutions des marchés, écoute en permanence ses clients, les professionnels de santé et ses patients, leur apporte des technologies, des produits et des services innovants et compétitifs et tient ses engagements dans le cadre de relations de partenariat.

Professionalisme et rigueur garantissent la sécurité, la disponibilité et la fiabilité de ses prestations.

Air Liquide s'engage vis-à-vis de ses clients à travers le monde, tant localement que globalement, au quotidien comme dans la durée, en investissant pour leur compte et en leur garantissant un service régulier sur le long terme, dans le cadre de relations claires et respectant les intérêts économiques des parties.

Air Liquide s'attache à répondre aux demandes de ses patients dans le monde entier en anticipant leurs besoins et vise à protéger les vies vulnérables en proposant des produits et des services efficaces et en apportant un soutien attentif à ces patients.

Les actionnaires

La satisfaction de l'actionnaire et sa fidélité permettent à Air Liquide d'inscrire sa stratégie dans la durée. L'actionnaire est donc au cœur des préoccupations d'Air Liquide et de ses dirigeants. Toutes les

décisions sont prises dans l'intérêt de l'entreprise et de ses actionnaires afin d'assurer une valorisation croissante de notre métier.

Cette responsabilité repose sur les quatre engagements suivants :

- Considération et respect de tous les actionnaires
- Ecoute et information des actionnaires
- Rémunération et valorisation dans la durée de l'épargne des actionnaires
- Services apportés aux actionnaires

Les collaborateurs

Air Liquide assure son succès et celui de tous ses collaborateurs par le développement de leur motivation pour leur métier et de leur exigence de performance.

Nous assurons à tous des conditions de travail basées sur la sécurité, sur le respect des personnes, sur des rémunérations compétitives et conformes à la performance de chacun, sur le rejet de toute discrimination et sur une culture de diversité, d'ouverture et de transparence.

Air Liquide rassemble l'ensemble de ses collaborateurs en mobilisant leur esprit d'initiative et d'innovation, leur sens des responsabilités et leur professionnalisme. Nous encourageons le travail collaboratif et le partage des connaissances.

Nous devons tous nous préparer aux défis du futur recherchant constamment l'excellence et la performance sur le long terme par le développement des compétences, la formation, la mobilité professionnelle et géographique et le dialogue.

L'environnement

Air Liquide respecte les lois, les règlements et les normes en matière d'environnement. Grâce à ses technologies, il améliore continuellement le rendement énergétique de ses propres installations et il en maîtrise les rejets.

Air Liquide est un acteur majeur du Développement Durable.

- Dans le domaine industriel, Air Liquide développe des technologies, des produits et des services qui, mis en œuvre dans les procédés de ses clients, en améliorent l'efficacité et la qualité et en réduisent les émissions.
- Dans le domaine de l'énergie et des ressources naturelles, Air Liquide développe et met en œuvre des technologies qui contribuent fortement à améliorer le bilan environnemental global.

Les communautés locales

Air Liquide respecte les lois et les règlements dans tous les pays et toutes les régions où il opère, notamment en ce qui concerne la législation sociale, la concurrence et l'environnement et, dans certaines conditions, il met en place ses propres standards.

Air Liquide n'intervient ni dans le fonctionnement ni dans le financement de la vie politique. Toutes ses filiales sont bonnes citoyennes et mettent en œuvre les principes de gouvernance et de transparence du Groupe. Air Liquide rejette toute forme de corruption.

Air Liquide participe au développement économique et social des régions où il opère par ses activités techniques, industrielles, médicales et économiques.

Air Liquide mène des actions de mécénat, notamment dans les domaines de la protection de la vie et de l'environnement et du développement local auprès des communautés. Ces actions de mécénat peuvent être conduites directement par les filiales du Groupe ou portées par la Fondation Air Liquide

Une culture d'innovation, de créativité et de performance

L'innovation, la créativité et la performance sont des valeurs fondamentales d'Air Liquide depuis son origine.

L'innovation est un pilier essentiel de la stratégie de croissance et de la réussite d'Air Liquide. Elle résulte non seulement de l'activité de la Recherche et Développement et des entités d'innovation, mais également de la créativité de tous les collaborateurs, laquelle est stimulée, reconnue et partagée à travers un système de gestion organisé.

La performance est l'objectif prioritaire de tous au sein d'Air Liquide, dans tous les domaines et à tous les niveaux. Elle est le fruit de la compétence de tous les collaborateurs, de leur capacité à se remettre continuellement en cause pour progresser, de la volonté de travailler en équipe et de partager les meilleures pratiques pour des mises en œuvre rapides.

La régularité dans la performance est obtenue grâce à une gestion rigoureuse. Cela requiert des outils de mesure, des actions de reconnaissance et l'adhésion de tous à un cadre de référence commun dans la discipline et le respect de la conformité.

L'innovation et la performance s'appuient sur un système d'animation et de référence commun et partagé.

Systèmes et organisation

Air Liquide a une stratégie claire, des priorités à moyen terme, des plans d'actions annuels, des principes d'action et des politiques Groupe qui permettent à tous les collaborateurs de mobiliser leurs énergies dans une démarche cohérente.

L'organisation d'Air Liquide est fondée sur un double principe résultant de la nature de son métier, à la fois local et global.

- Une organisation proche du terrain et flexible permet :
 - d'être à l'écoute des clients pour répondre à leurs attentes sur chaque marché local
 - de garantir la sécurité, la disponibilité et la fiabilité des prestations
 - de mobiliser les talents et les initiatives
 - d'assurer une réponse rapide et opérationnelle aux questions quotidiennes

La responsabilité de développer le Groupe est confiée en premier lieu aux entités opérationnelles géographiques.

- Une mise en commun des connaissances et des supports en termes de métiers et de fonctions au niveau des géographies ou des activités, et le recours à la gestion par projet si nécessaire, facilitent le partage et l'enrichissement du savoir-faire, accélèrent les mises en œuvre et renforcent l'efficacité.

Les Directions de Fonctions et d'Activités du Groupe définissent avec les géographies un cadre de fonctionnement qui permet l'implantation cohérente et rapide de la stratégie en fonction des situations de marché, de clarifier les processus de mise en œuvre, de diffuser le savoir-faire et de développer les personnes. Ce cadre est revu périodiquement pour s'adapter aux évolutions de l'environnement.

Une analyse régulière des risques conduit à mettre en œuvre les moyens de les gérer et d'en limiter l'impact.

Enfin, la fonction audit interne permet de vérifier que nos principes d'action, ainsi que les règles et processus qui en découlent, sont respectés et que les systèmes sont pertinents et efficaces.

Les fournisseurs et les partenaires

Les relations d'Air Liquide avec ses fournisseurs sont fondées sur une confiance réciproque et sur une évaluation objective et continue de leur performance sur des critères de qualité, de compétitivité, de service et de développement durable.

En raison de la nature à la fois locale et globale de son métier et des exigences de sa clientèle internationale, Air Liquide attache une importance grandissante à la capacité de ses fournisseurs et de ses partenaires à l'accompagner globalement et à lui assurer un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de compétitivité.

Dans certains domaines critiques, l'imbrication importante avec la stratégie commerciale implique des relations de partenariat fortes et durables.